

**CERT-In पैनलबद्ध एजेंसियों द्वारा
एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट हेतु निविदा
Tender for Security Audit of NBEMS Website
by CERT-In Empaneled Agencies**

2022



**आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड
National Board of Examinations in Medical Sciences
नई दिल्ली/New Delhi
www.natboard.edu.in**



तथ्य पत्रक / Fact Sheet

क्र. सं./ Sr. No.	ब्यौरे / Particulars	विवरण / Details
1	निविदा Tender for	CERT-In पैनलबद्ध एजेंसियों द्वारा एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट हेतु निविदा Tender for Security Audit of NBEMS Website by CERT-In Empaneled Agencies
2	निविदा का प्रकार Type of Tender	खुली निविदा/Open Tender
3	प्रकाशन तिथि/ Publication Date	12.10.2022
4	चयन विधि Selection Method	न्यूनतम लागत प्रणाली (एलसीएस) / Least Cost System (LCS)
5	निविदा दस्तावेज यहाँ उपलब्ध है / Tender Documents available at	https://natboard.edu.in/tenders.php https://eprocure.gov.in/epublish/app
6	बयाना राशि / Earnest Money Deposit	NIL
7	नोडल अधिकारी / Nodal Officer	संयुक्त निदेशक (चिकित्सा), आईटी अनुभाग, आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड / Joint Director (Medical), I.T. Section, National Board of Examinations in Medical Sciences
8	प्री-बिड मीटिंग / Pre-Bid Meeting	27.10.2022: 03:00 pm (at NBEMS Office, Sector-9, Dwarka, New Delhi)
9	बोली जमा करने की अंतिम तिथि / Last date of bid submission	02.11.2022: 12:00 noon (at National Board of Examinations in Medical Sciences, NAMS Building, Ansari Nagar, New Delhi - 110029)
10	बोलियों का खोलना / Opening of bids	02.11.2022: 04:00 pm (at NBEMS Office, Sector-9, Dwarka, New Delhi)
11	वित्तीय बोलियों का खुलना / Opening of Financial bids	बाद में सूचित किया जाएगा/ Shall be communicated later
12	अनुबंध का प्रारंभ / Commencement of Contract	तत्काल/Immediate

विषयसूची / Table of Contents

A.	कार्य का दायरा / तकनीकी विशिष्टताएं / Scope of Work / Technical Specifications.....	4
B.	पात्रता मानदंड / आवश्यक शर्तें / Eligibility Criteria /Pre-requisites	9
	बोली जमा करने के समय संलग्न किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची /	10
	List of Document to be attached at the time of submission of the bid:.....	10
C.	बोलीकर्ताओं के लिए सामान्य सूचना और अनुदेश.....	11
C.	General Information and Instruction to the Bidders.....	11
1.	प्रस्ताव जमा करना /Submission of offers.....	11
2.	मूल्य उद्धरण / Price Quotation	14
3.	प्रतिभूति जमा राशि / बयाना राशि /Security Deposit/EMD.....	15
4.	प्रस्ताव की स्वीकृति / Acceptance of offer.....	15
5.	अनुबंध की अवधि / Period of Contract.....	15
6.	मूल्यांकन प्रक्रिया / Evaluation Process	15
7.	भुगतान की शर्तें / Payment Terms.....	16
8.	सामान्य खंड / General clauses.....	17
संलग्नक I / Annexure I.....		20
फॉर्म 1: पूर्व-योग्यता-सह-तकनीकी बोली		20
Form I: PRE-QUALIFICATION-CUM-TECHNICAL BID.....		20
संलग्नक II / Annexure II		22
फार्म II: वित्तीय बोली / Form II: FINANCIAL BID		22
संलग्नक III /Annexure III.....		24
फॉर्म - III: बोली सुरक्षा घोषणा / Form III: Bid Security Declaration		24
संलग्नक IV / Annexure IV		25
फॉर्म - IV: बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र / Form IV: CERTIFICATE of the BIDDER.....		25
संलग्नक V / Annexure V.....		26
फॉर्म - V: स्व-घोषणा - कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं / Form V: Self- Declaration – No Blacklisting		26



National Board of Examinations in Medical Sciences

(Autonomous body of Ministry of Health & Family Welfare, Govt. of India)

NAMS Building, Medical Enclave, Ansari Nagar

New Delhi - 110029

No.: NBEMS/Tender/Security-Audit/2021/

dated: 12/10/2022

एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट हेतु निविदा /

Tender for Security Audit of NBEMS Website

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड (एनबीईएमएस), स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय (MOHFW), भारत सरकार का एक स्वायत्त निकाय है, जिसे आधुनिक चिकित्सा के क्षेत्र में स्नातकोत्तर स्तर पर एक समान और उच्च स्तरीय परीक्षा आयोजित करने का कार्य सौंपा गया है। नीट (यूजी) को छोड़कर मेडिकल पाठ्यक्रमों में प्रवेश के लिए सभी प्रवेश परीक्षाएं एनबीईएमएस द्वारा आयोजित की जाती हैं। इसके अतिरिक्त, एनबीईएमएस तीन वर्षीय स्नातकोत्तर स्तर के पाठ्यक्रम अर्थात् डिप्लोमेट ऑफ नेशनल बोर्ड (डीएनबी) और दो वर्ष का फैलोशिप पाठ्यक्रम आयोजित करता है।/The National Board of Examinations in Medical Sciences (NBEMS) is an autonomous body of Ministry of Health and Family Welfare (MOHFW), Govt. of India, entrusted with the task of conducting uniform and high standard exams at Post Graduation level in the field of Modern Medicine. All entrance tests for admission to Medical courses, with the exception of NEET (UG) are being conducted by the NBEMS. Additionally, the NBEMS conducts Three-year Post Graduation level course namely the Diplomate of National Board (DNB) and a Two years Fellowship Courses.

2. एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट हेतु CERT-In के साथ सूचीबद्ध पंजीकृत फर्मों से दो बोली प्रणाली (तकनीकी और वित्तीय) के तहत निविदा आमंत्रित करता है। बोली का यह आमंत्रण इस निविदा दस्तावेज में उल्लिखित पूर्व-योग्यता मानदंडों को पूरा करने वाले सभी बोलीदाताओं के लिए खुला है।/ NBEMS invites Tender under two bid system (Technical & Financial) from registered firms empaneled with CERT-In for Security Audit of NBEMS Website. This invitation to bid is open to all Bidders meeting the pre-qualification criteria as mentioned in this Tender Document.

3. निविदा दस्तावेज एनबीईएमएस की वेबसाइट (www.natboard.edu.in) या सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (<https://eprocure.gov.in/epublish/app>) से डाउनलोड किया जा सकता है। / The Tender document can be downloaded from NBEMS's web site (www.natboard.edu.in) or Central Public Procurement Portal (<https://eprocure.gov.in/epublish/app>).

A. कार्य का दायरा / तकनीकी विशिष्टताएं / Scope of Work / Technical Specifications

1. एनबीईएमएस वेबसाइट और उसके उप-डोमेन <https://natboard.edu.in> के माध्यम से सुलभ हैं। वेबसाइट वर्तमान में एनबीईएमएस पैनलबद्ध डेटा केंद्र द्वारा होस्ट किया जा रहा है। यदि आवश्यक हो, एनबीईएमएस सेक्यूरिटी ऑडिट के लिए स्टेजिंग सर्वर प्रदान करेगा या प्रोडक्शन सर्वर पर एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट की मांग कर सकता है जैसी भी कार्य के आवंटन के समय स्थिति होगी। / NBEMS website and its subdomains are accessible through <https://natboard.edu.in> The website is presently hosted NBEMS impaneled Data Centre. If required, NBEMS will provide staging server for security audit or may ask for security audit of NBEMS website on Production Server as the case may be at the time of allotment of work.
2. ऑडिटर से इंटरनेट भेद्यता मूल्यांकन और पेनिट्रेशन परीक्षण के माध्यम से उपरोक्त वेबसाइट में मौजूद भेद्यता, खतरों और जोखिमों का आकलन करने की अपेक्षा की जाती है जिसमें वेबसाइट की सुरक्षा बढ़ाने के उद्देश्य से सभी पहचाने गए जोखिमों को कम करने के लिए उपचारात्मक समाधानों की पहचान करना और इसके कार्यान्वयन के लिए सिफारिशें शामिल हैं। / The Auditor is expected to carry out an assessment of the vulnerabilities, threats and risks that may exist in the above website through Internet Vulnerability Assessment and Penetration Testing which includes identifying remedial solutions and recommendations for implementation of the same to mitigate all identified risks, with the objective of enhancing the security of the website.
3. बोलीकर्ता को वर्ष में एक बार सभी एनबीईएमएस वेबसाइटों की सेक्यूरिटी ऑडिट करनी होगी और प्रमाण पत्र एनबीईएमएस में जमा करना होगा। / **The bidder shall have performed Security Audit of all NBEMS Websites once in year and submit the certificate to the NBEMS.**
इसके अलावा, बोलीकर्ता अनुपालन बनाए रखने के लिए नए विकसित/संशोधित वेबपेजों का भी ऑडिट करेगा। इसलिए, बोलीकर्ता को फॉर्म-II (वित्तीय बोली) के अनुसार मूल्य उद्धृत करना होगा। यह अपेक्षित है कि अतिरिक्त/संशोधित वेबपेजों की औसत संख्या प्रति वर्ष पांच सौ (500) वेबपेज होगी। हालांकि, अतिरिक्त/संशोधित पृष्ठों की संख्या घट/बढ़ सकती है। / **In addition to this, the Bidder will also audit the newly developed/ modified webpages to maintain compliance. Therefore, the bidder should quote the price as per the FORM-II (Financial Bid). It is expected that the average number of additional/modified webpages shall be Five Hundred (500) webpages per year. However, the quantity of additional/modified pages may decrease/increase.**
4. वेबसाइट ऑडिट उद्योग मानकों का उपयोग करके और ओपन वेब एप्लीकेशन सिक्योरिटी प्रोजेक्ट (OWASP) पद्धति के अनुसार किया जाना चाहिए। / The website audit should be done by using Industry Standards and as per the Open Web Application Security Project (OWASP) methodology.
5. सेक्यूरिटी ऑडिट के दौरान, यदि कोई चूक पाई जाती है, तो ऑडिटर द्वारा एप्लीकेशन/पोर्टल को पूरी तरह से सुरक्षित बनाने के लिए एनबीईएमएस को इसकी सूचना दी जाएगी। / During Security Audit, if any lapse is found, the same shall be reported by the auditor to NBEMS to make the application/portal fully secured.

6. एप्लिकेशन/पोर्टल की ऑडिट CERT-IN ऑडिट दिशानिर्देशों के अनुरूप की जानी चाहिए। वेबसाइट की सफल सेक्यूरिटी ऑडिट के बाद, ऑडिटर की सेक्यूरिटी ऑडिट रिपोर्ट में स्पष्ट रूप से बताया जाना चाहिए कि संबंधित लिंक डेटा फाइलों (pdf / doc / xls आदि प्रारूपों में) के साथ सभी वेब पेज, सभी स्क्रिप्ट और इमेज फाइलें किसी भी भेद्यता या मलिश्यस कोड से मुक्त हैं, जिनका उपयोग उक्त वेबसाइट को होस्ट करने वाले वेबसर्वर सिस्टम में बढ़े हुए विशेषाधिकारों के साथ समझौता करने और अनधिकृत पहुंच प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है। / The audit of the application/portal should be conducted in conformity with CERT-IN audit guidelines. After successful security audit of the website, the security audit report from the auditor should clearly state that all web pages along with respective linked data files (in pdf / doc / xls etc. formats), all scripts and image files are free from any vulnerability or malicious code, which could be exploited to compromise and gain unauthorized access with escalated privileges into the webserver system hosting the said website.
7. ऑडिट एनवायरनमेंट / Audit Environment:
ऑडिट की जाने वाली एनबीईएमएस वेबसाइट का URL <https://natboard.edu.in> है। ऑडिट उद्देश्य के लिए ऑडिट/परीक्षण उपकरणों की आपूर्ति/स्थापना, यदि कोई हो, ऑडिटर की देयता होगी। लाइव डेटा से टेस्टिंग एनवायरनमेंट का निर्माण भी सर्वर होस्टिंग प्रोवाइडर के साथ समन्वय में ऑडिटर का दायित्व है। / The URL of NBEMS Website to be audited is <https://natboard.edu.in>. Supply / installation of auditing / testing tools, if any, for the audit purpose will be liability of the auditor. Creation of Testing Environment from the Live Data is also the Liability of the auditor in coordination with the Server Hosting Provider.
8. चयनित ऑडिटर की जिम्मेदारियां / Responsibilities of Selected Auditor:
चयनित ऑडिटर एनबीईएमएस वेबसाइट <https://natboard.edu.in> और उसके सभी उप-डोमेन और उस पर कार्य कर रही एप्लिकेशन्स के लिए निम्नानुसार सेक्यूरिटी ऑडिट आयोजित करेगा / The Selected Auditor will conduct security Audit for the NBEMS Website <https://natboard.edu.in> and all its subdomains and applications running on it as under:
- 8.1. केवल एनबीईएमएस से स्पष्ट लिखित अनुमति के साथ, संभावित भेद्यता सेवाओं को सत्यापित करना / Verify possible vulnerable services, only with explicit written permission from NBEMS.
 - 8.2. जब भी ऑडिट योजना / स्रोत परीक्षण स्थल / उच्च जोखिम निष्कर्ष या परीक्षण समस्या की किसी भी घटना में कोई भी परिवर्तन होने पर ऑडिटी को सूचित करना। / Notify the auditee whenever there is any change in auditing plan / source test venue / high risk findings or any occurrence of testing problem.
 - 8.3. ऑडिट के लिए प्रलेखन और रिपोर्टिंग आवश्यकताओं के लिए जिम्मेदार। / Responsible for documentation and reporting requirements for the audit.
 - 8.4. टास्क-1: वेब सेक्यूरिटी ऑडिट/मूल्यांकन। / Task-1: Web Security Audit/Assessment.
 - 8.5. टास्क-2: भेद्यता को दूर करने और आवश्यक सेक्यूरिटी को कम करने के लिए

एनबीईएमएस को तकनीकी सहायता / Task-2: Technical Support to NBEMS for removal of the vulnerability and mitigate the required security

8.6. टास्क-3: टास्क-1 की सिफारिश रिपोर्ट के आधार पर पुनः-ऑडिट / Task-3: Re-audit based on recommendation report of Task-1.

8.7. सफल सेक्यूरिटी ऑडिट होने पर, CERT-In मानदंडों के अनुसार वेबसाइट के लिए प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना कि एप्लिकेशन/वेबसाइट होस्टिंग के लिए सुरक्षित है। / On successful security audit, furnish certificate for the website as per CERT-IN norms stating that the application/website is safe for hosting.

9. ऑडिट रिपोर्ट / Audit report

ऑडिटर OWASP के अनुसार भेद्यता के बारे में बताते हुए एक रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा और टास्क -1 के पूरा होने के बाद कार्यवाही के लिए सिफारिशें करेगा। ऑडिट के सभी कार्यों के पूरा होने के बाद ऑडिटर द्वारा फाइनल औपचारिक आईटी सेक्यूरिटी ऑडिट रिपोर्ट प्रस्तुत की जानी चाहिए। रिपोर्ट में निम्न मद शामिल होने चाहिए / The Auditor shall submit a report indicating about the vulnerabilities as per OWASP and recommendations for action after completion of Task-1. The final formal IT security Audit Report should be submitted by the Auditor after the completion of all the tasks of Audit. The reports should contain:

- 9.1. ऑडिटी की पहचान (पता और संपर्क जानकारी) / Identification of auditee (address & contact information).
- 9.2. ऑडिट की तिथियां और स्थान (टास्क-1, टास्क-2, और टास्क-3) / Dates and locations(s) of audit (Task-1, Task-2 and Task-2)
- 9.3. विचारार्थ विषय (जैसा कि ऑडिटी और ऑडिटर के बीच सहमति हुई), ऑडिट के लिए मानक सहित, यदि कोई हो। / Terms of reference (as agreed between the auditee and auditor), including the standard for audit, if any.
- 9.4. ऑडिट योजना / Audit Plan
- 9.5. नीति और प्रक्रिया दस्तावेजों, यदि कोई हो, सहित प्रमुख ऑडिटी संगठन दस्तावेजों (दिनांक या वर्जन के अनुसार) का स्पष्ट संदर्भ। / Explicit reference to key auditee organization documents (by date or version) including policy and procedure documents, if any.
- 9.6. ऑडिटी पर लागू अतिरिक्त अनिवार्य या स्वैच्छिक मानक या विनियम। / Additional mandatory or voluntary standards or regulations applicable to the auditee.
- 9.7. पहचान परीक्षण, उपयोग किए गए उपकरण और किए गए परीक्षणों के परिणामों सहित ऑडिट जांच-परिणामों का सारांश। / Summary of audit findings including identification tests, tools used, and results of tests performed.
- 9.8. भेद्यता और संबंधित मुद्दों का विश्लेषण। / Analysis of vulnerabilities and issues of concern.
- 9.9. कार्यवाही हेतु सिफारिशें / Recommendations for action.

9.10. ऑडिट में शामिल कार्मिक / Personnel involved in the audit.

10. गोपनीयता / Confidentiality:

मूल्यांकन से संबंधित सभी दस्तावेजों, जानकारियों और रिपोर्टों को ऑडिटर द्वारा प्रबंधित किया जाएगा और पूरी तरह से गोपनीय रखा जाएगा और किसी भी तरीके से साझा/प्रकाशित/आपूर्ति या प्रसार नहीं किया जाएगा। / All documents, information and reports relating to the assignment would be handled and kept strictly confidential and not shared/published/supplied or disseminated in any manner, by the Auditor.

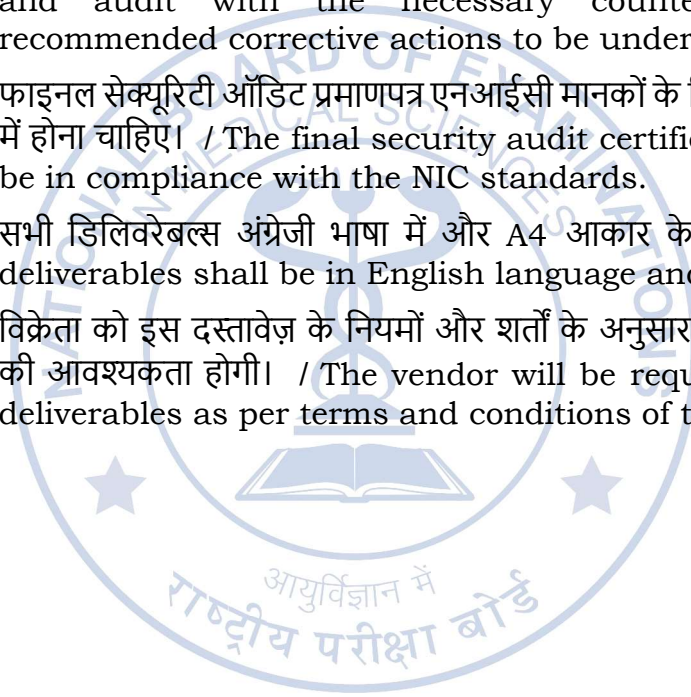
11. एप्लिकेशन के तकनीकी विवरण इस प्रकार है/Technical Details of the applications are as follows:

क्र. सं.	वेबसाइट के बारे में पैरामीटर/सूचना / Parameters/Information about the Website	विवरण / Description
1	वेब एप्लिकेशन का नाम और URL / Web application Name & URL	एनबीईएमएस वेबसाइट: https://natboard.edu.in, और उप-डोमेन जैसे कि accr.natboard.edu.in, exam.natboard.edu.in, cns.natboard.edu.in आदि।/ NBEMS Websites: https://natboard.edu.in, and subdomains such as accr.natboard.edu.in, exam.natboard.edu.in, cns.natboard.edu.in etc.
2	ऑपरेटिंग सिस्टम ब्यौरा Operating system details (i.e. windows -2003, Linux, AIX, Solaris etc.)	लिनक्स/ Linux
3	वर्जन के साथ एप्लिकेशन सर्वर Application Server with Version (i.e. IIS 5.0. Apache, Tomcat, etc.)	Apache
4	फ्रंट एंड टूल [सर्वर साइड स्क्रिप्ट्स]/ Front end Tool [Server-side Scripts] (i.e. ASP, Asp.NET, JSP, PHP, etc.)	PHP
5	बैक एंड डाटाबेस / Back end Database (MS-SQL Server, PostgreSQL, Oracle, etc.)	MS-SQL
6	रोल्स की प्राधिकृत संख्या एवं विभिन्न रोल्स के लिए विशेषाधिकारों के प्रकार / Authorization No. of roles & types of privileges for the different roles	6 रोल / 6 no. of Role
7	क्या साइट में कोई कंटेंट प्रबंधन मॉड्यूल (सीएमएस) है (यदि हाँ तो कौन सा?) Whether the site contains any content management module (CMS) (If yes then which?)	नहीं/No
8	इनपुट प्रपत्र की संख्या / No of input forms	100+
9	इनपुट फील्ड की संख्या (अनुमानित) / No. (Approximate) of input Fields	100+
10	लॉगिन मॉड्यूल की संख्या / No. of login modules	अनुमानित 10 लॉगिन मॉड्यूल / Approx. 10 login module
11	क्या कोई पेमेंट गेटवे है? / Is there any payment gateway?	हाँ / Yes

12. डिलिवरेबल्स और ऑडिट रिपोर्ट / Deliverables and Audit Reports:

सफल बोलीकर्ता को उपर्युक्त वेब एप्लिकेशन के ऑडिट के बाद निम्नलिखित दस्तावेजों को मुद्रित प्रारूप में (प्रत्येक की 2 प्रतियां) जमा करना होगा। / The successful bidder will be required to submit the following documents in printed format (2 copies each) after the audit of above-mentioned web application:

- i. सुरक्षा स्थिति और खोजी गई भेद्यता की कमजोरी और संबंधित जोखिम स्तरों के साथ गलत कॉन्फिगरेशन और जोखिम कम करने के लिए अनुशंसित कार्यों के साथ एक विस्तृत रिपोर्ट। / A detailed report with security status and discovered vulnerabilities weakness and misconfigurations with associated risk levels and recommended actions for risk mitigations.
- ii. एनबीईएमएस द्वारा लिए जाने वाले आवश्यक प्रत्युपाय और अनुशंसित सुधारात्मक कार्रवाई के साथ सुरक्षा जोखिम, भेद्यता और ऑडिट पर सारांश और विस्तृत रिपोर्ट। / Summary and detailed reports on security risk, vulnerabilities and audit with the necessary counter measures and recommended corrective actions to be undertaken by NBEMS.
- iii. फाइनल सेक्यूरिटी ऑडिट प्रमाणपत्र एनआईसी मानकों के लिए और इसके अनुपालन में होना चाहिए। / The final security audit certificate for and should be in compliance with the NIC standards.
- iv. सभी डिलिवरेबल्स अंग्रेजी भाषा में और A4 आकार के प्रारूप में होंगे। / All deliverables shall be in English language and in A4 size format.
- v. विक्रेता को इस दस्तावेज़ के नियमों और शर्तों के अनुसार डिलिवरेबल्स जमा करने की आवश्यकता होगी। / The vendor will be required to submit the deliverables as per terms and conditions of this document.



B. पात्रता मानदंड / आवश्यक शर्तें / Eligibility Criteria / Pre-requisites

केवल उन्हीं फर्मों की बोलियों पर विचार किया जाएगा जो निम्नलिखित पात्रता मानदंडों को पूरा करती हैं: / The bids of only those firms will be considered which satisfy the following eligibility criteria:

- i. बोलीदाता को उपयुक्त प्राधिकारी के साथ पंजीकृत होना चाहिए और उसके पास आयकर स्थायी खाता संख्या (पैन) और जीएसटी पंजीकरण होना चाहिए। / The Bidder should be registered with the Appropriate Authority and have Income Tax Permanent Account Number (PAN) and GST Registration.
- ii. बोलीदाता को CERT-In का पैनलबद्ध ऑडिटर होना चाहिए, जिसके पास पैनलबद्ध होने का प्रमाणपत्र हो। वैध CERT-In पैनलबद्ध प्रमाण पत्र के साथ प्राधिकरण की प्रति प्रस्तुत करनी होगी। / The Bidder must be an empaneled auditor of CERT-In, having an empanelment certificate. Copy of authorization with valid CERT-In empanelment certificate to be furnished.
- iii. **अनुभव:** बोलीकर्ता को पिछले 3 वर्षों में सरकारी संगठनों की वेबसाइटों और वेब-एप्लीकेशन के सेक्यूरिटी ऑडिट का अनुभव होना चाहिए। / **Experience:** The Firm should have experience of Security Auditing of websites and web-applications of Government Organizations during last 3 years.
- iv. फर्म की पिछले 3 वित्तीय वर्षों में औसत वार्षिक आय (पिछले तीन वर्षों के दौरान) कम-से-कम 10 लाख रुपये होनी चाहिए। / The Average Annual Income (during last 3 years) of the Firm in the last 3 financial years i.e. (2018-19, 2019-20 and 2020-21) should be minimum Rs. 10 lakhs (Rupees Ten Lakhs).
- v. बोलीकर्ता को किसी भी कार्य या व्यवहार के संबंध में किसी भी सरकारी विभाग, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों या किसी अन्य संगठन द्वारा ब्लैक लिस्टिड नहीं होना चाहिए। इस संबंध में एक प्रमाण पत्र (फॉर्म V) में दिए गए प्रारूप के अनुसार प्रस्तुत किया जाना आवश्यक है। / Bidder should not be black listed by any Government departments, PSUs or any other organization in respect of any assignment or behavior. A certificate in this regard required to be submitted as per format in (Form IV).
- vi. उपरोक्त पात्रता मानदंड को पूरा नहीं करने वाली/अपेक्षित दस्तावेजी प्रमाणों के साथ न होने वाली बोलियों को तकनीकी आधार पर अस्वीकार कर दिया जाएगा और बोलियों के मूल्यांकन के लिए आगे विचार नहीं किया जाएगा। / Bids not satisfying the above eligibility criteria / not accompanied by the requisite documentary proofs shall be rejected on Technical grounds and shall not be considered further for evaluation of Bids.

बोली जमा करने के समय संलग्न किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची /

List of Document to be attached at the time of submission of the bid:

- i. सभी दस्तावेज अनिवार्य हैं; किसी भी दस्तावेज को जमा करने में विफलता के परिणामस्वरूप केवल तकनीकी बोली स्तर पर बोली को अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। All the documents are mandatory; failure to submit any document will result in disqualification of the bid at technical bid stage only.
- ii. फर्म पंजीकरण प्रमाण पत्र/प्रासंगिक सहायक दस्तावेज/ Firm registration certificate/relevant supporting documents.
- iii. फर्म का स्थायी खाता संख्या (पैन) और जीएसटी पंजीकरण। / Permanent Account Number (PAN) and GST Registration of the Firm.
- iv. पिछले तीन वित्तीय वर्षों के आयकर रिटर्न / ऑडिटेड वित्तीय विवरण। Income tax returns/Audited financial statements of past three financial years.
- v. अनुभव के समर्थन में प्रमाण पत्र/कार्य-आदेश आदि। / Experience Certificates/ Work-Orders in support of experience.
- vi. CERT-In पैनलबद्ध प्रमाण पत्र / CERT-In empanelment certificate.
- vii. **फॉर्म I** के अनुसार पूर्व-योग्यता सह तकनीकी बोली / Pre-Qualification cum Technical Bid as per **Form I**
- viii. **फॉर्म II** के अनुसार वित्तीय बोली / Financial Bid as per **Form II**
- ix. **फॉर्म III** के अनुसार बोली सुरक्षा घोषणा / Bid Security Declaration as per **Form III**
- x. **फॉर्म IV** के अनुसार बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र / CERTIFICATE of the BIDDER as per **Form IV**
- xi. स्व-घोषणा - **फॉर्म v** के अनुसार कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं / Self- Declaration – No Blacklisting as per **Form V**

C. बोलीकर्ताओं के लिए सामान्य सूचना और अनुदेश

C. General Information and Instruction to the Bidders

1. प्रस्ताव जमा करना /Submission of offers

बोलीदाता अपने प्रस्तावों को दो भागों में प्रस्तुत करेगा अर्थात् तकनीकी बोली और वित्तीय बोली के रूप में, जैसा कि नीचे बताया गया है: /The Bidder shall submit their proposals in two parts i.e. as **Technical Bid** & **Financial Bid**, as mentioned below:

- i). निविदा एकल चरण "दो बोली" दस्तावेज़ है। **तकनीकी बोली** में सभी प्रासंगिक जानकारी और वांछित संलग्नक निर्धारित प्रारूप (फॉर्म - I) में होना चाहिए। **वित्तीय बोली** में केवल मूल्य बोली (फॉर्म- II) होनी चाहिए। यदि कोई बोलीकर्ता तकनीकी बोली के अंदर वित्तीय बोली संलग्न करता है, तो उसे सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा। / The tender is a single stage 'Two Bid' document. The **Technical Bid** should contain all the relevant information and desired enclosures in the prescribed format (Form - I). The **Financial Bid** should contain only price Bid (Form - II). In case, any bidder encloses the financial bid within technical bid, the same shall be rejected summarily.
- ii). संलग्न प्रपत्रों में मांगी गई सभी जानकारी प्रपत्रों में संबंधित कॉलम के सामने प्रस्तुत की जानी चाहिए। यदि जानकारी एक अलग दस्तावेज़ में प्रस्तुत की जाती है, तो ऐसे मामलों में संबंधित कॉलम के सामने उसका संदर्भ दिया जाना चाहिए। यदि कोई विशेष प्रश्न लागू नहीं है, तो उसे "लागू नहीं" के रूप में बताया जाना चाहिए। तथापि, बोलीकर्ताओं को आगाह किया जाता है कि निविदा प्रपत्रों में मांगी गई पूरी जानकारी नहीं देने या स्पष्ट शर्तों में नहीं देने या निर्धारित प्रपत्रों में कोई परिवर्तन करने या जानबूझकर जानकारी को छिपाने के परिणामस्वरूप बोलीकर्ता को सरसरी तौर पर अयोग्य घोषित किया जा सकता है। / All information called for in the enclosed forms should be furnished against the respective columns in the forms. If information is furnished in a separate document, reference to the same should be given against respective columns in such cases. If any particular query is not applicable, it should be stated as 'Not Applicable'. However, the bidders are cautioned that not giving complete information called for in the tender forms or not giving it in clear terms or making any change in the prescribed forms or deliberately suppressing the information may result in the bidder being summarily disqualified.
- iii). निविदाएं टंकित होनी चाहिए। कोई ओवरराइटिंग, कटिंग या इंटरपोलेशन नहीं होनी चाहिए। सुधार, यदि कोई हो, बड़ी सफाई से काटकर, आद्याक्षर, डेटिंग और पुनर्लेखन द्वारा किया जाएगा। आवेदन के प्रत्येक पृष्ठ पर बोलीकर्ता के अधिकृत व्यक्ति का नाम और हस्ताक्षर होना चाहिए। निविदा दस्तावेज के सभी पृष्ठों को क्रमांकित किया जाना चाहिए और एजेंसी के पत्र शीर्ष पर अग्रेषण पत्र के साथ एक पैकेज के रूप में जमा किया जाना चाहिए। / The Tenders should be typewritten. There should not be any overwriting, cutting, or interpolation. Correction, if any, shall be made by neatly crossing out, initialing, dating and rewriting. The name and signature of bidder's authorized person should be

recorded on each page of the application. All pages of the Tender Document shall be numbered and submitted as a package along with forwarding letter on agency's letterhead.

- iv). बोलीकर्ताओं को अपना प्रस्ताव निविदा खुलने की तारीख से कम से कम 90 दिनों के लिए खुला रखना चाहिए, जिसके भीतर बोलीकर्ता अपना प्रस्ताव वापस नहीं ले सकते। तथापि, समय-समय पर आपसी सहमति से आवश्यकता पड़ने पर इस अवधि को और बढ़ाया जा सकता है। / Bidders must keep their offer open for a minimum period of 90 days from the date of opening of the tender, within which the bidders cannot withdraw their offer. However, this period may be extended further, if required, by mutual agreement from time to time.
- v). बोलीकर्ता की तकनीकी, सुपुर्दगी और निष्पादन क्षमता को प्रमाणित करने वाले संदर्भ, सूचना और प्रमाण-पत्रों पर संबंधित ग्राहकों के हस्ताक्षर किए जाने चाहिए और ऐसे सभी ग्राहकों के संपर्क नंबरों का उल्लेख किया जाना चाहिए। एनबीईएमएस स्वतंत्र रूप से ग्राहकों से कार्य के संबंध में जानकारी मांग सकता है। / References, information and certificates from the respective clients certifying technical, delivery and execution capability of the bidder should be signed and the contact numbers of all such clients should be mentioned. The NBEMS may also independently seek information regarding the performance from the clients.
- vi). बोलीकर्ता को सलाह दी जाती है कि वह ऐसी कोई भी अतिरिक्त जानकारी संलग्न करें, जो उसे लगता है कि उसकी क्षमताओं के संबंध में आवश्यक है ताकि यह सिद्ध किया जा सके कि बोलीकर्ता सभी तरह से परिकल्पित कार्य को सफलतापूर्वक पूरा करने में सक्षम है। तथापि, बोलीकर्ता को सलाह दी जाती है कि अनावश्यक जानकारी संलग्न न करें। निविदा दस्तावेज जमा करने के बाद किसी अन्य जानकारी पर विचार नहीं किया जाएगा, जब तक की एनबीईएमएस इसकी मांग नहीं करता है। / The bidder is advised to attach any additional information, which he/she thinks is necessary in regard to his/her capabilities to establish that the bidder is capable in all respects to successfully complete the envisaged work. The Bidder is however, advised not to attach superfluous information. No further information will be entertained after Tender Document is submitted, unless the NBEMS calls for it.
- vii). **गलत या भ्रामक जानकारी:** यदि बोलीकर्ता जानबूझकर अपनी निविदा में गलत या भ्रामक जानकारी देता है या गलत तरीके से निविदा की स्वीकृति के लिए परिस्थितियां बनाता है, तो एनबीईएमएस किसी भी स्तर पर ऐसी निविदा को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और एनबीईएमएस द्वारा उचित प्रशासनिक कार्रवाई की जा सकती है। / **Incorrect or misleading information:** If the bidder deliberately gives incorrect or misleading information in their tender or wrongfully creates circumstances for the acceptance of the tender, NBEMS reserves the right to reject such a tender at any stage and appropriate administrative action would be taken by NBEMS.
- viii). भले ही एजेंसी योग्यता मानदंडों को पूरा करती हो, उन्हें अयोग्य माना जा सकता है यदि

उनका खराब प्रदर्शन का रिकॉर्ड है या कार्य के दायरे को समझने, आदि में सक्षम नहीं है।
/ Even though agency may satisfy the qualifying criteria, it is liable to disqualification if it has record of poor performance or not able to understand the scope of work etc.

- ix). निविदा दस्तावेज एनबीईएमएस की वेबसाइट (www.natboard.edu.in) या सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (<https://eprocure.gov.in/>) से डाउनलोड किया जा सकता है और 'ऑफलाइन' जमा किया जा सकता है। / The Tender Document can be downloaded from NBEMS's web site (www.natboard.edu.in) or Central Public Procurement Portal (<https://eprocure.gov.in/>) and be submitted 'offline'.
- x). तकनीकी और वित्तीय बोलियों को अलग-अलग सीलबंद लिफाफों में रखा जाना चाहिए और इन दोनों लिफाफों को एक लिफाफे में रखा जाना चाहिए, जिस पर **"एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट के लिए निविदा"** लिखा हो, ताकि **02.11.2022 (अंतिम तिथि) को दोपहर 12 बजे से पहले मानद कार्यकारी निदेशक, आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर, नई दिल्ली - 110029** तक पहुंचें। विलंबित निविदाएं स्वीकार नहीं की जाएंगी। तकनीकी बोली ऊपर उल्लिखित अनुसूची के अनुसार उन बोलीकर्ताओं की उपस्थिति में खोली जाएगी जो उपस्थित होना पसंद करेंगे। / The Technical and Financial bids should be kept separately in sealed envelopes and both of these envelopes should be kept in one envelope, super scribing **"Tender for Security Audit of NBEMS Website"** so as to reach **Honorary Executive Director, National Board of Examinations in Medical Sciences, NAMS Building, Ansari Nagar, New Delhi - 110029 before 02.11.2022 12 noon (Last Date)**. Late tenders shall not be accepted. The technical bid shall be opened as per schedule mentioned above, in presence of bidders who may like to be present.
- xi). ऊपर वर्णित तरीके से प्रस्तुत किए जाने वाले मूल कोटेशन के अलावा, कोई भी प्रतियां एनबीईएमएस के किसी अन्य कार्यालय को नहीं भेजी जानी चाहिए। ऐसे प्रस्ताव वैध कोटेशन नहीं होंगे। निविदा दस्तावेज में दिए गए मानक प्रारूपों में प्रस्तुत नहीं किए गए प्रस्तावों को सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा। NBEMS किसी भी डाक विलंब या गैर-प्राप्ति / गैर-डिलीवरी / अपूर्ण बोली दस्तावेजों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। इस पर आगे किसी पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा। Apart from the original quotation to be submitted in the manner detailed above, no copies should be sent to any other office of NBEMS. Such offers will not be valid quotations. Offers not submitted in the standard formats given in the Tender Document will be summarily rejected. NBEMS shall not be responsible for any postal delay or non-receipt / non-delivery / incomplete Bid documents. No further correspondence on this will be entertained.
- xii). बोलीकर्ताओं को न तो निविदा में भाग लेने के लिए एक होने की अनुमति है और न ही कई बोलियां जमा करने की अनुमति है। सामान्य साझेदार वाली फर्मों द्वारा बोली लगाने को बहु-

बोली माना जाएगा। इसका पता चलने की स्थिति में, उनकी बोली(ओं) को अस्वीकृत किया जा सकता है। हालांकि संघ के माध्यम से बोली लगाने की अनुमति नहीं है। / Bidders are neither allowed to join hands to participate in the tender nor allowed to submit multiple bids. Bidding by the firms having common partners will be treated as multiple bids. In case of detection of such, their bid (s) is/are liable to be rejected. Bidding through consortium is not allowed.

- xiii). एनबीईएमएस के पास बिना कोई कारण बताए कार्य सौंपने/रद्द करने का अधिकार सुरक्षित है। मतभेद के मामले में, यदि कोई हो, एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम होगा। / NBEMS reserves right to award the work/cancel the award without assigning any reason. In case of differences, if any, the decision of the NBEMS shall be final.
- xiv). सेवा असंतोषजनक पाये जाने पर अनुबंध को किसी भी समय समाप्त किया जा सकता है। सफल बोलीकर्ता के साथ निविदा को अंतिम रूप देने पर इस संबंध में पृथक करार निष्पादित किया जाएगा। / The contract can be terminated at any point of time, in case of unsatisfactory service. Separate Agreement shall be executed in this regard on finalization of tender with successful bidder

2. मूल्य उद्धरण / Price Quotation

- a) बोलीकर्ता अनुबंध II के प्रारूप में निर्दिष्ट कीमतों को सूचित करेगा। / Bidder shall indicate prices as specified in format at Annexure II.
- b) सभी मूल्यों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए। मूल्यों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में लिखने में विफल रहने पर निविदा अस्वीकृत की जा सकती है। बोलीकर्ताओं को उनके द्वारा प्रस्तुत मूल्यों/दरों में परिवर्तन/सुधार से बचना चाहिए। तथापि, यदि मूल्यों/दरों में परिवर्तन/सुधार अपरिहार्य हैं तो प्रत्येक परिवर्तन/सुधार को अंकों और शब्दों दोनों में दर्शाया जाना चाहिए और बोलीकर्ता/प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के पूर्ण हस्ताक्षर के तहत विधिवत प्रमाणित होना चाहिए। / All prices/rates should be clearly written both in figures and in words. Failure to write prices/rates both in figures and in words shall render the tender liable for rejection. Bidders should avoid alterations/ corrections in the prices/rates submitted by them. However, if alterations / corrections in prices/rates are inescapable each alteration / correction should be indicated both in figures and in words and duly attested under the full signature of the Bidder / Authorized Signatory.
- c) आंकड़ों और शब्दों में मूल्यों/दरों के बीच विसंगति के मामले में, शब्दों में मूल्यों/दरों को सही माना जाएगा। / In case of a discrepancy between the prices/rates in figures and words, the prices/rates in words will be considered correct.
- d) उद्धृत मूल्य/दरें प्रस्ताव की वैधता की पूरी अवधि के दौरान स्थिर होंगी और किसी भी बदलाव/संशोधन के अधीन नहीं होंगी। / The prices/rates quoted shall be firm throughout the period of the validity of the offer and shall not be subject

to any variation/revision.

3. प्रतिभूति जमा राशि / बयाना राशि / Security Deposit/EMD

- a) भारत सरकार के वर्तमान अनुदेशों के अनुसार कोई बयाना राशि जमा करने की आवश्यकता नहीं है। हालांकि, बोलीकर्ता को गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर निर्धारित प्रारूप (फॉर्म III) के अनुसार एक बोली सुरक्षा घोषणा प्रस्तुत करना आवश्यक है। / No EMD is required to be submitted as per the current instructions of the Govt. of India. However, the bidder is required to submit a bid security declaration on non-judicial stamp paper and as per prescribed format (form III).
- b) प्रतिभूति जमा राशि भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार होगी। / Security deposit shall be as per the guidelines of Govt. of India.

4. प्रस्ताव की स्वीकृति / Acceptance of offer

एनबीईएमएस इस निविदा के तहत किसी भी बोली को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने, या बिना कोई कारण बताए किसी भी बोली या सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। / NBEMS reserves the right to accept any bid under this tender in full or in part, or to reject any bid or all bids without assigning any reason.

5. अनुबंध की अवधि / Period of Contract

अनुबंध शुरू में **1 वर्ष** की अवधि के लिए प्रदान किया जाएगा, जिसे संतोषजनक प्रदर्शन और एनबीईएमएस के विवेक के आधार पर समान दरों, नियमों और शर्तों पर **2 वर्ष** तक बढ़ाया जा सकता है। / Contract shall be initially awarded for a period of **One Year**, extendable upto **2 Years** on same rates and terms & conditions, based on satisfactory performance and at discretion of NBEMS.

6. मूल्यांकन प्रक्रिया / Evaluation Process

- a) प्रत्येक 'बोलीकर्ता' की पर्याप्त प्रतिक्रिया निर्धारित करने के लिए तकनीकी शर्त/मानदंड और अन्य शर्तों के अनुसार निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा विस्तृत तकनीकी मूल्यांकन किया जाएगा। इस खंड के लिए, पर्याप्त रूप से उत्तरदायी बोली वह है जो बिना किसी भौतिक विचलन के निविदा के सभी पात्रता नियमों और शर्तों (अनिवार्य और साथ ही बेहतर/वैकल्पिक) के अनुरूप है। / Detailed technical evaluation shall be carried out by Tender Evaluation Committee pursuant to Technical prerequisite /criteria and other conditions in the Tender Document to determine the substantial responsiveness of each 'Bidder'. For this clause, the substantially responsive bid is one that conforms to all the eligibility terms and conditions (mandatory as well as preferable/optional) of the tender without any material deviation.
- i). तकनीकी प्रस्ताव मूल्यांकन / Technical Proposal Evaluation:
पहले चरण के रूप में, प्रत्येक बोलीकर्ता के तकनीकी प्रस्ताव का मूल्यांकन निविदा दस्तावेज में उल्लिखित तकनीकी दस्तावेजों/विशिष्टताओं/पात्रता मानदंडों और एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के आधार पर किया जाएगा। / As a first step, the Technical proposal of each bidder would be evaluated against

the technical documents/ specifications/eligibility criteria mentioned in the Tender Document and requirements of NBEMS.

ii). वित्तीय प्रस्ताव मूल्यांकन / Financial Proposal Evaluation:

केवल तकनीकी रूप से अनुपालित प्रस्तावों की वित्तीय बोलियां (जैसा कि ऊपर पहले उदाहरण में तय किया गया है) एनबीईएमएस द्वारका कार्यालय में अनुसूची के अनुसार, आगे की जांच, मूल्यांकन, रैंकिंग और अनुबंध की नियुक्ति के लिए खोली जाएगी। / Financial Bids of only Technically Compliant offers (as decided in the first instance above) shall be opened at NBEMS Dwarka Office as per the schedule, for further scrutiny, evaluation, ranking and placement of contract.

7. भुगतान की शर्तें / Payment Terms

भुगतान निम्नलिखित नियमों और शर्तों के अधीन, फर्म द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए किया जाएगा। / The payment shall be made against the services provided by firm, subject to the following terms and conditions:

- i). वर्ष में एक बार ऑडिट के लिए भुगतान केवल वर्ष की समाप्ति होने के बाद, एनबीईएमएस को सेवाओं के लिए चयनित बोलीकर्ता द्वारा प्रस्तुत और एनबीईएमएस द्वारा स्वीकार की गई वित्तीय बोली के अनुसार किया जाएगा। किसी भी खाते में मूल्य में वृद्धि के कारण अतिरिक्त भुगतान के लिए किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। नए/अद्यतन पृष्ठों के लिए भुगतान वास्तविक आधार पर किया जाएगा। / **The payment for Auditing once in a year shall be made after completion of year only, of the services to NBEMS in accordance with the financial bid submitted by the selected bidder and accepted by NBEMS. No request for extra payment on account of increase in price on whatever account will be entertained. The payment for new/updated pages will be paid on actual basis.**
- ii). बोलीकर्ताओं द्वारा दी जाने वाली कीमत में सभी खर्चे/लागत शामिल होंगे। केवल जीएसटी अतिरिक्त देय होगा (यदि लागू हो)। / The price offered by the bidders will be inclusive of all expenses/ cost. Only GST will be payable extra (if applicable).
- iii). आयकर के तहत टीडीएस लागू दरों पर काटा जाएगा। / TDS under Income tax will be deducted at applicable rates.
- iv). एनबीईएमएस के पास फर्म द्वारा प्रस्तुत किए गए बिल से राशि काटने का अधिकार सुरक्षित है जैसा कि असंतोषजनक सेवाओं या सेवाएं प्रदान करने में देरी के लिए उचित माना जा सकता है। इस संबंध में एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम होगा। / NBEMS reserves the right to deduct amount from the bill raised by the firm as may be considered reasonable for unsatisfactory services or delay in providing of services. The decision of NBEMS will be the

final in this regard.

8. सामान्य खंड / General clauses

a) पेनल्टी खंड / लिक्विडेटेड डैमेज / Penalty Clause / Liquidated Damage

- i). अपने वितरण दायित्वों के प्रदर्शन में बोलीकर्ता की ओर से देरी बोलीकर्ता पर जुर्माना लगाने के लिए उत्तरदायी बना देगी, जब तक कि समय के विस्तार पर सहमति न हो और अनुबंध को रद्द न किया जाए। / Delay on part of the Bidder in the performance of its delivery obligations shall render the Bidder liable to the imposition of penalty unless an extension of time is agreed upon and cancellation of contract.
- ii). यदि विलंब किसी भी तरह से एनबीईएमएस को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करता है, तो प्रतिभूति जमा / प्रोफोरमेंस प्रतिभूति जब्त कर ली जाएगी और अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार अन्य कानूनी कार्रवाई शुरू की जाएगी। एनबीईएमएस अनुबंध के इस हिस्से को रद्द कर सकता है और बोलीकर्ता के जोखिम और लागत पर इसे किसी अन्य एजेंसी से करवाने के लिए स्वतंत्र होगा। / If the delay adversely affects NBEMS in any way, the security deposit/ performance security will be forfeited and other legal action would be initiated as per terms and conditions of contract. The NBEMS may rescind this part of the contract and shall be free to get it done from any other agency at the risk and cost of the Bidder.

b) सत्यनिष्ठा समझौता / Integrity Pact

बोलीकर्ता को एनबीईएमएस के साथ एक सत्यनिष्ठा समझौता करने के लिए तैयार होना चाहिए, अनुबंध के किसी भी पहलू/चरण में किसी भी भ्रष्ट आचरण का सहारा नहीं लेना चाहिए। बोलीकर्ता को निम्न वादे के प्रति वचनबद्ध होना चाहिए / The Bidder should be willing to enter into an integrity pact with the NBEMS, not to resort to any corrupt practices in any aspect/stage of the contract. The Bidder should commit itself to the promise:

- i). एनबीईएमएस के कर्मचारियों को कोई लाभ प्रस्तावित नहीं करना / Not to offer any benefit to the employees of NBEMS;
- ii). कीमतों, विशिष्टताओं, प्रमाणपत्रों, सहायक अनुबंधों, आदि के संबंध में अन्य बोलीकर्ताओं के साथ कोई अज्ञात समझौते या ज्ञप्ति में शामिल न होना। / Not to enter into any undisclosed agreement or understanding with other bidders with respect to prices, specifications, certifications, subsidiary contracts; etc.
- iii). अपने विदेशी प्रधानों या सहयोगियों का खुलासा करने के लिए भारत और भारतीय बोलीकर्ता में एजेंटों और प्रतिनिधियों के नाम और पते का खुलासा करना / To disclose the name and address of agents and representatives in India and Indian Bidder to disclose its foreign principals or associates;
- iv). भारत या विदेश में किसी भी अन्य कंपनी के साथ निर्दिष्ट अवधि में किए गए किसी

भी पिछले उल्लंघन का खुलासा करना जो भ्रष्टाचार विरोधी सिद्धांत को प्रभावित कर सकता है / To disclose any past transgressions committed over the specified period with any other company in India or Abroad that may impinge on the anti-corruption principle;
सत्यनिष्ठा समझौता किसी भी उल्लंघन के लिए दंडात्मक कार्रवाई का प्रावधान करता है।/ Integrity Pact lays down the punitive actions for any violation.

c) **गोपनीयता / Confidentiality**

- i). बोलीकर्ता और उनके कर्मचारी, कार्यान्वयन के दौरान या परियोजना के पूरा होने के बाद, सेवाओं, समझौते या एनबीईएमएस के व्यवसाय या संचालन से संबंधित किसी भी स्वामित्व या गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करेंगे। बोलीकर्ता और उसके कर्मचारियों द्वारा गोपनीयता भंग करने के लिए कानूनी दायित्व पूरी तरह से बोलीकर्ता के पास है। / The Bidder and their personnel shall not, either during implementation or after completion of the project, disclose any proprietary or confidential information relating to the services, agreement or the NBEMS's business or operations. The legal liability for breach of confidentiality by the bidder and its employees solely lies with the bidder.

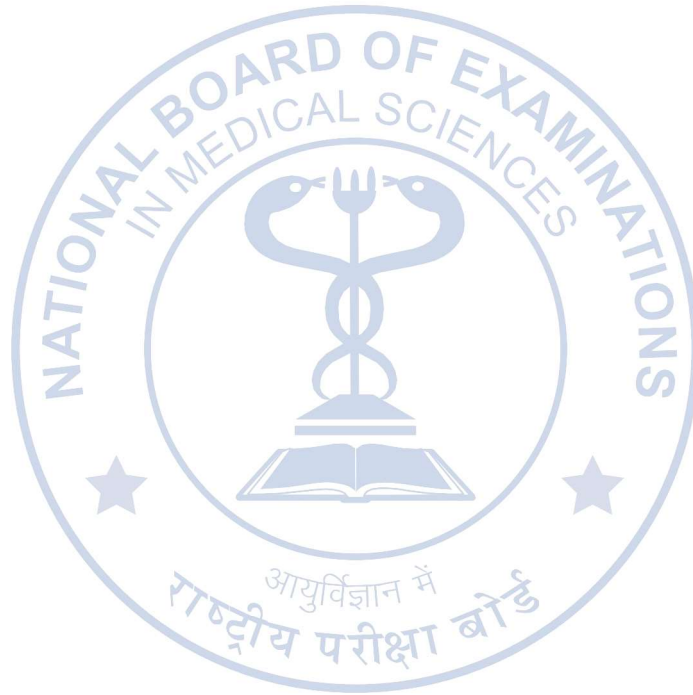
d) **विवादों का समाधान / Resolution of Disputes**

- i). एनबीईएमएस और बोलीकर्ता अनुबंध के तहत या उसके संबंध में उनके बीच उत्पन्न होने वाली किसी भी असहमति या विवाद को सीधे अनौपचारिक बातचीत द्वारा सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे। /The NBEMS and the Bidder shall make every effort to resolve amicably by direct informal negotiation, any disagreement or dispute that may arise between them under or in connection with the Contract.
- ii). यदि, इस तरह की अनौपचारिक बातचीत के शुरू होने के 15 दिनों के बाद, एनबीईएमएस और बोलीकर्ता सौहार्दपूर्ण रूप से अनुबंध विवाद को हल करने में असमर्थ हैं, तो किसी भी पक्ष को यह आवश्यकता हो सकती है कि विवाद को सभी मामलों और वहां उत्पन्न होने वाले विवादों में औपचारिक तंत्र के समाधान के लिए भेजा जाए। एकमात्र मध्यस्थ पर पार्टियों द्वारा लिखित रूप से सहमति व्यक्त की जाएगी, जो दावे का निर्णय करेगा और उसका निर्णय अंतिम और दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा। हालांकि, संदेह, असहमति या विवाद की अवधि के दौरान, बोलीकर्ता और एनबीईएमएस दोनों यह सुनिश्चित करेंगे कि परियोजना/अनुबंध सामान्य तरीके से जारी रहे। इस तरह के संदेह, विवाद और असहमति एनबीईएमएस या बोलीकर्ता को परियोजना के सामान्य कामकाज में हस्तक्षेप करने या रोकने का कोई कारण या स्वतंत्रता नहीं देंगे। / If, after 15 days from the commencement of such informal negotiations, the NBEMS and the Bidder are unable to resolve, amicably a contract dispute, either party may require that the dispute be referred for resolution to the formal mechanism in all matters and disputes arising there under, the sole arbitrator shall be mutually agreed upon by the parties in writing, who shall decide the claim and its decision shall be final

and binding on both the parties. However, during the period of doubt, disagreement or dispute, both the Bidder and the NBEMS shall ensure that the Project/contract continue in a normal way. Such doubts, disputes and disagreement shall not give any reason or freedom to either the NBEMS or the Bidder to interfere in or prevent normal functioning of the Project.

e) **न्यायिक क्षेत्राधिकार / Legal Jurisdiction**

पक्षों के बीच सभी कानूनी विवाद केवल नई दिल्ली (भारत) में स्थित न्यायालयों के क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे। / All legal disputes between the parties shall be subject to the jurisdiction of the courts situated in New Delhi (India) only.



फॉर्म 1: पूर्व-योग्यता-सह-तकनीकी बोली

Form I: PRE-QUALIFICATION-CUM-TECHNICAL BID

क्र. सं./ Sr. No	ब्यौरे / Particulars	विवरण / Details
1	बोलीकर्ता फर्म का नाम / Name of the Bidder Firm	
2	पता / Address	
2	टेलीफोन नंबर / फैक्स नंबर / Telephone No. / Fax No.	
2	ईमेल पता / E-Mail Address:	
3	उस अधिकारी का नाम एवं पता जिन्हें निविदा से संबंधित सभी संदर्भ दिए जाएंगे / Name & Address of the officer to whom all references shall be made regarding this tender	
3	टेलीफोन / फैक्स / मोबाइल / Telephone / Fax / Mobile	
4	फर्म का प्रकार (स्वामित्व/साझेदारी/प्राइवेट लिमिटेड आदि) / Type of Firm (Proprietorship/ Partnership/Pvt. Ltd. etc.)	
5	बयाना राशि / Earnest Money Deposit	- हटा दिया गया / Deleted -
6	पंजीकरण विवरण (प्रासंगिक दस्तावेज संलग्न करें) / Registration Details (Attach relevant documents):	
6	दस्तावेज़ का प्रकार / Document Type	पंजीकरण संख्या और तिथि / Registration No. & Date
6	a) कंपनियों का पंजीकरण संख्या / Company Registration No.	
6	b) पैन संख्या / PAN Number	
6	c) GSTIN	
6	d) MSME/NSIC Registration	
6	e) CERT-In पैनलबद्ध/Empanelment	
7	गुणवत्ता प्रमाणपत्र (यदि कोई हो) / Quality Certifications (if any)	
8	पिछले तीन वित्तीय वर्षों का वार्षिक कारोबार / Annual Turnover	कुल बिक्री (रुपये में) / Turnover (In INR)

	for the last three Financial years				
	a)	F.Y. 2018-19*			
	b)	F.Y. 2019-20*			
	c)	F.Y. 2020-21*			
9	अनुभव विवरण / Experience Details:				
	संगठन / Organization	मात्रा / Qty.	उत्पाद की आपूर्ति / Product Supplied	मूल्य / Value	अवधि / Period

*** सभी वित्तीय वर्षों के लिए बैलेंस शीट, P&L A/c, ITR और CA से प्रमाण पत्र संलग्न करें। / Attach Balance Sheet, P&L A/c, ITR and Certificate from CA for all FYs.**

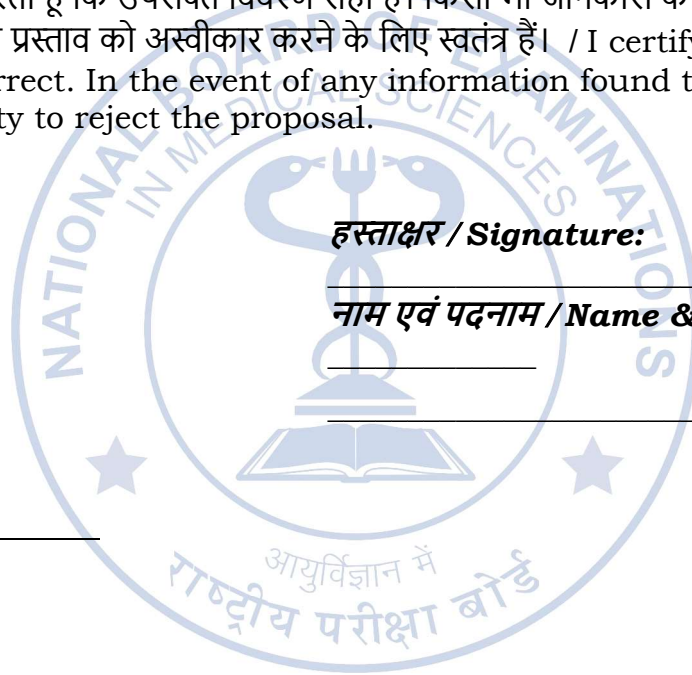
मैं प्रमाणित करता हूँ/करती हूँ कि उपरोक्त विवरण सही है। किसी भी जानकारी के गलत पाए जाने की स्थिति में, एनबीईएमएस प्रस्ताव को अस्वीकार करने के लिए स्वतंत्र हूँ। / I certify that the above particulars are correct. In the event of any information found to be incorrect, NBEMS is at liberty to reject the proposal.

दिनांक / Date:

सील / SEAL:

हस्ताक्षर / Signature:

नाम एवं पदनाम / Name & Designation:



फार्म II: वित्तीय बोली / Form II: FINANCIAL BID

मैं/हम, मैसर्स की ओर से इस निविदा दस्तावेज में दिए गए कार्य के दायरे के अनुसार नियम और शर्तों के अनुसार एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट हेतु हमारी वित्तीय बोली जमा करता हूँ/ करते हैं। / I/We, on behalf of M/ssubmit our Financial Bid for Security Audit of NBEMS Website as per the Scope of work given in this Tender document in accordance with the terms and conditions

क्र. सं./Sl. No.	मदों का विवरण / Description of Items	राशि (रुपये में) / Amount (in INR) (जीएसटी रहित/Excluding GST)
A.	एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट (वर्ष में एक बार)/ Security Audit of NBEMS Website (Once in a Year)	
राशि (शब्दों में)/Amount (in words)		
<hr/>		
B.	पृष्ठों हेतु ऑडिट शुल्क (नए/ अद्यतन किए गए वेब पेज) (प्रति वेब पेज पर उद्धरण)/Audit charges for pages(new/updated web pages)(quote per web page)	
राशि (शब्दों में)/Amount (in words)		
<hr/>		
कुल राशि/Total Amount		

ध्यान दें/Note:

- (i) **निम्नलिखित फॉर्मूला के आधार पर L1 तय किया जाएगा। /L1 will be decided based on the following formula:**

$$\mathbf{A + (500\ Pages * B).}$$

- (ii) दरें केवल 2 दशमलव स्थानों तक पूर्ण संख्या में उद्धृत की जानी चाहिए। / Rates to be quoted in Absolute Numbers up to 2 Decimal places only.
- (iii) उद्धृत दरें जीएसटी रहित होनी चाहिए, वही प्रचलित दरों के अनुसार, मानदंडों के अनुसार (यदि लागू हो) देय होगी। / Quoted rates should be excluding GST, the same will be payable as per prevailing rates, as per norms (if applicable).
- (iv) उद्धृत दरें भुगतान आदि के संबंध में पूर्व-शर्तों से मुक्त होनी चाहिए, अन्यथा प्रस्ताव अस्वीकार किए जा सकते हैं। सशर्त प्रस्ताव स्वीकार नहीं किए जाएंगे। / Quoted rates should be free from pre-conditions regarding payments, etc., otherwise offers are liable to be rejected. Conditional offers will not be accepted.

- (v) दरों को उपरोक्त प्रारूप के अनुसार कड़ाई से उद्धृत किया जाना चाहिए। प्रारूप में किसी संशोधन की अनुमति नहीं है। / Rates are to be quoted strictly as per the above format. No modification is allowed in the format.
- (vi) कर की दर में सांविधिक परिवर्तन, यदि कोई हो, एनबीईएमएस द्वारा वहन किया जाएगा। जहां कहीं भी लागू हो, सांविधिक दरों और मानदंडों के अनुसार एनबीईएमएस द्वारा कटौती की जाएगी। / Statutory Changes in tax rate if any shall be borne by NBEMS. Deductions shall be made by NBEMS as per statutory rates and norms wherever applicable.

हम वचन देते हैं कि हमारे द्वारा ऊपर उद्धृत दरों में अनुबंध अवधि और इसकी विस्तारित अवधि के दौरान कोई परिवर्तन नहीं होगा। हम भुगतान अनुसूची/भुगतान शर्तों को भी स्वीकार करते हैं। / We undertake that the rates quoted above by us will not change during the Contract period and its extended period. We also accept the payment schedule/payment terms.

स्थान/Place: **हस्ताक्षर एवं सील/Signature and Seal:** _____

दिनांक/Date: **नाम एवं पदनाम/Name and Designation:** _____



फॉर्म - III: बोली सुरक्षा घोषणा / Form III: Bid Security Declaration

[व्यय विभाग (पी.पी.डी.) OM No. F.9/4/2020-PPD दिनांक 12/11/2020/
Department of Expenditure (P.P.D.) OM No. F.9/4/2020-PPD dated 12/11/2020]

सेवा में/To,

मानद कार्यकारी निदेशक / The Honorary Executive Director.

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड / National Board of Examinations in Medical Sciences,
अंसारी नगर, नई दिल्ली / Ansari Nagar, New Delhi

महोदय / Sir,

मैं/हम निम्न हस्ताक्षरकर्ता, यह घोषणा करता हूँ/करते हैं कि: मैं/हम यह समझते हैं कि बोली को बोली सुरक्षा घोषणा द्वारा समर्थित किया जाना चाहिए। मैं/हम यह स्वीकार करता हूँ/करते हैं कि यदि मैं/हम बोली शर्तों के तहत किसी दायित्व का उल्लंघन करता हूँ/करते हैं तो मैं/हम अधिसूचना की तिथि से दो वर्षों की अवधि तक आपके/एनबीईएमएस के साथ किसी भी अनुबंध में बोली लगाने से अपात्र हो जाऊंगा/जाएंगे, क्योंकि मैंने/हमने / I/We..... the undersigned, declare that: I/We understand that bids must be supported by a Bid Securing Declaration. I/We accept that I/We may be disqualified from bidding for any contract with you/ NBEMS for a period of two years from the date of notification if I am /We are in a breach of any obligation under the bid conditions, because I/We

- बोली वैधता या उसकी विस्तारित अवधि, यदि कोई है, के दौरान अनुबंध से अपनी बोली वापस ले ली/परिवर्तित, संशोधित, बिगाड़ दी या कम कर दी है; या /have withdrawn/modified/amended, impairs or derogates from the tender, my/our Bid during the period of bid validity or its extended period, if any; or
- बोली की वैधता की अवधि के दौरान क्रेता द्वारा हमारी बोली की स्वीकृति के बारे में अधिसूचित किया गया है (i) अनुबंध को निष्पादित करने में विफल या पुनः उपयोग, यदि आवश्यक हो, या(ii) बोलीकर्ताओं के अनुदेशों के अनुसार, प्रदर्शन बैंक गारंटी प्रस्तुत करने में विफल या इनकार करते हैं। / having been notified of the acceptance of our Bid by the purchaser during the period of bid validity (i) fail or reuse to execute the contract, if required, or (ii) fail or refuse to furnish the Performance Bank Guarantee, in accordance with the Instructions to Bidders.
- यदि बोलीकर्ता बोली के संबंध में किसी भ्रष्टाचार, धोखधड़ी या किसी अन्य कदाचार में शामिल पाया गया है; या / If the bidder is found indulging in any corrupt, fraudulent or other malpractice in respect of the bid; or
- यदि बोलीदाता द्वारा उद्धृत शब्दों और अंकों के बीच कोई विसंगति है और बोलीदाता यह स्वीकार नहीं करता है कि शब्दों में राशि अंकों में राशि से अधिक है।/If there is a discrepancy between words and figures quoted by the bidder and the bidder does not accept that the amount in words prevails over amount in figure.

मैं/हम यह समझता हूँ/हैं कि यह बोली सुरक्षा घोषणा को मान्य नहीं माना जाएगा यदि मैं/हम i) आपके द्वारा सफल बोलीकर्ता की अधिसूचना को प्राप्त करने या ii) मेरी/हमारी बोली की वैधता की समाप्ति के तीस दिनों के बाद जो भी पहले हो, सफल बोलीकर्ता नहीं हूँ/हैं। / I/We understand this Bid Securing Declaration shall cease to be valid if I am/we are not the successful Bidder, upon the earlier of (i) the receipt of your notification of the name of the successful Bidder; or (ii) thirty days after the expiration of the validity of my/our Bid.

(बोलीकर्ता के हस्ताक्षर एवं सील / Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम / Name of the Bidder: _____

कंपनी का नाम Company Name : _____

(पूर्ण पते सहित / With Full Address): _____

दिनांक / Date : _____

स्थान / Place : _____

फॉर्म - IV: बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र / Form IV: CERTIFICATE of the BIDDER

(व्यय विभाग, भारत सरकार के अंतर्गत जारी O.M. No. 6/18/2019-PPD दिनांक 23/7/2020 /
issued under Deptt. Of Expenditure, Govt. of India O.M. No. 6/18/2019-PPD dated 23/7/2020)

मेसर्स _____ पंजीकृत कार्यालय _____ निम्नलिखित
को प्रमाणित करते हैं: / M/s. _____ with registered office
at _____ hereby certify the following:

- a) कि, हमारी कंपनी आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली द्वारा जारी **एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट** के लिए निविदा हेतु एक बोलीकर्ता है / That, our company is a Bidder for the Tender for **Security Audit of NBEMS Website** floated by the National Board of Examinations in Medical Sciences, New Delhi;
- b) कि, मेसर्स _____ भारत में पंजीकृत एक फर्म / कंपनी है और पूर्ण स्वामित्व वाली भारतीय कंपनी है / That, M/s. _____ is a firm/company registered in India and is a fully owned Indian company;
- c) कि, मेसर्स _____ भारतीय मूल की एक फर्म/कंपनी है और ऐसे देश से नहीं है जो भारत के साथ भूमि सीमा साझा करता है। / That, M/s. _____ is a firm/company of Indian origin and is NOT from a country that shares a land border with India.

इसके अलावा, यदि उपरोक्त कथनों को गलत पाया जाता है, तो मेसर्स _____ अनुबंध की तत्काल समाप्ति और कानून के अनुसार आगे की कानूनी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी है। / Further, that if the above statements are found to be false, M/s. _____ is liable for immediate termination of the Contract and further legal action in accordance to Law.

(बोलीकर्ता के हस्ताक्षर एवं सील / Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम / Name of the Bidder: _____

कंपनी का नाम Company Name : _____

(पूर्ण पते सहित / With Full Address): _____

दिनांक / Date: _____

स्थान / Place : _____

फॉर्म - V: स्व-घोषणा - कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं / Form V: Self- Declaration – No Blacklisting

सेवा में/To,

मानद कार्यकारी निदेशक/The Honorary Executive Director.
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड/
National Board of Examinations in Medical Sciences,
अंसारी नगर, नई दिल्ली / Ansari Nagar, New Delhi

महोदय / Sir,

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड को एनबीईएमएस वेबसाइट की सेक्यूरिटी ऑडिट के लिए निविदा के जवाब में, मैं/हम एतद् द्वारा घोषणा करता/करते हूँ/हैं कि वर्तमान में हमारी फर्म/कंपनी का बेदाग रिकॉर्ड है और किसी भी राज्य/केंद्र सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय द्वारा अनिश्चित काल के लिए या किसी विशेष अवधि के लिए भ्रष्ट और धोखाधड़ी प्रथाओं के लिए अपात्र घोषित नहीं किया गया है। / In response to the Tender for Security Audit of NBEMS Website to National Board of Examinations in Medical Sciences, I/We hereby declare that presently our firm/companyis having unblemished record and is not declared ineligible for corrupt & fraudulent practices either indefinitely or for a particular period of time by any State/Central Government/PSU/ Autonomous Body.

हम यह भी घोषणा करते हैं कि वर्तमान में हमारी फर्म/कंपनी को किसी भी राज्य/केंद्र सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय द्वारा बोली प्रस्तुत करने की तिथि पर भ्रष्ट और धोखाधड़ी प्रथाओं के अलावा अन्य कारणों से काली सूची में नहीं डाला गयी है और अपात्र घोषित नहीं की गयी है। / We further declare that presently our Firm/Company is not blacklisted and not declared ineligible for reasons other than corrupt & fraudulent practices by any State/ Central Government/PSU/ Autonomous Body on the date of Bid Submission.

यदि यह घोषणा गलत पाई जाती है तो किसी भी अन्य कार्रवाई पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, मेरी/हमारी जमानत पूरी तरह से जब्त कर ली जा सकती है और यदि कोई निविदा स्वीकार की जाती है तो उसे रद्द किया जा सकता है।/ If this declaration is found to be incorrect then without prejudice to any other action that may be taken, my /our security may be forfeited in full and the tender if any to the extent accepted may be cancelled.

सधन्यवाद / Thanking you,

भवदीय / Yours faithfully,

हस्ताक्षर / Signatures

नाम / Name

बोलीकर्ता की सील / Seal of the Bidder

स्थान/Place

दिनांक/Date