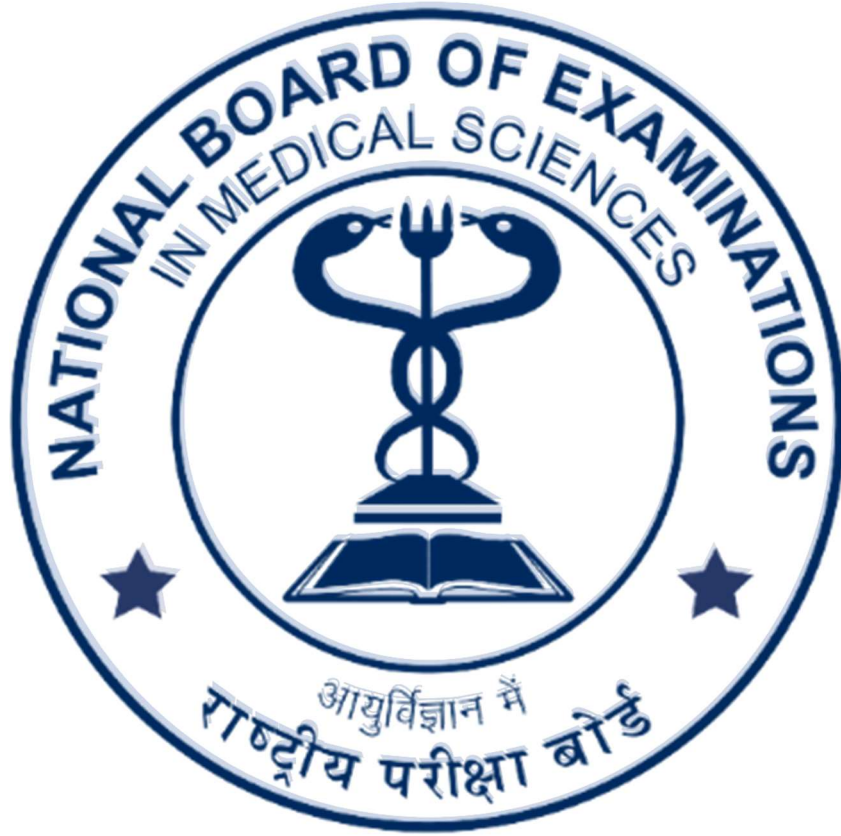


वेब-होस्टिंग सेवाओं हेतु निविदा (सेकंड कॉल) 2022
Tender for Web-Hosting Services (2nd Call)

2022



आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड
NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
नई दिल्ली / NEW DELHI

www.natboard.edu.in



तथ्य पत्रक / Fact Sheet

क्र. सं. / Sr. No.	ब्यौरे / Particulars	विवरण / Details
1	अधिप्राप्ति हेतु निविदा/ Tender for Procurement of	वेब-होस्टिंग सेवाओं हेतु निविदा (सेकंड कॉल) Tender for Web-Hosting Services (2 nd Call)
2	निविदा का प्रकार/ Type of Tender	(एकल चरण दो लिफाफा प्रणाली) (Single Stage Two Envelope System)
3	निविदा प्रकाशन तिथि / Tender Publication Date	23/09/2022
4	चयन विधि / Selection Method	स्यूनतम लागत प्रणाली (एलसीएस) Least Cost System (LCS)
5	निविदा दस्तावेज यहाँ उपलब्ध है / Tender Documents available at	https://natboard.edu.in/tender https://eprocure.gov.in/epublish/app
6	बयाना राशि / Earnest Money Deposit	NIL
7	नोडल अधिकारी / Nodal Officer	संयुक्त निदेशक (आईटी) / Joint Director (IT), आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड National Board of Examinations in Medical Sciences
8	प्री-बिड मीटिंग / Pre-Bid Meeting	06/10/2022: 1600 hrs (at NBEMS Office, Sector-9, Dwarka, New Delhi)
9	बोली जमा करने की अंतिम तिथि / Last date of bid submission	14/10/2022: 12 noon (at National Board of Examinations in Medical Sciences, NAMS Building, Ansari Nagar, New Delhi – 110029)
10	बोलियां खुलने की तिथि और समय / Date & Time for Opening of bids	14/10/2022: 1600 hrs (at NBEMS Office, Sector-9, Dwarka, New Delhi)
11	वित्तीय बोलियां खुलने की तिथि और समय / Date and Time for Opening of Financial bids	तकनीकी रूप से अनुपालन करने वाले बोलीकर्ता को सूचित किया जाएगा / Shall be communicated to the Technically Compliant Bidders
12	सेवाओं के प्रारंभ होने की तिथि / Date of Commencement of Services	01/01/2023

विषयसूची / Table of Contents

A. कार्य का दायरा व तकनीकी विनिर्देश / Scope of Work & Technical Specification	4
B. सांकेतिक डिलिवरेबल्स / Indicative Deliverables	8
C. पात्रता मानदंड / Eligibility Criteria.....	11
बोली जमा करने के समय संलग्न किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची:	13
List of Document to be attached at the time of submission of the bid:	13
डी. बोलीकर्ताओं को सामान्य सूचना और निर्देश	14
D. General Information and Instruction to the Bidders	14
1. प्रस्ताव प्रस्तुत करना /Submission of offers	14
2. मूल्य उद्धरण Price Quotation	17
3. सुरक्षा जमा/Security Deposit/EMD	17
4. प्रस्ताव की स्वीकृति/Acceptance of offer	18
5. मूल्यांकन प्रक्रिया/Evaluation Process	18
6. अनुबंध की अवधि/Period of Contract.....	19
7. भुगतान की शर्तें/Payment Terms	19
8. समाप्ति खंड/Termination Clause	20
9. जुर्माना खंड/ क्षति नष्ट/ Penalty Clause / Liquidated Damage.....	20
10. सत्यनिष्ठा समझौता/Integrity Pact	21
11. गोपनीयता/Confidentiality	21
12. डिस्क्लेमर/Disclaimer	21
13. विवादों का समाधान/Resolution of Disputes.....	22
14. कानूनी क्षेत्राधिकार/Legal Jurisdiction	22
अनुलग्नक/Annexure I.....	23
फॉर्म I: पूर्व-योग्यता-सह-तकनीकी बोली /Form I: PRE-QUALIFICATION-CUM-TECHNICAL BID	23
अनुलग्नक/Annexure II.....	25
फॉर्म II: वित्तीय बोली/Form II: FINANCIAL BID	25
अनुलग्नक/Annexure III.....	27
फॉर्म III: बोली सुरक्षा घोषणा/Form III: Bid Security Declaration	27
अनुलग्नक/Annexure IV.....	28
फॉर्म IV: बोली लगाने वाले का प्रमाण पत्र/Form IV: CERTIFICATE of the BIDDER	28
अनुलग्नक/Annexure V.....	29
फॉर्म वी: स्व-घोषणा - कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं/Form V: Self- Declaration – No Blacklisting	29



आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड
(स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन एक स्वायत्त निकाय)
NATIONAL BOARD OF EXAMINATIONS IN MEDICAL SCIENCES
(Autonomous Body under Ministry of Health and Family Welfare, Govt. of India)
महात्मा गांधी मार्ग (रिंग रोड), अंसारी नगर, नई दिल्ली- ११००२९
Mahatma Gandhi Marg (Ring Road), Ansari Nagar, New Delhi - 110029

सं.: NBEMS/GA/Tender/Web-Hosting/2022/

दिनांक: 23/09/2022

वेब-होस्टिंग सेवाओं हेतु निविदा(2nd कॉल) / Tender for Web-Hosting Services(2nd Call)

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड (एनबीईएमएस), स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार का एक स्वायत्त निकाय है, जिसे आधुनिक चिकित्सा के क्षेत्र में स्नातकोत्तर स्तर पर एक समान और उच्च स्तरीय परीक्षा आयोजित करने का कार्य सौंपा गया है।/The National Board of Examinations in Medical Sciences (NBEMS) is an autonomous body of Ministry of Health and Family Welfare (MOHFW), Govt. of India, entrusted with the task of conducting uniform and high standard exams at Post Graduation level in the field of Modern Medicine.

2. एनबीईएमएस वेब-होस्टिंग सेवा प्रदाताओं से एकल चरण दो लिफाफा प्रणाली (तकनीकी बोली और वित्तीय बोली) के तहत निविदा आमंत्रित करता है। बोली का यह आमंत्रण इस निविदा दस्तावेज में उल्लिखित पूर्व-योग्यता मानदंडों को पूरा करने वाले सभी बोलीकर्ताओं के लिए खुला है। NBEMS invites Tender under Single Stage Two Envelop System (Technical Bid and Financial Bid) from Web-Hosting Services Providers. This invitation to bid is open to all Bidders meeting the pre-qualification criteria as mentioned in this Tender Document.

3. निविदा दस्तावेज एनबीईएमएस की वेबसाइट (www.natboard.edu.in) या सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (<https://eprocure.gov.in/epublish/app>) से डाउनलोड किया जा सकता है।/The Tender document can be downloaded from NBEMS's web site (www.natboard.edu.in) or Central Public Procurement Portal (<https://eprocure.gov.in/epublish/app>).

A. कार्य का दायरा व तकनीकी विनिर्देश / Scope of Work & Technical Specification

कार्यकारी आवश्यकताएं/Functional Requirements

वेब होस्टिंग/WEB HOSTING

यह सुनिश्चित करना बोलीकर्ता की जिम्मेदारी है कि वेब पोर्टल होस्टिंग का ध्यान रखा जाए और किसी भी समस्या का शीघ्र समाधान किया जाए। साथ ही, हार्डवेयर उपकरण का स्वामित्व और रखरखाव होस्टिंग सेवा प्रदाता (बोलीकर्ता) के पास होता है। सेवा प्रदाता को मौजूदा सेवा प्रदाता से एप्लिकेशन का इंस्टॉलेशन और डेटा के स्थानांतरण हेतु एनबीईएमएस का समर्थन करना चाहिए।/It is the responsibility of the bidder to ensure that the web portal hosting is taken care of and that any problems are quickly resolved. Also, the hardware equipment is owned and maintained by the hosting service provider (bidder). The Service provider should support NBEMS for Installation of application and migration of data from the existing service provider.

I. सर्वर वरीयता/Server Preference

- 1) लिनक्स OS के साथ वेब सर्वर अधिमानतः अपाचे होना चाहिए: Cent OS 7 64 बिट इंस्टॉल्ड और “C-PANEL” सेवाओं का उपयोग करके मेनटेन रखें।/Web Servers should be preferably Apache with Linux OS: Cent OS 7 64 Bit installed and maintain using “C-PANEL” Services.
- 2) VMs के लिए RAM 16GB और फिजिकल सर्वर के लिए 96GB होनी चाहिए, जब भी आवश्यकता हो वृद्धि के प्रावधान के साथ।/RAM should be 16GB for VMs and 96GB for Physical Servers with provision for enhancement whenever required.
- 3) होस्टिंग एजेंसी को समर्पित पूरी तरह से प्रबंधित सर्वर प्रदान करना होता है। हार्डवेयर उपकरण का स्वामित्व और रखरखाव स्वयं होस्टिंग सेवा प्रदाता के पास होना चाहिए। सभी सिस्टम प्रशासन सेवाएं भी इसके साथ प्रदान की जाती हैं।/The hosting agency has to provide dedicated Fully Managed Servers. The hardware equipment should be owned and maintained by the hosting service provider itself. All system administration services also provide along with it.
- 4) प्रस्तावित सिस्टम प्रशासन सेवाएं इस प्रकार हैं:/Proposed system administration services are as follows:
 - ऑपरेटिंग सिस्टम प्रबंधन/Operating System Management
 - डेटाबेस प्रबंधन / रेपलिकेशन/Database Management /Replication
 - वेब सर्वर प्रबंधन /Web Server Management
 - फ़ायरवॉल और लोड बैलेंसर्स का प्रबंधन/Management of Firewall and Load Balancers
 - बैकअप प्रबंधन/Backup Management
 - सुरक्षा प्रबंधन/Security Management
 - DNS प्रबंधन/DNS Management
 - ई-मेल सेवा और सर्वर प्रबंधन /E-mail service and Server Management
 - फ़ायरवॉल का इंस्टॉलेशन और उसका रखरखाव/Installation of Firewall and It's Maintenance

- DDoS
 - सभी सर्वरों का पेनेट्रेशन टेस्टिंग/प्रवेश परीक्षण और सर्वर सेटअप/सेवाओं के कारण हुई सुरक्षा भेद्यता को कम करना।/Vulnerability Assessment /Penetration Testing of all Server(s) and mitigation of security Vulnerability caused due to server setup/services.
 - सक्रिय रखरखाव सेवाएं/Proactive Maintenance Services
 - डेटा माइग्रेशन, यदि आवश्यक हो।/Data Migration, if required.
 - जब भी आवश्यक हो एसएसएल प्रमाणपत्र और डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र का इंस्टॉलेशन।/Installation of SSL certificate and Digital Signature Certificate whenever required.
 - सर्वर होस्टिंग वातावरण में किसी भी नए तकनीकी परिवर्तन अद्यतन के लिए एनबीईएमएस IT को तकनीकी सहायता और साक्षरता/Technical Support and literacy to NBEMS IT team for any new technical changes updates in server hosting environment
 - सर्वर प्रबंधन से संबंधित कोई अन्य तकनीकी सहायता।/Any other Technical Support related to Server management.
- 5) वेब होस्टिंग सेवा प्रदाता को यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि डेवलपर्स द्वारा जारी सभी सॉफ्टवेयर/सिस्टम सॉफ्टवेयर के लिए सभी नवीनतम अपडेट/पैच के उन्नयन/संस्करण/रिलीज का समय पर परिनियोजन।/The Web Hosting Service Provider should also ensure timely deployment of all latest update / upgrades of patches / versions / releases for all software / system software released by the developers.

II. डोमेन का नाम/Domain Name

होस्टिंग सेवा प्रदाता को एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार डोमेन नामों की मैपिंग की सभी गतिविधियों का ध्यान रखना चाहिए। इस सेवा प्रदाता या अन्य सेवा प्रदाता पर एनबीईएमएस द्वारा होस्ट किए गए एप्लिकेशन के साथ सब-डोमेन का निर्माण और उसकी मैपिंग होनी चाहिए।/The Hosting service provider should take care of all the activities of mapping the domain names as per the requirement of NBEMS. Creation of subdomain and mapping of the same with application hosted by NBEMS on this service provider or other service provider.

III. बैकअप/Backup

वेब होस्टिंग सेवा प्रदाता को 24x7x365 दिनों की निर्बाध सेवा प्रदान की जानी चाहिए और यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि बैकअप दैनिक आधार पर लिया जाता है; उनके पास इस कार्य के लिए स्वचालित स्क्रिप्ट होनी चाहिए। लिया गया डेटा बैकअप जरूरत पड़ने पर आसानी से पुनर्प्राप्त करने योग्य होना चाहिए। उन्हें यह भी सुनिश्चित करना होगा कि वेबसाइट ऑफसाइट पर समर्पित डिजास्टर रिकवरी सिस्टम / सर्वर (सर्वरों) के लिए मैप होनी चाहिए।/The Web Hosting Service Provider should provide 24x7x365 days uninterrupted service and should ensure that backup is taken on a daily basis; they should have automated scripts for this task. The data backup taken should be easily retrievable as and when needed. They have also to ensure that the website should map to dedicated Disaster Recovery System / Server(s) at offsite.

IV. ट्रैफिक वॉल्यूम और बैंडविड्थ/Traffic Volume & Bandwidth

प्रस्तावित वेब पोर्टल में अपेक्षित हिट्स की संख्या प्रति माह 15,00,000 पेज व्यूज़ है। वेब होस्टिंग सेवा प्रदाता को कोई ट्रैफिक वॉल्यूम प्रतिबंध नहीं लगाना चाहिए। वेब सेवा होस्टिंग प्रदाता द्वारा पर्याप्त बैंडविड्थ प्रदान की जानी चाहिए। सेवा प्रदाता को बैंडविड्थ में वृद्धि करनी चाहिए क्योंकि स्थिति उत्पन्न हो सकती है।/The number of hits expected in the proposed web portal is 15,00,000 page views per

month. Web Hosting Service Provider should not impose any traffic volume restrictions. Adequate bandwidth should be provided by the Web Service Hosting Provider. The service provider should increase the bandwidth as the condition may arise.

1 Gbps नेटवर्क अपलिक के साथ आवश्यक अनुमानित बैंडविड्थ 100 Mbps है।/Approximate bandwidth required is 100 Mbps with 1 Gbps Network Uplink.

v. ई-मेल के कार्य /E-mail Functions

वेब होस्टिंग सेवा प्रदाता को एप्लिकेशन डेवलपर/एनबीईएमएस के लिए आवश्यक सक्रिय ईमेल सेवाओं के इंस्टॉलेशन और रखरखाव के संबंध में सभी आवश्यक सहायता प्रदान की जानी चाहिए। यानी मेल ट्रांसफर प्रोटोकॉल जब भी आवश्यक हो उपलब्ध कराया जाएगा। ग्रुप ईमेल सेवा के अलावा, बोलीकर्ता को डोमेन नाम natboard.edu.in और **nbe.edu.in** हेतु भी ईमेल सेवाएं प्रदान करनी होंगी।/The Web Hosting Service Provider should provide all necessary support with regard to the installation and maintenance of active email services as required for the application developer / NBEMS. i.e. Mail Transfer Protocol to be made available whenever required. Apart from group email service, the bidder has to provide email services for the domain name natboard.edu.in and **nbe.edu.in** also.

VI. डेटाबेस एक्सेस/Database Access

मुख्य डेटाबेस MySQL, SQL, PostgreSQL, MariaDB आदि है। वेब होस्टिंग सेवा प्रदाता को वेब पोर्टल पर डेटाबेस एक्सेस प्रदान करना चाहिए। मास्टर, लेनदेन, सर्वर लॉग और ऑडिट डेटा जैसे सभी डेटा डेटाबेस में संग्रहीत किए जाने चाहिए। यदि वेबसाइट डेवलपर की आवश्यकता के अनुसार डेटाबेस में कोई परिवर्तन प्रदान किया जाना है।/The Database preferred is MySQL, SQL, PostgreSQL, MariaDB etc. The Web Hosting Service Provider should provide database access to the Web Portal. All the data like Master, Transaction, server logs and Audit data should be stored in the database. If any change in the Database has to be provided as per the requirement of the Website developer.

VII. डिस्क स्पेस/Disk Space

सेवा प्रदाता को SSD/SATA HDD Raid लेवल 10 टाइप कंट्रोलर के रूप में प्रारंभिक डिस्क स्थान प्रदान करना होगा जिसमें डेटाबेस और नवीनतम तकनीक के लिए 1 TB से ऊपर एक प्रयोग योग्य स्टोरेज स्पेस हो। सेवा प्रदाता को आवश्यकता पड़ने पर अतिरिक्त डिस्क स्पेस प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए।/The service provider should provide the initial disk space as SSD/SATA HDD Raid Level 10 type Controller with a usable storage space above 1TB for Database and latest technology. The Service Provider should be able to provide additional disk space as and when the need arises.

VIII. कंट्रोल पैनलस/Control Panels

मुख्य नियंत्रण कक्ष cPanel / वेब होस्ट मैनेजर हैं। वेब होस्टिंग सेवा प्रदाता को एप्लिकेशन के किसी भी अपडेट, कंट्रोल पैनल के माध्यम से लॉग के विश्लेषण सहित सभी संभावित संचालन प्रदान करने होते हैं। कंट्रोल पैनल में आवश्यक मॉड्यूल हैं सर्वर लॉग तक पहुंच, उपलब्ध और उपयोग किए गए वेब स्पेस और बैंडविड्थ का विवरण, ईमेल खाता कॉन्फिगरेशन, फ़ाइल स्थानांतरण प्रोटोकॉल उपयोगकर्ताओं के खातों को बनाए रखना, डेटाबेस का प्रबंधन, वेब लॉग विश्लेषण सॉफ्टवेयर का उपयोग करके विज़िटर आंकड़े और वेब आधारित फ़ाइल प्रबंधक।/The preferred control panel is cPanel / Web Host Manager. The Web Hosting Service Provider has to provide all the possible operations including any updates to the application, analysis of logs through the control panels. The modules required in the control panels are Access to server logs, Details of available

and used web space and bandwidth, Email account configuration, Maintaining File Transfer Protocol users' accounts, managing database, Visitor statistics using web log analysis software and Web based file manager.

IX. अपटाइम गारंटी/Uptime Guarantee

वेब होस्टिंग सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि सिस्टम उपलब्धता हेतु एप्लिकेशन उपलब्धता का अपटाइम कम से कम 99.5% और 99.99% है। शेड्यूल्ड रखरखाव हेतु पूर्व सूचना दी जानी चाहिए। वेब पोर्टल की उपलब्धता के किसी भी मुद्दे को बिना किसी देरी के निपटाया जाना चाहिए।/The Web Hosting Service Provider has to ensure that the Uptime for the application availability is at least 99.5% and 99.99% for the systems availability. Prior notification should be given for scheduled maintenance. Any issues with availability of Web Portal should be dealt without any delay.

X. सुरक्षा/Security

होस्टिंग प्रदाता को कमजोरियों के विरुद्ध प्रतिभूतियों के विभिन्न स्तरों को सुनिश्चित करना चाहिए, जैसे कि भौतिक स्तर (प्राधिकरण, प्रमाणीकरण, सीसीटीवी, बायोमेट्रिक एक्सेस आदि), तार्किक स्तर (फ़ायरवॉल, इंटरूशन डीटेंशन, एंटी-वायरस, आदि) और डेटा स्तर (एन्क्रिप्शन, वसूली आदि)। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि हैकिंग और खतरों से बचने के लिए राष्ट्रीय वेब पोर्टल व्यापक सुरक्षा समाधान शामिल किया जाना चाहिए।/Hosting Provider should ensure various levels of securities against the vulnerabilities, such as Physical Level (Authorization, Authentication, CCTV, Biometric access etc.), Logical Level (Firewalls, Intrusion Detection, Anti-virus, etc.) and Data Level (Encryption, Recovery etc.). It is also ensure that the National Web Portal Comprehensive security solution should be incorporated to avoid hacking and threats.

होस्टिंग प्रदाता को लोड संतुलन सुनिश्चित करना चाहिए और WAF (वेब एप्लिकेशन फ़ायरवॉल) और DDoS रोकथाम समाधान को भी लागू करना चाहिए। उनके पास DDoS हमलों को रोकने/संरक्षित करने की व्यवस्था होनी चाहिए।/Hosting Provider should ensure load balancing and also implement WAF (Web Application Firewall) and DDoS prevention solution. They should have an arrangement to stop/protect DDoS attacks.

XI. डेटा की न्यासिता और गोपनीयता:/Fiduciary and Confidentiality of Data:

होस्टिंग प्रदाता को पता होना चाहिए कि उनके सर्वर में संग्रहीत डेटा सार्वजनिक डेटा के साथ-साथ बहुत गोपनीय या व्यक्तिगत डेटा की प्रकृति का हो सकता है, जो उनके सर्वर में न्यासी क्षमता में संग्रहीत होते हैं। यह सेवा प्रदाता का कर्तव्य है कि वह डेटा की न्यासी, अखंडता और गोपनीयता बनाए रखे और किसी भी प्रकार की लीकेज न हो यह सुनिश्चित करे। लीकेज के ऐसे मामलों में भूमि-कानूनों के अनुसार कार्रवाई की जा सकती है।/Hosting Provider should know that the data stored in their server are of may be a nature of public data as well as of very confidential or personal data, which are stored in their server in fiduciary capacity. It is the duty of the service provider to maintain the fiduciary, integrity and confidentiality of data and ensure any leakage. The action may be taken as per laws of the land in such cases of leakage.

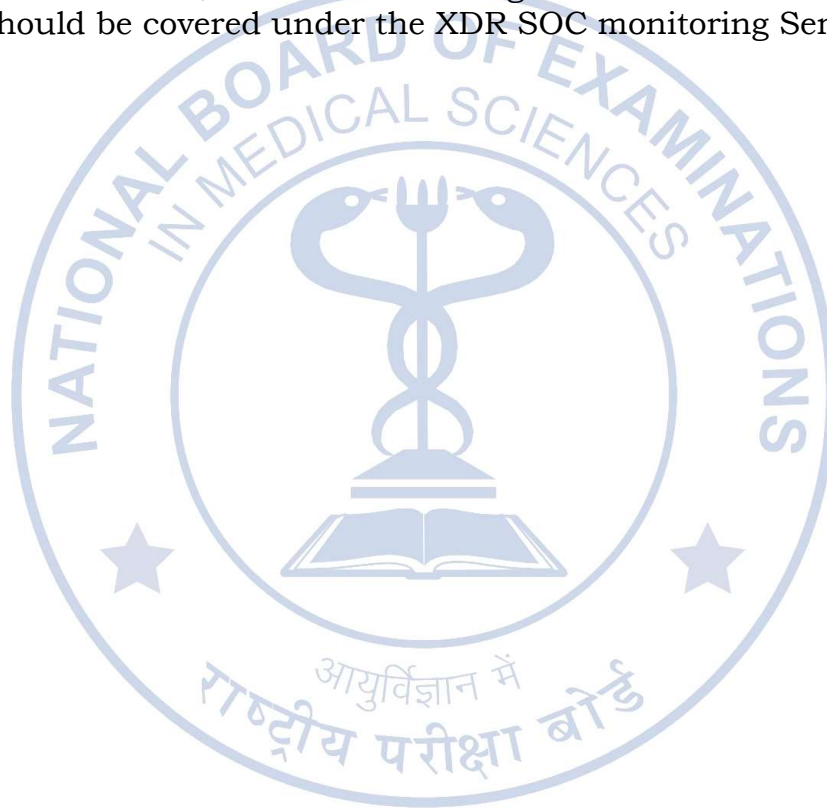
B. सांकेतिक डिलिवरेबल्स / Indicative Deliverables

- 1) एनबीईएमएस द्वारा होस्ट की गई वेबसाइट और वेब एप्लिकेशन हेतु:/For NBEMS hosted website and web applications:

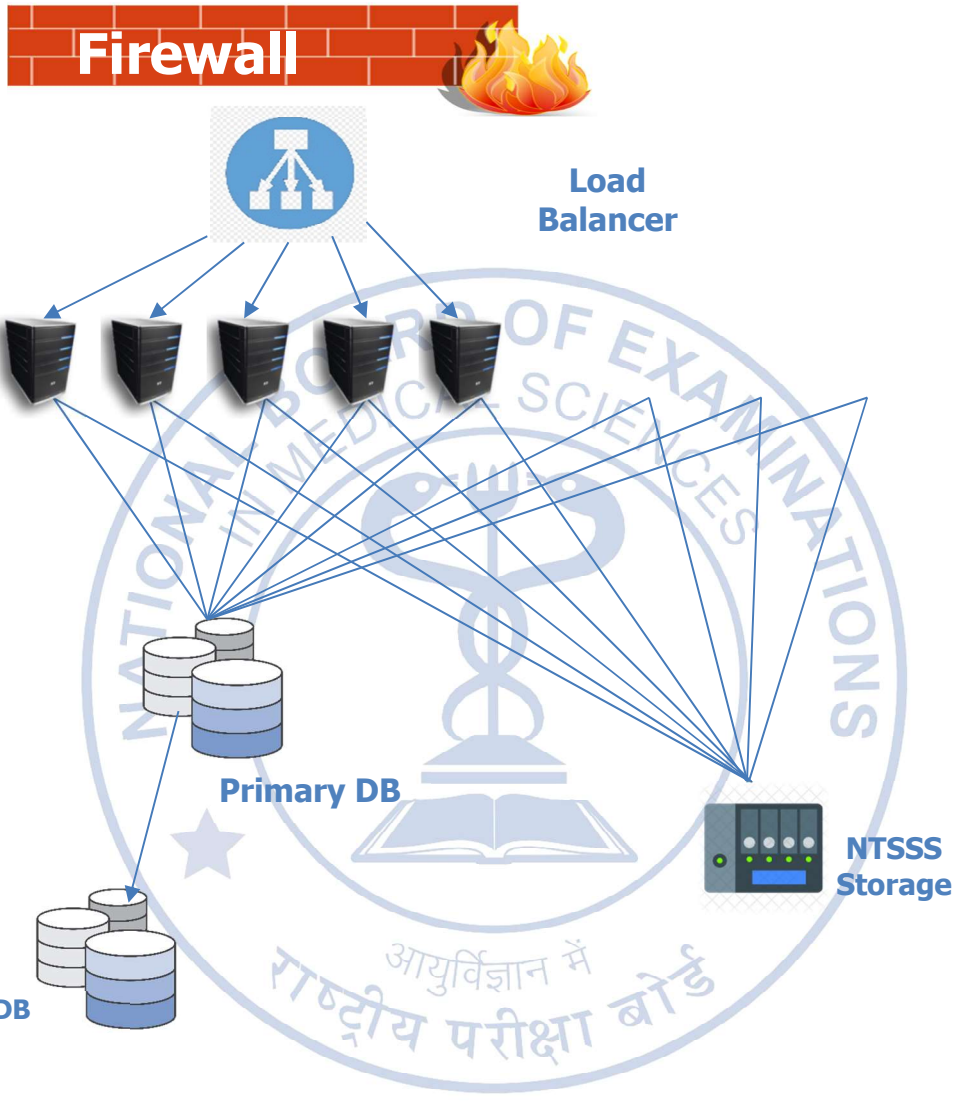
क्र. सं./Sr. No.	घटक/Component	संख्या Nos.
a)	कनेक्शन के साथ पूरी तरह से प्रबंधित एक्स्ट्रा लार्ज फिजिकल या वर्चुअल फ़ायरवॉल - 1,000,000 या अधिक; थ्रूपुट - 600 एमबीपीएस या अधिक /Fully Managed Extra Large Physical or Virtual Firewall with Connections - 1,000,000 or more; Throughput - 600 Mbps or more	1
b)	60,000 प्रति सेकंड या अधिक - कनेक्शन के साथ पूरी तरह से प्रबंधित एक्स्ट्रा-लार्ज लोड बैलेंसर; लोड बैलेंसर प्रकार - HTTP/वेब, TCP; SSL ऑफ़लोड और कैशिंग का समर्थन करता है/Fully Managed Extra-Large Load Balancer with Connections per second - 60,000 or more; Load Balancer Type - HTTP/Web, TCP; Supports SSL Offload and Caching	1
c)	लोचदार VMs 8vCPU, 16GB, 100GB vHDD, CentOS 7 64bit सर्वर संस्करण/Elastic VMs 8vCPU, 16GB, 100GB vHDD, CentOS 7 64bit Server edition	8
d)	फिजिकल सर्वर - 24 कोर या अधिक, 96GB RAM, RAID लेवल 10 1TB से ऊपर प्रयोग करने योग्य स्थान के साथ, CentOS 7 64bit सर्वर संस्करण/Physical Server - 24 core or more, 96GB RAM, RAID Level 10 with usable space above 1TB, CentOS 7 64bit Server edition	2
e)	2000 IOPS या अधिक के साथ NTSS (NFS) 3TB / NTSS (NFS) 3TB with 2000 IOPS or more	1

- 2) बोलीकर्ता को कम समय में (एक सप्ताह के भीतर) अधिक फिजिकल सर्वर और VMs उपलब्ध कराने में सक्षम होना चाहिए।/Bidder should be capable of providing more Physical Servers and VMs within a short notice of time (within a week).
- 3) बोलीकर्ता को एक प्रतिष्ठित कंपनी के कुशल और तेज प्रोसेसर का नवीनतम संस्करण प्रदान करना होगा।/The bidder has to provide the latest version of an efficient and swift Processor, of a reputed company.
- 4) डेटा ट्रांसफर अनमीटर्ड होना चाहिए।/The data transfer must be unmetered.
- 5) बोलीकर्ता को कई DDoS सुरक्षा और मीटिगेशन प्रदान करना होगा और SSA/SSL प्रकार की सुरक्षा भी प्रदान करनी होगी।/The bidder has to provide multiple DDoS Protection and Mitigation and also provide SSA/SSL type security.
- 6) बोली लगाने वाले को कम से कम 100 Mbps बैंडविड्थ और 1 Gbps नेटवर्क अपलिंक प्रदान करना होगा और जब भी आवश्यकता हो इसे बढ़ाने में सक्षम होना चाहिए।/The bidder has to provide at least 100Mbps bandwidth and 1 Gbps Network Uplink and capable to increase whenever required.

- 7) बोलीकर्ता को एनबीईएमएस में CPanel / वेब होस्ट मैनेजर (WHM) उपलब्ध कराना होगा।/The bidder has to Provide CPanel / Web Host Manager (WHM) to NBEMS.
- 8) बोलीकर्ता को डाटा बैकअप/अभिलेखीय प्रक्रिया सहित तकनीकी मैनुअल उपलब्ध कराना होगा।/The bidder has to provide the Technical Manual including Data Backup/ Archival Process.
- 9) वेबसाइट डेवलपर की आवश्यकता के अनुसार वेब होस्टिंग/सर्वर एप्लिकेशन और डेटाबेस उपलब्ध कराए जाएंगे।/The Web hosting/server applications and database(s) shall be made available as per the requirement of the website developer.
- 10) एनबीईएमएस वेबसाइट natboard.edu.in/nbe.edu.in के लिए भी ईमेल सेवाएं प्रदान की जानी चाहिए।/Email services for NBEMS website natboard.edu.in/nbe.edu.in also to be provided.
- 11) SOC सेवाओं की पेशकश करनी चाहिए और वेब-होस्टिंग सेवाओं को XDR SOC निगरानी सेवाओं के तहत कवर किया जाना चाहिए।/Should be Offering SOC Services and the web-hosting services should be covered under the XDR SOC monitoring Services.



Server Architecture

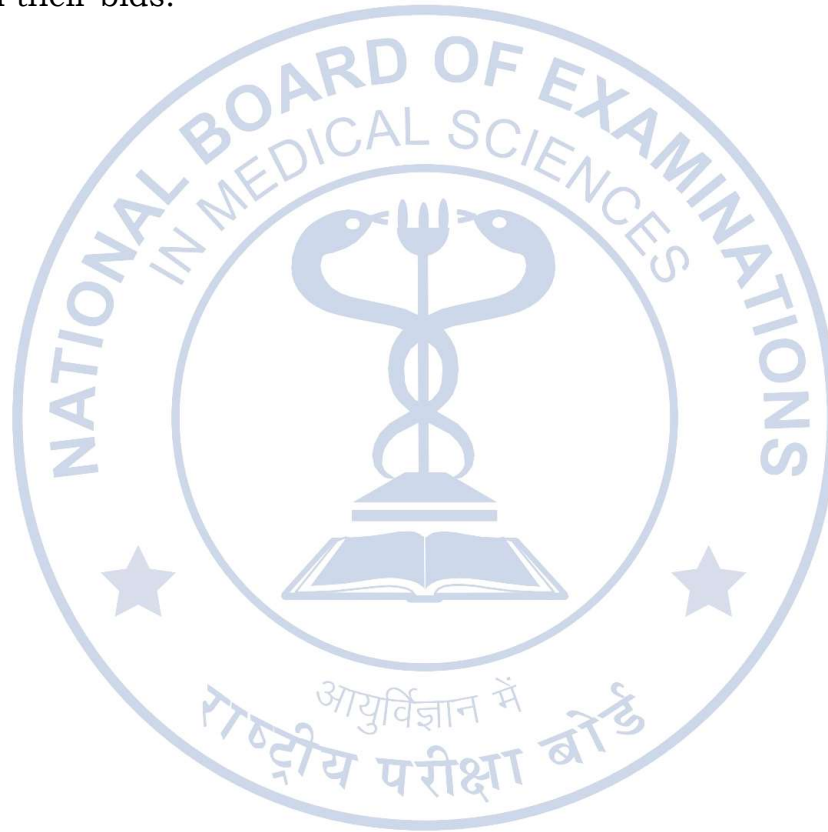


C. पात्रता मानदंड / Eligibility Criteria

केवल उन्हीं फर्मों की बोलियों पर विचार किया जाएगा जो निम्नलिखित पात्रता मानदंडों को पूरा करती हैं: / The bids of only those firms will be considered which satisfy the following eligibility criteria:

- i. एजेंसी/फर्म (बोलीकर्ता) एक पंजीकृत निकाय होना चाहिए।/The agency/firm (bidder) should be a registered body.
- ii. बोलीकर्ता को किसी भी कार्य या व्यवहार के संबंध में किसी भी सरकारी विभाग, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों या किसी अन्य संगठन द्वारा ब्लैक लिस्टिड नहीं होना चाहिए। इस संबंध में एक प्रमाण पत्र (फॉर्म V) में दिए गए प्रारूप के अनुसार प्रस्तुत किया जाना आवश्यक है।/Bidder should not be black listed by any Government departments, PSUs or any other organization in respect of any assignment or behavior. A certificate in this regard required to be submitted as per format in (Form V).
- iii. बोलीकर्ता को सरकारी संगठनों की वेबसाइटों की मेजबानी में कम से कम 3 वर्ष का अनुभव होना चाहिए। बोलीकर्ता न्यूनतम 03 सरकारी शैक्षणिक संस्थानों में कार्यरत होना चाहिए।/The bidder should have minimum of 3 years of experience in Hosting of Websites of Government Organizations. Bidder should be serving to minimum 03 Government Educational Institutions.
- iv. बोलीकर्ता एक महीने की समयावधि में कम से कम 1,50,000 हिट के प्रबंधन के लिए वेब पोर्टल की मेजबानी करने में सक्षम होना चाहिए।/The bidder should be capable of Hosting of Web Portal for Management of not less than 1,50,000 hits in a Time Span of one Month.
- v. बोलीकर्ता का पिछले 3 वित्तीय वर्षों के दौरान औसत वार्षिक कारोबार रु. 25 लाख होना चाहिए। बोलीकर्ता द्वारा बैलेंस शीट, पी एंड एल अकाउंट और/या चार्टर्ड एकाउंटेंट से लिया गया सर्टिफिकेट की प्रति संलग्न की जानी चाहिए।/Bidder should have an average annual turnover of **Rs. 25 lakhs** during last 3 Financial Years. Copy of Balance Sheets, P&L Account and/or Certificate from a Chartered Accountant to be attached by the bidder.
- vi. बोलीकर्ता के पास कम से कम 100 Mbps बैंडविड्थ और 1 Gbps नेटवर्क अपलिक होना चाहिए। बोलीकर्ता औसत मासिक डेटा अपलोड/डाउनलोड क्षमता 1 TB (प्रति माह 2.5 TB तक और प्रति दिन 500 GB तक) प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए। बोलीकर्ता को प्रासंगिक प्रमाण जैसे इंटरनेट लीज लाइन बिल आदि संलग्न करने होंगे।/Bidder should have least 100 Mbps bandwidth and 1 Gbps Network Uplink. Bidder should be capable to provide Average Monthly Data Upload/Download capacity of 1 TB (upto 2.5 TB per month and 500 GB per day). Bidder to attach relevant proofs like Internet Lease Line Bills etc.
- vii. डाटासेंटर TIA 942, रेटेड 3 प्रमाणित होना चाहिए, और सर्टिफिकेट TIA 942 वेबसाइट पर सूचीबद्ध होना चाहिए।/Datacentre should be TIA 942, Rated 3 Certified, and Certificate should be listed on TIA942 website.
- viii. डाटा सेंटर ISO 27001 और ISO 20000 प्रमाणित होना चाहिए।/Data Centre should be ISO 27001 and ISO 20000 certified.

- ix. बोलीकर्ता को निविदा मूल्यांकन समिति के समक्ष अपनी अवसंरचना, उनके पास मौजूद संसाधनों/प्रौद्योगिकी और इस निविदा की निष्पादन योजना के बारे में प्रस्तुतिकरण देना होगा।/The bidder shall be required give presentation before the Tender Evaluation Committee about their infrastructure, resources/technology held with them and the execution plan for this tender.
- x. बोलीकर्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे अपनी बोलियों के साथ अपनी ब्रोशर/प्रेजेंटेशन का प्रिंटआउट संलग्न करें।/The bidders are advised to attach printout of their brochures/ presentation along with their bids.
- xi. MSE होने के नाते अनुभव/टर्नओवर में छूट चाहने वाले बोलीकर्ताओं को अपनी बोली के साथ उद्योग आधार/ UOM /संबंधित प्रमाण संलग्न करना होगा।/Bidders seeking exemption in experience / turnover being an MSE, must attach Udyog Aadhaar/UOM/ relevant proof alongwith their bids.



बोली जमा करने के समय संलग्न किए जाने वाले दस्तावेजों की सूची

List of Document to be attached at the time of submission of the bid

सभी दस्तावेज अनिवार्य हैं; किसी भी दस्तावेज को जमा करने में विफलता के परिणामस्वरूप केवल तकनीकी बोली स्तर पर ही बोली को अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।

All the documents are mandatory; failure to submit any document will result in disqualification of the bid at technical bid stage only.

क्र. सं.	आवश्यक दस्तावेज़/Document Required	पृष्ठ संख्या इंगित करें।/Indicate Page No.
(i)	फर्म पंजीकरण प्रमाण पत्र/प्रासंगिक सहायक दस्तावेज/ Firm registration certificate/relevant supporting documents.	
(ii)	फर्म का स्थायी खाता संख्या (पैन) और जीएसटी पंजीकरण। / Permanent Account Number (PAN) and GST Registration of Firm.	
(iii)	अनुभव के समर्थन में प्रमाण अर्थात् प्रमाण पत्र, वर्कऑर्डर आदि। / Proof in support of experience i.e. Experience Certificates, Workorders, etc.	
(iv)	कुल बिक्री के समर्थन में प्रमाण अर्थात् पी एंड एल खाते, CA प्रमाणपत्र, आदि / Proof in support of turnover i.e. P&L Accounts, CA Certificate, etc.	
(v)	बोलीकर्ता का प्रोफाइल विवरणिका/ प्रस्तुति/ निष्पादन योजना/ Bidder's profile/ brochure/ presentation/ Execution Plan.	
(vi)	100 एमबीपीएस बैंडविड्थ और 1 जीबीपीएस नेटवर्क अपलिक और औसत मासिक डेटा अपलोड / 1 TB की डाउनलोड क्षमता होने का प्रमाण (प्रति माह 2.5 TB तक और प्रति दिन 500 जीबी तक) / Proof of having 100Mbps bandwidth and 1 Gbps Network Uplink and Average Monthly Data Upload/ Download capacity of 1 TB (upto 2.5 TB per month and 500 GB per day).	
(vii)	1 महीने की समयावधि में कम से कम 150000 हिट के प्रबंधन के लिए वेब पोर्टल की मेजबानी का प्रमाण / Proof of Hosting of Web Portal for Management of not less than 150000 hits in a Time Span of one Month	
(viii)	डाटासेंटर का TIA 942 रेटेड 3 का प्रमाण/ Proof of Datacentre as TIA 942 rated 3 certified	
(ix)	डाटा सेंटर का ISO 27001 और ISO 20000 प्रमाण/ Proof of Data Centre ISO 27001 and ISO 20000 certified	
(x)	फॉर्म I के अनुसार पूर्व-योग्यता सह तकनीकी बोली / Pre-Qualification cum Technical Bid as per Form I	
(xi)	फॉर्म II के अनुसार वित्तीय बोली / Financial Bid as per Form II	
(xii)	फॉर्म III के अनुसार बोली सुरक्षा घोषणा/ Bid Security Declaration as per Form III	
(xiii)	प्रपत्र IV के अनुसार बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र / CERTIFICATE of the BIDDER as per Form IV	
(xiv)	स्व-घोषणा फॉर्म V के अनुसार कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं / Self-Declaration - No Blacklisting as per Form V	

डी. बोलीकर्ताओं को सामान्य सूचना और अनुदेश
D. General Information and Instruction to the Bidders

1. प्रस्ताव जमा करना / Submission of offers

बोलीकर्ता अपना प्रस्ताव निम्नानुसार रूप से दो भागों अर्थात् **तकनीकी बोली** और **वित्तीय बोली** के रूप में जमा करेंगे / The Bidder shall submit their proposals in two parts i.e. as **Technical Bid** & **Financial Bid**, as mentioned below:

- i). निविदा एकल चरण "दो बोली" दस्तावेज़ है। **तकनीकी बोली** में सभी प्रासंगिक जानकारी और वांछित संलग्नक निर्धारित प्रारूप (फॉर्म - I) में होना चाहिए। **वित्तीय बोली** में केवल मूल्य बोली (फॉर्म- II) होनी चाहिए। यदि कोई बोलीकर्ता तकनीकी बोली के भीतर वित्तीय बोली संलग्न करता है, तो उसे सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा। / The tender is a single stage 'Two Bid' document. The **Technical Bid** should contain all the relevant information and desired enclosures in the prescribed format (Form – I). The **Financial Bid** should contain only price Bid (Form – II). In case, any bidder encloses the financial bid within technical bid, the same shall be rejected summarily.
- ii). संलग्न प्रपत्रों में मांगी गई सभी जानकारी प्रपत्रों में संबंधित कॉलम के सामने प्रस्तुत की जानी चाहिए। यदि जानकारी एक अलग दस्तावेज़ में प्रस्तुत की जाती है, तो ऐसे मामलों में संबंधित कॉलम के सामने उसका संदर्भ दिया जाना चाहिए। यदि कोई विशेष प्रश्न लागू नहीं है, तो उसे "लागू नहीं" के रूप में बताया जाना चाहिए। तथापि, बोलीकर्ताओं को आगाह किया जाता है कि निविदा प्रपत्रों में मांगी गई पूरी जानकारी नहीं देने या स्पष्ट शर्तों में नहीं देने या निर्धारित प्रपत्रों में कोई परिवर्तन करने या जानबूझकर जानकारी को छिपाने के परिणामस्वरूप बोलीकर्ता को सरसरी तौर पर अयोग्य घोषित किया जा सकता है। ईमेल द्वारा भेजी गई और देर से प्राप्त होने वाली निविदाओं पर विचार नहीं किया जाएगा। / All information called for in the enclosed forms should be furnished against the respective columns in the forms. If information is furnished in a separate document, reference to the same should be given against respective columns in such cases. If any particular query is not applicable, it should be stated as 'Not Applicable'. However, the bidders are cautioned that not giving complete information called for in the tender forms or not giving it in clear terms or making any change in the prescribed forms or deliberately suppressing the information may result in the bidder being summarily disqualified.
- iii). निविदाएं टंकित होनी चाहिए। कोई ओवरराइटिंग, कटिंग या इंटरपोलेशन नहीं होनी चाहिए। सुधार, यदि कोई हो, बड़ी सफाई से काटकर, आद्याक्षर, डेटिंग और पुनर्लेखन द्वारा किया जाएगा। आवेदन के प्रत्येक पृष्ठ पर बोलीकर्ता के अधिकृत व्यक्ति का नाम और हस्ताक्षर होना चाहिए। निविदा दस्तावेज़ के सभी पृष्ठों को क्रमांकित किया जाना चाहिए और एजेंसी के पत्र शीर्ष पर अग्रेषण पत्र के साथ एक पैकेज के रूप में जमा किया जाना चाहिए। / The Tenders should be typewritten. There should not be any overwriting, cutting, or interpolation. Correction, if any, shall be made by neatly crossing out, initialing, dating and rewriting. The name and signature of bidder's authorized person should be recorded on each page of the application. All pages of the Tender Document shall be numbered and submitted as

- a package along with forwarding letter on agency's letterhead.
- iv). बोलीकर्ताओं को अपना प्रस्ताव निविदा खुलने की तारीख से कम से कम 90 दिनों के लिए खुला रखना चाहिए, जिसके भीतर बोलीकर्ता अपना प्रस्ताव वापस नहीं ले सकते। तथापि, समय-समय पर आपसी सहमति से आवश्यकता पड़ने पर इस अवधि को और बढ़ाया जा सकता है। / Bidders must keep their offer open for a minimum period of 90 days from the date of opening of the tender, within which the bidders cannot withdraw their offer. However, this period may be extended further, if required, by mutual agreement from time to time.
- v). बोलीकर्ता की तकनीकी, सुपुर्दगी और निष्पादन क्षमता को प्रमाणित करने वाले संदर्भ, सूचना और प्रमाण-पत्रों पर संबंधित ग्राहकों के हस्ताक्षर किए जाने चाहिए और ऐसे सभी ग्राहकों के संपर्क नंबरों का उल्लेख किया जाना चाहिए। एनबीईएमएस स्वतंत्र रूप से ग्राहकों से कार्य के संबंध में जानकारी मांग सकता है। / References, information and certificates from the respective clients certifying technical, delivery and execution capability of the bidder should be signed and the contact numbers of all such clients should be mentioned. The NBEMS may also independently seek information regarding the performance from the clients.
- vi). बोलीकर्ता को सलाह दी जाती है कि वह ऐसी कोई भी अतिरिक्त जानकारी संलग्न करें, जो उसे लगता है कि उसकी क्षमताओं के संबंध में आवश्यक है ताकि यह स्थापित किया जा सके कि बोलीकर्ता सभी तरह से परिकल्पित कार्य को सफलतापूर्वक पूरा करने में सक्षम है। तथापि, बोलीकर्ता को सलाह दी जाती है कि अनावश्यक जानकारी संलग्न न करें। निविदा दस्तावेज जमा करने के बाद किसी अन्य जानकारी पर विचार नहीं किया जाएगा, जब तक कि एनबीईएमएस इसकी मांग नहीं करता है। / The bidder is advised to attach any additional information, which he/she thinks is necessary in regard to his/her capabilities to establish that the bidder is capable in all respects to successfully complete the envisaged work. The Bidder is however, advised not to attach superfluous information. No further information will be entertained after Tender Document is submitted, unless the NBEMS calls for it.
- vii). **गलत या भ्रामक जानकारी:** यदि बोलीकर्ता जानबूझकर अपनी निविदा में गलत या भ्रामक जानकारी देता है या गलत तरीके से निविदा की स्वीकृति के लिए परिस्थितियां बनाता है, तो एनबीईएमएस किसी भी स्तर पर ऐसी निविदा को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और एनबीईएमएस द्वारा उचित प्रशासनिक कार्रवाई की जाएगी। / **Incorrect or misleading information:** If the bidder deliberately gives incorrect or misleading information in their tender or wrongfully creates circumstances for the acceptance of the tender, NBEMS reserves the right to reject such a tender at any stage and appropriate administrative action would be taken by NBEMS.
- viii). भले ही एजेंसी योग्यता मानदंडों को पूरा करती हो, उन्हें अयोग्य माना जा सकता है यदि उनका खराब प्रदर्शन का रिकॉर्ड है या कार्य के दायरे को समझने, आदि में सक्षम नहीं है। / Even though agency may satisfy the qualifying criteria, it is liable to disqualification if it has record of poor performance or not able to

understand the scope of work etc.

- ix). निविदा दस्तावेज एनबीईएमएस की वेबसाइट (www.natboard.edu.in) या सेंट्रल पब्लिक प्रोक्योरमेंट पोर्टल (<https://eprocure.gov.in/>) से डाउनलोड किया जा सकता है और 'ऑफलाइन' जमा किया जा सकता है। / The Tender Document can be downloaded from NBEMS's web site (www.natboard.edu.in) or Central Public Procurement Portal (<https://eprocure.gov.in/>) and be submitted 'offline'.
- x). तकनीकी और वित्तीय बोलियों को अलग-अलग सीलबंद लिफाफों में रखा जाना चाहिए और इन दोनों लिफाफों को एक लिफाफे में रखा जाना चाहिए, जिस पर **"वेब होस्टिंग सेवाओं के लिए निविदा (सेकंड कॉल)"** लिखा हो, ताकि दिनांक **14/10/2022 (अंतिम तिथि) को दोपहर 12 बजे से पहले मानद कार्यकारी निदेशक, आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर, नई दिल्ली - 110029** तक पहुंचें। विलंबित निविदाएं स्वीकार नहीं की जाएंगी। तकनीकी बोली ऊपर उल्लिखित अनुसूची के अनुसार उन बोलीकर्ताओं की उपस्थिति में खोली जाएगी जो उपस्थित होना पसंद करेंगे। / The Technical and Financial bids should be kept separately in sealed envelopes and both of these envelopes should be kept in one envelope, super scribing **"Tender for Web Hosting Services(2nd Call)"** so as to reach **Honorary Executive Director, National Board of Examinations in Medical Sciences, NAMS Building, Ansari Nagar, New Delhi - 110029 before 14/10/2022 12 noon (Last Date)**. Late tenders shall not be accepted. The technical bid shall be opened as per schedule mentioned above, in presence of bidders who may like to be present.
- xi). ऊपर उल्लिखित शैली में मूल उद्धरण जमा करने के अतिरिक्त एनबीईएमएस के किसी अन्य कार्यालय में कोई अन्य प्रतिलिपियां नहीं भेजी जाएंगी। ऐसे प्रस्ताव मान्य उद्धरण नहीं होंगे। मानक प्रारूप में न भेजे गए निविदा दस्तावेजों को तुरंत अस्वीकार कर दिया जाएगा। एनबीईएमएस किसी भी डाक-विलंब या गैर-प्राप्ति/ गैर-डिलीवरी/अपूर्ण बोली दस्तावेजों के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। इस पर आगे किसी पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा। / Apart from the original quotation to be submitted in the manner detailed above, no copies should be sent to any other office of NBEMS. Such offers will not be valid quotations. Offers not submitted in the standard formats given in the Tender Document will be summarily rejected. NBEMS shall not be responsible for any postal delay or non-receipt / non-delivery / incomplete Bid documents. No further correspondence on this will be entertained.
- xii). भुगतान भारतीय रुपये में होगा और बिना किसी त्रुटि और देरी के काम के सफल समापन के बाद ही भुगतान किया जाएगा। कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा। / The payment shall be in Indian Rupees and shall be paid only after successful completion of work without error and delays. No advance payment shall be made.
- xiii). बोलीकर्ताओं को न तो निविदा में भाग लेने के लिए एक होने की अनुमति है और न ही कई बोलियां जमा करने की अनुमति है। सामान्य साझेदार वाली फर्मों द्वारा बोली लगाने को बहु-बोली माना जाएगा। ऐसे का पता चलने की स्थिति में, उनकी बोली(ओं) को अस्वीकृत किया जा सकता है।

- संघ के माध्यम से बोली लगाने की अनुमति नहीं है। / Bidders are neither allowed to join hands to participate in the tender nor allowed to submit multiple bids. Bidding by the firms having common partners will be treated as multiple bids. In case of detection of such, their bid (s) is/are liable to be rejected. Bidding through consortium is not allowed.
- xiv). एनबीईएमएस के पास बिना कोई कारण बताए कार्य सौंपने/रद्द करने का अधिकार सुरक्षित है। मतभेद के मामले में, यदि कोई हो, एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम होगा। / NBEMS reserves right to award the work/cancel the award without assigning any reason. In case of differences, if any, the decision of the NBEMS shall be final.
- xv). सेवा असंतोषजनक पाये जाने पर अनुबंध को किसी भी समय समाप्त किया जा सकता है। सफल बोलीकर्ता के साथ निविदा को अंतिम रूप देने पर इस संबंध में पृथक करार निष्पादित किया जाएगा। / The contract can be terminated at any point of time, in case of unsatisfactory service. Separate Agreement shall be executed in this regard on finalization of tender with successful bidder

2. मूल्य उद्धरण / Price Quotation

- a) बोलीकर्ता अनुबंध II के प्रारूप में निर्दिष्ट कीमतों को सूचित करेगा। / Bidder shall indicate prices as specified in format at **Annexure II**.
- b) सभी मूल्यों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में स्पष्ट रूप से लिखा जाना चाहिए। मूल्यों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में लिखने में विफल रहने पर निविदा अस्वीकृत की जा सकती है। बोलीकर्ताओं को उनके द्वारा प्रस्तुत मूल्यों/दरों में परिवर्तन/सुधार से बचना चाहिए। तथापि, यदि मूल्यों/दरों में परिवर्तन/सुधार अपरिहार्य हैं तो प्रत्येक परिवर्तन/सुधार को अंकों और शब्दों दोनों में दर्शाया जाना चाहिए और बोलीकर्ता/प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के पूर्ण हस्ताक्षर के तहत विधिवत प्रमाणित होना चाहिए। / All prices/rates should be clearly written both in figures and in words. Failure to write prices/rates both in figures and in words shall render the tender liable for rejection. Bidders should avoid alterations/ corrections in the prices/rates submitted by them. However, if alterations / corrections in prices/rates are inescapable each alteration / correction should be indicated both in figures and in words and duly attested under the full signature of the Bidder / Authorized Signatory.
- c) आंकड़ों और शब्दों में मूल्यों/दरों के बीच विसंगति के मामले में, शब्दों में मूल्यों/दरों को सही माना जाएगा। / In case of a discrepancy between the prices/rates in figures and words, the prices/rates in words will be considered correct.
- d) उद्धृत मूल्य/दरें प्रस्ताव की वैधता की पूरी अवधि के दौरान स्थिर होंगी और किसी भी बदलाव/संशोधन के अधीन नहीं होंगी। / The prices/rates quoted shall be firm throughout the period of the validity of the offer and shall not be subject to any variation/revision.

3. प्रतिभूति जमा राशि / बयाना राशि /Security Deposit/EMD

- a) भारत सरकार के वर्तमान अनुदेशों के अनुसार बयाना राशि की आवश्यकता नहीं है। हालांकि,

बोलीकर्ता को निर्धारित प्रारूप (फॉर्म III) के अनुसार बोली सुरक्षा घोषणा जमा करनी होगी। / No EMD is required to be submitted as per the current instructions of the Govt. of India. However, bidder is required to submit a bid security declaration as per the prescribed format (form III).

- b) अनुबंध प्रदान करने के बाद, सफल बोलीकर्ता को कुल अनुबंध मूल्य के 3% की दर से एक प्रोफोरमेंस प्रतिभूति जमा राशि जमा करनी होगी, जो अनुबंध की अवधि के साथ-साथ 2 महीने की अवधि के लिए, पुरस्कार पत्र प्राप्त होने के 14 दिनों के भीतर जमा करना होगा।/After award of Contract, successful bidder shall be required to deposit a Performance Security deposit @ 3% of the total Contract Value, valid for a period of Contract duration plus 2 months, within 14 days of receipt of the Letter of Award.

4. प्रस्ताव की स्वीकृति / Acceptance of offer

एनबीईएमएस इस निविदा के तहत किसी भी बोली को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने, या बिना कोई कारण बताए किसी भी बोली या सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। / NBEMS reserves the right to accept any bid under this tender in full or in part, or to reject any bid or all bids without assigning any reason.

5. मूल्यांकन प्रक्रिया / Evaluation Process

- a) प्रत्येक 'बोलीकर्ता' की पर्याप्त प्रतिक्रिया निर्धारित करने के लिए तकनीकी शर्त/मानदंड और अन्य शर्तों के अनुसार निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा विस्तृत तकनीकी मूल्यांकन किया जाएगा। इस खंड के लिए, पर्याप्त रूप से उत्तरदायी बोली वह है जो बिना किसी भौतिक विचलन के निविदा के सभी पात्रता नियमों और शर्तों (अनिवार्य और साथ ही बेहतर/वैकल्पिक) के अनुरूप है। / Detailed technical evaluation shall be carried out by Tender Evaluation Committee pursuant to Technical prerequisite /criteria and other conditions in the Tender Document to determine the substantial responsiveness of each 'Bidder'. For this clause, the substantially responsive bid is one that conforms to all the eligibility terms and conditions (mandatory as well as preferable/optional) of the tender without any material deviation.

i). तकनीकी प्रस्ताव मूल्यांकन / Technical Proposal Evaluation:

- (a) पहले चरण के रूप में, प्रत्येक बोलीकर्ता के तकनीकी प्रस्ताव का मूल्यांकन निविदा दस्तावेज में उल्लिखित तकनीकी दस्तावेजों/विशिष्टताओं/पात्रता मानदंडों और एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के आधार पर किया जाएगा। / As a first step, the Technical proposal of each bidder would be evaluated against the technical documents/ specifications/ eligibility criteria mentioned in the Tender Document and requirements of NBEMS.
- (b) तकनीकी मूल्यांकन के अगले चरण में बोलीकर्ता, एनबीईएमएस निविदा मूल्यांकन समिति के समक्ष अधिकतम 15 मिनट के लिए प्रस्तुतीकरण देगा। इसके लिए दिनांक और समय तकनीकी रूप से अनुपालन करने वाले बोलीकर्ताओं को सूचित की जाएगी। / The bidder in the next stage of Technical Evaluation, shall make a presentation for a maximum of 15 minutes before the NBEMS Tender Evaluation Committee. Date and Time for the same shall

be communicated to the Technically Compliant Bidders.

- (c) बोलीकर्ता एनबीईएमएस प्राधिकृत अधिकारियों के लिए अपने डेटा सेंटर के फिजिकल सत्यापन की व्यवस्था करेगा। इस फिजिकल सत्यापन की तिथियों की सूचना बोलीकर्ता को अग्रिम रूप से दी जाएगी। / The Bidder shall arrange Physical Verification of their Data Centre to the NBEMS Authorized Officials. The Dates for such physical verifications shall be communicated to the bidder in advance.

ii). वित्तीय प्रस्ताव मूल्यांकन / Financial Proposal Evaluation:

केवल तकनीकी रूप से अनुपालित प्रस्तावों की वित्तीय बोलियां (जैसा कि ऊपर पहले उदाहरण में तय किया गया है) एनबीईएमएस द्वारा कार्यालय में अनुसूची के अनुसार, आगे की जांच, मूल्यांकन, रैंकिंग और अनुबंध की नियुक्ति के लिए खोली जाएगी। / Financial Bids of only Technically Compliant offers (as decided above) shall be opened at NBEMS Dwarka Office as per the schedule, for further scrutiny, evaluation, ranking and placement of contract.

6. अनुबंध की अवधि / Period of Contract

अनुबंध शुरू में 1 वर्ष के लिए दिया जाएगा, जिसे बोली लगाने वाले के प्रदर्शन और दोनों पक्षों की आपसी सहमति के आधार पर समान दरों और नियम एवम शर्तों पर 5 वर्ष की अवधि के लिए आगे बढ़ाया जा सकता है। / Contract shall be initially awarded for a period of **One Year**, extendable upto **5 Years** on same rates and terms & conditions, based on satisfactory performance and at discretion of NBEMS.

7. भुगतान की शर्तें / Payment Terms

भुगतान निम्नलिखित नियमों और शर्तों के अधीन, फर्म द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए किया जाएगा। / The payment shall be made against the services provided by firm, subject to the following terms and conditions:

- i). **भुगतान** एनबीईएमएस को सेवाओं की सफलतापूर्वक सुपुर्दगी के बाद चयनित बोलीकर्ता द्वारा प्रस्तुत वित्तीय बोली और एनबीईएमएस द्वारा स्वीकृत दरों के अनुसार तिमाही आधार पर किया जाएगा। / The **payment** shall be made on Quarterly basis, after successful delivery of services to NBEMS, in accordance with the financial bid submitted by the selected bidder and accepted by NBEMS.
- ii). किसी भी स्थिति में मूल्य में वृद्धि के कारण अतिरिक्त भुगतान के लिए किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। / No request for extra payment on account of increase in price on whatever account will be entertained.
- iii). बोलीकर्ताओं द्वारा दी जाने वाली कीमत में सभी खर्च/लागत शामिल होंगे। केवल जीएसटी अतिरिक्त देय होगा (यदि लागू हो)। / The price offered by the bidders will be inclusive of all expenses/ cost. Only GST will be payable extra (if applicable).
- iv). आयकर के तहत टीडीएस लागू दरों पर काटा जाएगा। / TDS under Income tax will

be deducted at applicable rates.

- v). एनबीईएमएस के पास फर्म द्वारा उठाए गए बिल से राशि काटने का अधिकार सुरक्षित है जैसा कि असंतोषजनक सेवाओं या सेवाएं प्रदान करने में देरी के लिए उचित माना जा सकता है। इस संबंध में एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम होगा। / NBEMS reserves the right to deduct amount from the bill raised by the firm as may be considered reasonable for unsatisfactory services or delay in providing of services. The decision of NBEMS will be the final in this regard.

8. समाप्ति खंड / Termination Clause

- i). एनबीईएमएस के पास बिना कोई कारण बताए 'एक' महीने का नोटिस देकर अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित है। / NBEMS reserves right to terminate the contract by serving 'One' Month notice to the Service Provider without assigning any reason.

9. पेनल्टी खंड / लिक्विडेटेड डैमेज / Penalty Clause / Liquidated Damage

- ii). अपने वितरण दायित्वों के प्रदर्शन में बोलीकर्ता की ओर से देरी बोलीकर्ता को जुर्माना लगाने के लिए उत्तरदायी बना देगी। / Delay on part of the Bidder in the performance of its delivery obligations shall render the Bidder liable to the imposition of penalty.
- iii). वेब होस्टिंग सेवा प्रदाता द्वारा सुनिश्चित करना कि सिस्टम उपलब्धता के लिए अपटाइम कम से कम 99.5% और एप्लिकेशन उपलब्धता के लिए 99.99% है। एसएलए का अनुपालन न करने पर प्रत्येक घटना के लिए बिलिंग तिमाही के अनुबंध मूल्य के 1% की दर से जुर्माना लगाया जाएगा। / Web Hosting Service Provider to ensure that the Uptime for the application availability is at least 99.5% and 99.99% for the systems availability. Non-Compliance to SLA shall lead to penalty @ 1% of the contract value of billing quarter, for each incident.
- iv). अनुबंध के प्रारंभ में देरी से प्रत्येक विलंबित दिन के लिए बिलिंग तिमाही के अनुबंध मूल्य के 1% की दर से जुर्माना लगाया जा सकता है। / Delay in commencement of contract may invite penalty @ 1% of the contract value of billing quarter, for each delayed day.
- v). यदि विलंब किसी भी तरह से एनबीईएमएस को प्रतिकूल रूप से प्रभावित करता है, तो प्रतिभूति जमा / प्रोफोरमेंस प्रतिभूति जब्त कर ली जाएगी और अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार अन्य कानूनी कार्रवाई शुरू की जाएगी। / If the delay adversely affects NBEMS in any way, the security deposit/ performance security will be forfeited and other legal action would be initiated as per terms and conditions of contract.
- vi). एनबीईएमएस अनुबंध के इस हिस्से को रद्द कर सकता है और बोलीकर्ता के जोखिम और लागत पर इसे किसी अन्य एजेंसी से करवाने के लिए स्वतंत्र होगा। / The NBEMS may rescind this part of the contract and shall be free to get it done from any other agency at the risk and cost of the Bidder.

10. सत्यनिष्ठा समझौता / Integrity Pact

बोलीकर्ता को एनबीईएमएस के साथ एक सत्यनिष्ठा समझौता करने के लिए तैयार होना चाहिए, अनुबंध के किसी भी पहलू/चरण में किसी भी भ्रष्ट आचरण का सहारा नहीं लेना चाहिए। बोलीकर्ता को निम्न वादे के प्रति वचनबद्ध होना चाहिए / The Bidder should be willing to enter into an integrity pact with the NBEMS, not to resort to any corrupt practices in any aspect/stage of the contract. The Bidder should commit itself to the promise:

- i). एनबीईएमएस के कर्मचारियों को कोई लाभ प्रस्तावित नहीं करना / Not to offer any benefit to the employees of NBEMS;
- ii). कीमतों, विशिष्टताओं, प्रमाणपत्रों, सहायक अनुबंधों, आदि के संबंध में अन्य बोलीकर्ताओं के साथ कोई अज्ञात समझौते या ज्ञप्ति में शामिल न होना ; Not to enter into any undisclosed agreement or understanding with other bidders with respect to prices, specifications, certifications, subsidiary contracts; etc.
- iii). अपने विदेशी प्रधानों या सहयोगियों का खुलासा करने के लिए भारत और भारतीय बोलीकर्ता में एजेंटों और प्रतिनिधियों के नाम और पते का खुलासा करना / To disclose the name and address of agents and representatives in India and Indian Bidder to disclose its foreign principals or associates;
- iv). भारत या विदेश में किसी भी अन्य कंपनी के साथ निर्दिष्ट अवधि में किए गए किसी भी पिछले उल्लंघन का खुलासा करना जो भ्रष्टाचार विरोधी सिद्धांत को प्रभावित कर सकता है / To disclose any past transgressions committed over the specified period with any other company in India or Abroad that may impinge on the anti-corruption principle;
सत्यनिष्ठा समझौता किसी भी उल्लंघन के लिए दंडात्मक कार्रवाई का प्रावधान करता है। / Integrity Pact lays down the punitive actions for any violation.

11. गोपनीयता / Confidentiality

- i). बोलीकर्ता और उनके कर्मचारी, कार्यान्वयन के दौरान या परियोजना के पूरा होने के बाद, सेवाओं, समझौते या एनबीईएमएस के व्यवसाय या संचालन से संबंधित किसी भी स्वामित्व या गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करेंगे। बोलीकर्ता और उसके कर्मचारियों द्वारा गोपनीयता भंग करने के लिए कानूनी दायित्व पूरी तरह से बोलीकर्ता के पास है। / The Bidder and their personnel shall not, either during implementation or after completion of the project, disclose any proprietary or confidential information relating to the services, agreement or the NBEMS's business or operations. The legal liability for breach of confidentiality by the bidder and its employees solely lies with the bidder.

12. डिस्क्लेमर / Disclaimer

- i). एनबीईएमएस कर्मचारियों के परिवार के सदस्यों या उनके रिश्तेदारों को इस बोली में भाग लेने से प्रतिबंधित किया गया है। / Family Members of NBEMS Employees or their relatives are prohibited from participation in this bid.

13. विवादों का समाधान / Resolution of Disputes

- i). एनबीईएमएस और बोलीकर्ता अनुबंध के तहत या उसके संबंध में उनके बीच उत्पन्न होने वाली किसी भी असहमति या विवाद को सीधे अनौपचारिक बातचीत द्वारा सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे। / NBEMS and Bidder shall make every effort to resolve amicably by direct informal negotiation, any disagreement or dispute that may arise between them under or in connection with the Contract.
- ii). यदि, इस तरह की अनौपचारिक बातचीत के शुरू होने के 15 दिनों के बाद, एनबीईएमएस और बोलीकर्ता सौहार्दपूर्ण रूप से अनुबंध विवाद को हल करने में असमर्थ हैं, तो किसी भी पक्ष को यह आवश्यकता हो सकती है कि विवाद को सभी मामलों और वहां उत्पन्न होने वाले विवादों में औपचारिक तंत्र के समाधान के लिए भेजा जाए। एकमात्र मध्यस्थ पर पार्टियों द्वारा लिखित रूप से सहमति व्यक्त की जाएगी, जो दावे का निर्णय करेगा और उसका निर्णय अंतिम और दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा। हालांकि, संदेह, असहमति या विवाद की अवधि के दौरान, बोलीकर्ता और एनबीईएमएस दोनों यह सुनिश्चित करेंगे कि परियोजना/अनुबंध सामान्य तरीके से जारी रहे। इस तरह के संदेह, विवाद और असहमति एनबीईएमएस या बोलीकर्ता को परियोजना के सामान्य कामकाज में हस्तक्षेप करने या रोकने का कोई कारण या स्वतंत्रता नहीं देंगे। / If, after 15 days from the commencement of such informal negotiations, the NBEMS and the Bidder are unable to resolve, amicably a contract dispute, either party may require that the dispute be referred for resolution to the formal mechanism in all matters and disputes arising there under, the sole arbitrator shall be mutually agreed upon by the parties in writing, who shall decide the claim and its decision shall be final and binding on both the parties. However, during the period of doubt, disagreement or dispute, both the Bidder and the NBEMS shall ensure that the Project/contract continue in a normal way. Such doubts, disputes and disagreement shall not give any reason or freedom to either the NBEMS or the Bidder to interfere in or prevent normal functioning of the Project.

14. विधिक क्षेत्राधिकार / Legal Jurisdiction

- i). समझौते से या उसके संबंध में उत्पन्न होने वाले सभी मतभेदों और विवादों को आपसी चर्चा और बातचीत से सुलझाया जाएगा। / All differences and disputes arising out of or in connection with the Agreement shall be settled by mutual discussions and negotiations.
- ii). यदि ऐसे विवादों और मतभेदों को चर्चा और बातचीत से सुलझाया और हल नहीं किया जा सकता है, तो उसे मानद कार्यकारी निदेशक, एनबीईएमएस द्वारा नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ को भेजा जाएगा जिसका निर्णय अंतिम और दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा। / If such disputes and differences cannot be settled and resolved by discussions and negotiations, then the same shall be referred to the Sole Arbitrator appointed by the Hony. Executive Director, NBEMS whose decision shall be final and binding on both the parties.
- iii). न्यायिक क्षेत्राधिकार केवल नई दिल्ली के भीतर होगा। / Judicial jurisdiction shall within New Delhi only.

Form I: PRE-QUALIFICATION-CUM-TECHNICAL BID/

फॉर्म 1: पूर्व-योग्यता-सह-तकनीकी बोली

क्र. सं./ Sr. No	ब्यौरे / Particulars	विवरण / Details			
1	बोलीकर्ता फर्म का नाम / Name of the Bidder Firm				
2	पता / Address				
	टेलीफोन नंबर / फैक्स नंबर / Telephone No. / Fax No.				
	ईमेल / E-Mail Address:				
3	उस अधिकारी का नाम एवं पता जिन्हें निविदा से संबंधित सभी संदर्भ दिए जाएंगे / Name & Address of the officer to whom all references shall be made regarding this tender				
	टेलीफोन / फैक्स / मोबाइल नंबर / Telephone / Fax / Mobile				
4	फर्म का प्रकार (स्वामित्व/साझेदारी/प्राइवेट लिमिटेड आदि) / Type of Firm (Proprietorship/ Partnership/Pvt. Ltd. etc.)				
5	बयाना राशि / Earnest Money Deposit	- हटा दिया गया / Deleted -			
6	पंजीकरण विवरण (प्रासंगिक दस्तावेज संलग्न करें) / Registration Details (Attach relevant documents):				
	दस्तावेज का प्रकार / Document Type	पंजीकरण संख्या और तिथि / Registration No. & Date	विवरण / Details		
			हां/नहीं / Yes/No	पृष्ठ सं. पर / At Page No.	
	a) कंपनी की पंजीकरण संख्या / Company Registration No.				
	b) पैन संख्या / PAN Number				
	c) माल और सेवा कर पहचान संख्या / GSTIN				
d) एमएसएमई / एनएसआईसी पंजीकरण / MSME/NSIC Registration					
e)					
7	गुणवत्ता प्रमाणपत्र (यदि कोई हो) / Quality Certifications (if any)				
8	पिछले तीन वित्तीय वर्षों का वार्षिक कारोबार / Annual Turnover for the last three Financial years	कुल बिक्री (रुपये में) / Turnover (In INR)			
	a) F.Y. 2018-19*				
	b) F.Y. 2019-20*				
	c) F.Y. 2020-21*				
9	अनुभव विवरण / Experience Details:				
	संगठन / Organization	मात्रा / Qty.	उत्पाद की आपूर्ति / Product Supplied	मूल्य / Value	अवधि / Period

* सभी वित्तीय वर्षों के लिए बैलेंस शीट, पी एंड एल ए / सी, आईटीआर और सीए से प्रमाण पत्र संलग्न करें।

* Attach Balance Sheet, P&L A/c, ITR and Certificate from CA for all FYs.

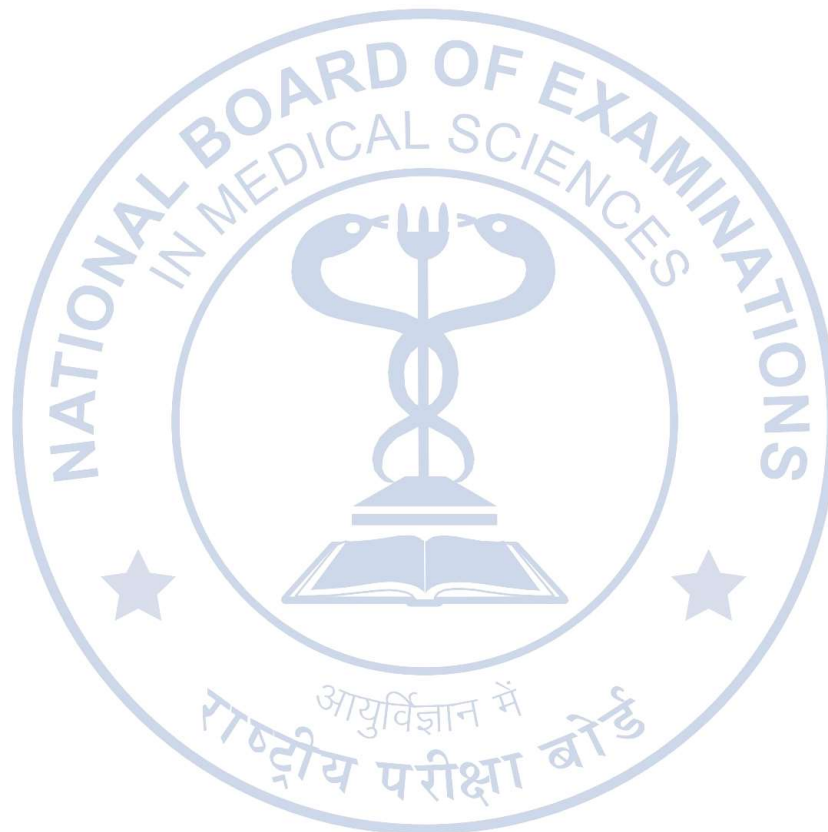
मैं प्रमाणित करता हूँ/करती हूँ कि उपरोक्त विवरण सही है किसी भी जानकारी के गलत पाए जाने की स्थिति में, एनबीईएमएस प्रस्ताव को अस्वीकार करने के लिए स्वतंत्र हैं। / I certify that the above particulars are correct. In the event of any information found to be incorrect, NBEMS is at liberty to reject the proposal.

दिनांक / Date:

हस्ताक्षर / Signature: _____

सील / SEAL:

नाम एवं पदनाम / Name & Designation:



फार्म II: वित्तीय बोली / Form II: FINANCIAL BID

मैं/हम, मैसर्स की ओर से इस निविदा दस्तावेज में दिए गए कार्य के दायरे के अनुसार नियम और शर्तों के अनुसार वेब-होस्टिंग सेवाओं (सेकंड कॉल) हेतु हमारी वित्तीय बोली जमा करता हूँ/करते हैं। / I/We, on behalf of M/ssubmit our Financial Bid for Web Hosting Services (2nd Call) as per the Scope of work given in this Tender document in accordance with the terms and conditions:

क्र. सं. Sr. No.	घटक/Component	सं./ Nos.	दर प्रति इकाई (1 वर्ष के लिए) Rate per Unit (for 1 Year) (रु. में /in Rs.)	कुल शुल्क (1 वर्ष के लिए) Total Charges (for 1 Year) (रु. में /in Rs.)
a)	कनेक्शन के साथ पूरी तरह से प्रबंधित एक्स्ट्रा लार्ज फिजिकल या वर्चुअल फ़ायरवॉल - 1,000,000 या अधिक; थ्रूपुट - 600 एमबीपीएस या अधिक / Fully Managed Extra Large Physical or Virtual Firewall with Connections - 1,000,000 or more; Throughput - 600 Mbps or more	1		
b)	60,000 प्रति सेकंड या अधिक - कनेक्शन के साथ पूरी तरह से प्रबंधित एक्स्ट्रा-लार्ज लोड बैलेंसर; लोड बैलेंसर प्रकार - HTTP/वेब, TCP; SSL ऑफलोड और कैशिंग का समर्थन करता है/ Fully Managed Extra-Large Load Balancer with Connections per second - 60,000 or more; Load Balancer Type - HTTP/Web, TCP; Supports SSL Offload and Caching	1		
c)	लोचदार VMs 8vCPU, 16GB, 100GB vHDD, CentOS 7 64bit सर्वर संस्करण/ Elastic VMs 8vCPU, 16GB, 100GB vHDD, CentOS 7 64bit Server edition	8		
d)	फिजिकल सर्वर - 24 कोर या अधिक, 96GB RAM, RAID लेवल 10 1TB से ऊपर प्रयोग करने योग्य स्थान के साथ, CentOS 7 64bit सर्वर संस्करण/ Physical Server - 24 core or more, 96GB RAM, RAID Level 10 with usable space above 1TB, CentOS 7 64bit Server edition	2		
e)	2000 IOPS या अधिक के साथ NTSS (NFS) 3TB / NTSS (NFS) 3TB with 2000 IOPS or more	1		
1 वर्ष हेतु कुल राशि (शब्दों में, जीएसटी रहित) / Total Amount for 1 Year (In Figures, excluding GST)				
कुल राशि (शब्दों में) / Total Amount (In Words): _____				

(बोलीदाता के हस्ताक्षर एवं सील / Signature and Seal of bidder)

नोट / Note:

- (i) **L1 कुल राशि के आधार पर तय किया जाएगा। / L1 will be decided based on Total Amount.**
- (ii) **उद्धृत दरें जीएसटी रहित होनी चाहिए,** वह प्रचलित दरों के और मानदंडों के अनुसार (यदि लागू हो) देय होगी। **Quoted rates should be excluding GST,** the same will be payable as per prevailing rates, as per norms (if applicable).
- (iii) दरें केवल 2 दशमलव स्थानों तक पूर्ण संख्या में उद्धृत की जानी चाहिए। दरों को उपरोक्त प्रारूप के अनुसार कड़ाई से उद्धृत किया जाना चाहिए। प्रारूप में किसी संशोधन की अनुमति नहीं है। / Rates to be quoted in Absolute Numbers upto 2 Decimal places only. Rates to be quoted strictly as per above format. No modification is allowed in the format.
- (iv) उद्धृत दरें भुगतान आदि के संबंध में पूर्व-शर्तों से मुक्त होनी चाहिए, अन्यथा प्रस्ताव अस्वीकार किए जा सकते हैं। शर्त प्रस्ताव स्वीकार नहीं किए जाएंगे। / Quoted rates should be free from pre-conditions regarding payments, etc., otherwise offers are liable to be rejected. Conditional offers will not be accepted.
- (v) कर की दर में सांविधिक परिवर्तन, यदि कोई हो, का वहन एनबीईएमएस द्वारा किया जाएगा। एनबीईएमएस द्वारा जहां कहीं भी लागू हो, सांविधिक दरों और मानदंडों के अनुसार कटौती की जाएगी। / Statutory Changes in tax rate if any shall be borne by NBEMS. Deductions shall be made by NBEMS as per statutory rates and norms wherever applicable.

हम वचन देते हैं कि हमारे द्वारा ऊपर उद्धृत दरों में अनुबंध अवधि और इसकी विस्तारित अवधि के दौरान कोई परिवर्तन नहीं होगा। हम भुगतान अनुसूची/भुगतान शर्तों को भी स्वीकार करते हैं। / We undertake that the rates quoted above by us will not change during the Contract period and its extended period. We also accept payment schedule/payment terms.

स्थान / Place:

**हस्ताक्षर एवं सील /
Signature and Seal:** _____

दिनांक / Date:

**नाम एवं पदनाम /
Name and Designation:** _____

फॉर्म - III: बोली सुरक्षा घोषणा / Form III: Bid Security Declaration

[व्यय विभाग (पी.पी.डी.) OM No. F.9/4/2020-PPD दिनांक 12/11/2020/
Department of Expenditure (P.P.D.) OM No. F.9/4/2020-PPD dated 12/11/2020]

सेवा में/To,

मानद कार्यकारी निदेशक/The Honorary Executive Director,
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड /
National Board of Examinations in Medical Sciences,
अंसारी नगर, नई दिल्ली / Ansari Nagar, New Delhi

महोदय / Sir,

मैं/हम निम्न हस्ताक्षरकर्ता, यह घोषणा करता हूँ/करते हैं कि: मैं/हम यह समझते हैं कि बोली को बोली सुरक्षा घोषणा द्वारा समर्थित किया जाना चाहिए। मैं/हम यह स्वीकार करता हूँ/करते हैं कि यदि मैं/हम बोली शर्तों के तहत किसी दायित्व का उल्लंघन करता हूँ/करते हैं तो मैं/हम अधिसूचना की तिथि से दो वर्षों की अवधि तक आपके/एनबीईएमएस के साथ किसी भी अनुबंध में बोली लगाने से अपात्र हो जाऊंगा/जाएंगे, क्योंकि मैंने/हमने / I/We..... the undersigned, declare that: I/We understand that bids must be supported by a Bid Securing Declaration. I/We accept that I/We may be disqualified from bidding for any contract with you/ NBEMS for a period of two years from the date of notification if I am /We are in a breach of any obligation under the bid conditions, because I/We:

- बोली वैधता या उसकी विस्तारित अवधि, यदि कोई है, के दौरान अनुबंध से अपनी बोली वापस ले ली/परिवर्तित, संशोधित, बिगाड़ दी या कम कर दी है; या / have withdrawn/modified/amended, impairs or derogates from the tender, my/our Bid during the period of bid validity or its extended period, if any; or
- बोली की वैधता की अवधि के दौरान क्रेता द्वारा हमारी बोली की स्वीकृति के बारे में अधिसूचित किया गया है (i) अनुबंध को निष्पादित करने में विफल या पुनः उपयोग, यदि आवश्यक हो, या(ii) बोलीकर्ताओं के अनुदेशों के अनुसार, प्रदर्शन बैंक गारंटी प्रस्तुत करने में विफल या इनकार करते हैं। / having been notified of the acceptance of our Bid by the purchaser during the period of bid validity (i) fail or refuse to execute the contract, if required, or (ii) fail or refuse to furnish the Performance Bank Guarantee, in accordance with the Instructions to Bidders.
- यदि बोलीकर्ता बोली के संबंध में किसी भ्रष्टाचार, धोखधड़ी या किसी अन्य कदाचार में शामिल पाया गया है; या / If the bidder is found indulging in any corrupt, fraudulent or other malpractice in respect of the bid; or
- यदि बोलीकर्ता द्वारा उद्धृत शब्दों और अंकों में कोई असंगति है और बोलीकर्ता यह स्वीकार नहीं करता है कि शब्दों में लिखी राशि अंकों में लिखी राशि से अधिक महत्वपूर्ण/प्रबल है। / If there is a discrepancy between words and figures quoted by the bidder and the bidder does not accept that the amount in words prevails over amount in figure.

मैं/हम यह समझता हूँ/हैं कि यह बोली सुरक्षा घोषणा को मान्य नहीं माना जाएगा यदि मैं/हम i) आपके द्वारा सफल बोलीकर्ता की अधिसूचना को प्राप्त करने या ii) मेरी/हमारी बोली की वैधता की समाप्ति के तीस दिनों के बाद जो भी पहले हो, सफल बोलीकर्ता नहीं हूँ/हैं। / I/We understand this Bid Securing Declaration shall cease to be valid if I am/we are not the successful Bidder, upon the earlier of (i) the receipt of your notification of the name of the successful Bidder; or (ii) thirty days after the expiration of the validity of my/our Bid.

(बोलीकर्ता के हस्ताक्षर एवं सील / Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम / Name of the Bidder: _____

कंपनी का नाम Company Name : _____

(पूर्ण पते सहित / With Full Address): _____

दिनांक / Date : _____

स्थान / Place : _____

फॉर्म - IV: बोलीकर्ता का प्रमाण पत्र / Form IV: CERTIFICATE of the BIDDER

(व्यय विभाग, भारत सरकार के अंतर्गत जारी O.M. No. 6/18/2019-PPD दिनांक 23/7/2020)

(issued under Deptt. Of Expenditure, Govt. of India O.M. No. 6/18/2019-PPD dated 23/7/2020)

मेसर्स _____ में _____ पंजीकृत कार्यालय के साथ
निम्नलिखित को प्रमाणित करते हैं / M/s. _____ with registered office at
_____ hereby certify the following:

- a) यह कि, हमारी कंपनी आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली द्वारा जारी **वेब-होस्टिंग सेवाओं (सेकंड कॉल)** के लिए निविदा हेतु के लिए एक बोलीकर्ता है / That, our company is a Bidder for the Tender for **Web-Hosting Services (2nd Call)** floated by National Board of Examinations in Medical Sciences, New Delhi;
- b) यह कि, मेसर्स _____ भारत में पंजीकृत एक फर्म / कंपनी है और पूर्ण स्वामित्व वाली भारतीय कंपनी है / That, M/s. _____ is a firm/company registered in India and is a fully owned Indian company;
- c) यह कि, मेसर्स _____ भारतीय मूल की एक फर्म/कंपनी है और ऐसे देश से नहीं है जो भारत के साथ भूमि सीमा साझा करता है। / That, M/s. _____ is a firm/company of Indian origin and is NOT from a country that shares a land border with India.

इसके अलावा, यदि उपरोक्त कथनों को गलत पाया जाता है, तो मैसर्स _____ अनुबंध की तत्काल समाप्ति और कानून के अनुसार आगे की कानूनी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी है। / Further, that if the above statements are found to be false, M/s. _____ is liable for immediate termination of the Contract and further legal action in accordance to Law.

(बोलीकर्ता के हस्ताक्षर एवं सील / Sign & Seal of Bidder)

बोलीकर्ता का नाम / Name of the Bidder: _____

कंपनी का नाम Company Name : _____

(पूर्ण पते सहित / With Full Address): _____

दिनांक / Date : _____

स्थान / Place : _____

फॉर्म - V: स्व-घोषणा - कोई ब्लैकलिस्टिंग नहीं /
Form V: Self-Declaration – No Blacklisting

सेवा में/To,

मानद कार्यकारी निदेशक/The Honorary Executive Director.
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड /
National Board of Examinations in Medical Sciences,
अंसारी नगर, नई दिल्ली / Ansari Nagar, New Delhi

महोदय / Sir,

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड को **वेब-होस्टिंग सेवाओं (सेकंड कॉल)** के लिए निविदा के जवाब में, मैं/हम एतद् द्वारा घोषणा करता/करते हूँ/हैं कि वर्तमान में हमारी फर्म/कंपनी का बेदाग रिकॉर्ड है और किसी भी राज्य/केंद्र सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय द्वारा अनिश्चित काल के लिए या किसी विशेष अवधि के लिए भ्रष्ट और धोखाधड़ी प्रथाओं के लिए अपात्र घोषित नहीं किया गया है। / In response to the Tender for **Web Hosting Services(2nd Call)** to National Board of Examinations in Medical Sciences, I/We hereby declare that presently our firm/companyis having unblemished record and is not declared ineligible for corrupt & fraudulent practices either indefinitely or for a particular period of time by any State/Central Government/PSU/ Autonomous Body.

हम यह भी घोषणा करते हैं कि वर्तमान में हमारी फर्म/कंपनी को किसी भी राज्य/केंद्र सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय द्वारा बोली प्रस्तुत करने की तिथि पर भ्रष्ट और धोखाधड़ी प्रथाओं के अलावा अन्य कारणों से काली सूची में नहीं डाला गया है और अपात्र घोषित नहीं की गयी है। / We further declare that presently our Firm/Company is not blacklisted and not declared ineligible for reasons other than corrupt & fraudulent practices by any State/ Central Government/PSU/ Autonomous Body on the date of Bid Submission.

यदि यह घोषणा गलत पाई जाती है तो किसी भी अन्य कार्रवाई पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, मेरी/हमारी जमानत पूरी तरह से जब्त कर ली जा सकती है और निविदा यदि कोई हो तो स्वीकृत सीमा तक निरस्त की जा सकती है। / If this declaration is found to be incorrect then without prejudice to any other action that may be taken, my /our security may be forfeited in full and the tender if any to the extent accepted may be cancelled.

सधन्यवाद / Thanking you,

भवदीय / Yours faithfully,

हस्ताक्षर / Signatures

नाम / Name

बोलीकर्ता की सील / Seal of the Bidder

स्थान / Place

दिनांक / Date