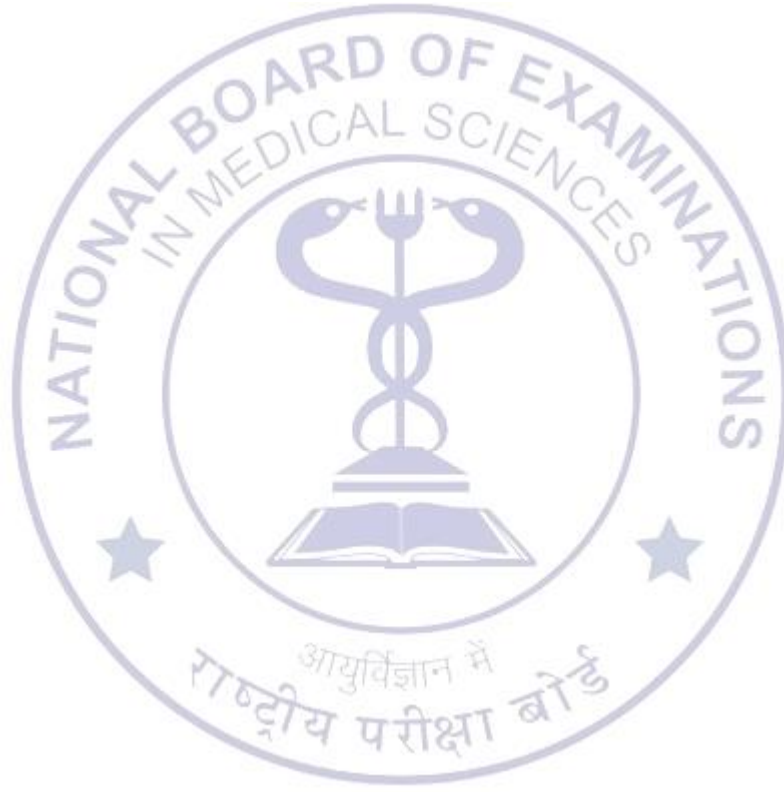


कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन हेतु निविदा



आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड
एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर
नई दिल्ली- 110029 (भारत)
www.natboard.edu.in

लागत: रु. 2500/-

नोट: किसी भी विसंगति की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।

विषय सूची

क्र. सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
	डिस्कलेमर	
1	एनबीईएमएस के बारे में	1
2	एनबीईएमएस द्वारा संचालित कंप्यूटर आधारित टेस्ट(सीबीटीज़) का अवलोकन	2
3	इस दस्तावेज़ का उद्देश्य	3
4	बोली प्रक्रिया	
	a) समय सीमा	4
	b) पात्रता मानदंड/ पूर्व अपेक्षित	5
	c) बोलीकर्ताओं के लिए सामान्य सूचनाएं तथा निर्देश	6
5	मूल्य उद्धरण	9
6	सुरक्षा जमा/ ईएमडी	9
7	प्रस्ताव की स्वीकृति	10
8	मूल्यांकन प्रक्रिया	10
9	वितरणयोग्य	13
10	आईटी दक्षताएं	
	a) आवेदन प्रपत्र ऑनलाइन जमा करने हेतु	13
	b) वेबसाइट का रखरखाव एवं समर्थन	14
	c) आईटी सुरक्षा	15
	d) शुल्क के ऑनलाइन भुगतान हेतु आईटी समर्थन	16
	e) प्रमाणपत्र	16
11	कार्य क्षेत्र	
	a) परीक्षा पूर्व कार्य	17
	b) ऑनलाइन परीक्षा का संचालन	26
	c) परीक्षा के बाद का कार्य	28
12	परीक्षा सुरक्षा	31
13	सामान्य उपवाक्य	
	a) प्रदर्शन का मानक	33
	b) बौद्धिक संपदा अधिकार	33
	c) लागू कानून	34
	d) प्रदर्शन सुरक्षा	34
	e) शासी भाषा	35

क्र. सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
	f) संघ	35
	g) जुर्माना धारा/ परिसमाप्त क्षति	35
	h) कीमत	36
	i) पतन खंड	36
	j) सत्यनिष्ठता समझौता	37
	k) उपसंविदाएं	37
	l) बोलीकर्ताओं के प्रदर्शन में देरी	37
	m) डिफॉल्ट हेतु समापन	38
	n) सुविधा का समापन	39
	o) दिवालियापन हेतु समापन	39
	p) निलंबन	39
	q) गोपनीयता	40
	r) अप्रत्याशित घटना	40
	s) विवादों का समाधान	41
	t) कानूनी क्षेत्राधिकार	41
	u) स्थानीय स्थितियाँ	41
	v) सफल बोलीकर्ता की जिम्मेदारियाँ	41
	w) व्याख्या	42
	x) समझौते पर हस्ताक्षर	42
14	उद्धरण प्रारूप	43
	प्रपत्र I: बोली प्रपत्र	44
	प्रपत्र II: जाँच सूची	45
	प्रपत्र III: बोलीकर्ताओं की पात्रता एवं विवरण/ Particulars and qualifications of the bidders	46
	प्रपत्र IV: कार्य के लिए नियोजित किए जाने वाले पूर्णकालिक तकनीकी एवं प्रशासनिक कार्मिकों की विधिवत प्रमाणित सूची	52
	प्रपत्र V: पिछले 2 वर्षों के दौरान पूर्ण किये गए समान कार्यों का विवरण	53
	प्रपत्र VI : निष्पादन या पुरस्कार के अधीन कार्य का विवरण	54
	प्रपत्र VII: ग्राहकों से संतोषजनक प्रदर्शन रिपोर्ट की सूची	55
	प्रपत्र VIII: उपक्रम (विधिवत नोटरीकृत 10 रुपये के गैर न्यायिक स्टॉप पर)	56
	प्रपत्र IX: मूल्य बोली	57
15	परिभाषाएं एवं व्याख्याएं	59

क्र. सं.	विवरण	पृष्ठ सं.
16	तकनीकी पात्रता-वेटेज का निर्धारण (अधिकतम 70 अंक)	60



डिस्क्लेमर

यह निविदा आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड द्वारा एक प्रस्ताव नहीं, बल्कि विक्रेताओं से प्रस्ताव प्राप्त करने का एक निमंत्रण है।

निविदा प्रक्रिया से कोई भी संविदात्मक दायित्व तब तक उत्पन्न नहीं होगा जब तक कि विक्रेता के साथ आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के विधिवत अधिकृत अधिकारियों द्वारा औपचारिक संविदा पर हस्ताक्षर एवं निष्पादन नहीं किया जाता है।

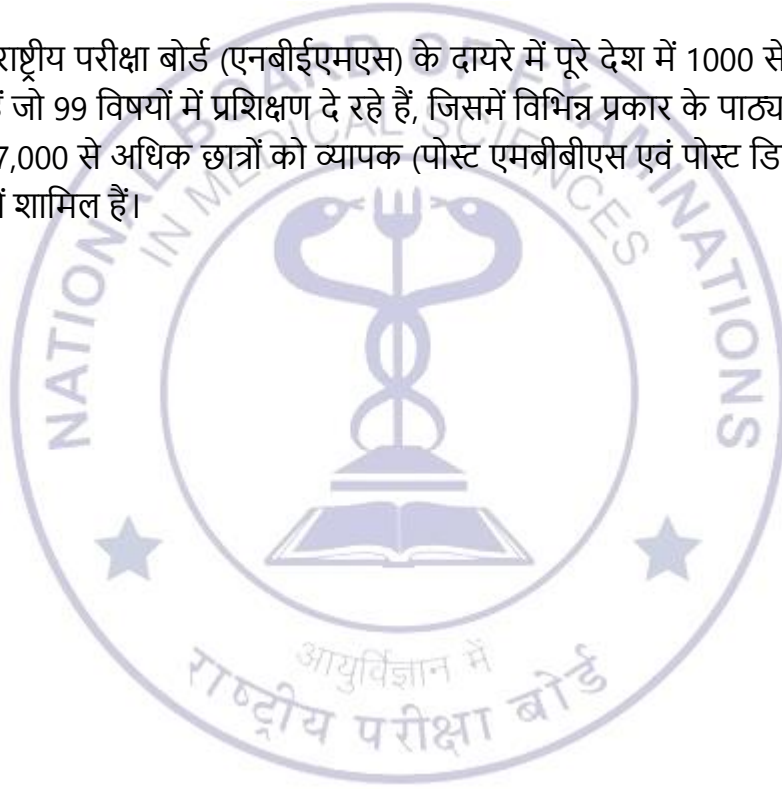


1. एनबीईएमएस के बारे में

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड (एनबीईएमएस) स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय (एमओएचएफडब्ल्यू), भारत सरकार का एक स्वायत्त निकाय है। जिसे आधुनिक चिकित्सा के क्षेत्र में स्नातकोत्तर स्तर पर एक समान एवं उच्च मानक परीक्षा आयोजित करने का काम सौंपा गया है।

चिकित्सा पाठ्यक्रमों में प्रवेश हेतु नीट (यूजी) को छोड़कर सभी प्रवेश परीक्षाएं एनबीईएमएस द्वारा आयोजित की जा रही हैं।

आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड (एनबीईएमएस) के दायरे में पूरे देश में 1000 से अधिक मान्यता प्राप्त संस्थान हैं जो 99 विषयों में प्रशिक्षण दे रहे हैं, जिसमें विभिन्न प्रकार के पाठ्यक्रमों हेतु प्रत्येक वर्ष नामांकित 7,000 से अधिक छात्रों को व्यापक (पोस्ट एमबीबीएस एवं पोस्ट डिप्लोमा) एवं सुपर स्पेशलिटी दोनों शामिल हैं।



2. एनबीईएमएस द्वारा संचालित कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटीज़) का अवलोकन :

हमारे डीएनबी एवं एफ़एनबी पाठ्यक्रमों के लिए वर्षों में दो बार आयोजित होने वाली ऑफ़लाइन परीक्षाओं के अलावा, निम्नलिखित कंप्यूटर आधारित टेस्ट (अखिल भारतीय आधार पर इंटरनेट/लैन का उपयोग), आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड द्वारा आयोजित किए जा रहे हैं।:

क्र. सं.	परीक्षा का नाम	मोड/ प्रकार/ प्रश्नों की सं./परीक्षा की अवधि*	परीक्षा की आवृत्ति.	पिछली परीक्षा में अभ्यर्थियों की अनुमानित संख्या
1.	नीट-एसएस (डीएम/एमसीएच पाठ्यक्रमों में प्रवेश हेतु)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	19093
2.	नीट-पीजी (एमडी/एमएस/पीजी डिप्लोमा सीट्स में प्रवेश हेतु)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	206541
3.	नीट-एमडीएस (एमडीएस पाठ्यक्रमों में प्रवेश हेतु)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	27202
4.	एफ़एमजीई (स्क्रीनिंग टेस्ट)	सीबीटी	वर्ष में दो बार	33001
5.	डीएनबी पीडीसीईटी/ DNB PDCET (डीएनबी पोस्ट डिप्लोमा पाठ्यक्रमों में प्रवेश हेतु)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	1892
6.	एफ़ईटी (फ़ेलोशिप हेतु प्रवेश टेस्ट)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	1587
7.	एफ़डीएसटी (विदेशी डेंटल स्क्रीनिंग टेस्ट)	सीबीटी	वर्ष में एक बार	22
8.	एमआरई एवं डीआरई (चिकित्सा एवं डेंटल पंजीकरण परीक्षाएं)	अंतर्राष्ट्रीय टेस्ट केंद्र पर सीबीटी	वर्ष में दो बार	130
9.	एनबीईएमएस भर्ती टेस्ट	सीबीटी	जब भी एनबीईएमएस भर्ती आयोजित करता है	28806

10.	फ़ार्मैसी में डिप्लोमा हेतु निकास परीक्षा (पीसीआई हेतु)	सीबीटी	वर्ष में दो बार	अगले वर्ष से आयोजित किया जाएगा
11	एनबीईएमएस द्वारा संचालित की जाने वाली कोई अन्य परीक्षा	सीबीटी	एनबीईएमएस के निर्णय के अनुसार	जब भी निर्णय लिया गया

* एनबीईएमएस के निर्णयों के अनुसार सीबीटी की संख्या, प्रश्न एवं परीक्षा की अवधि भिन्न हो सकती है।

3. इस दस्तावेज़ का उद्देश्य

यह निविदा दस्तावेज़ एनबीईएमएस, नई दिल्ली, के लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन हेतु मूलभूत आवश्यकताओं को स्थापित करता है, ताकि एक योग्य प्रतिवादी इकाई के साथ संविदात्मक संबंध में प्रवेश किया जा सके जो एनबीईएमएस की अपेक्षाओं को पूरा करने में सक्षम एवं इच्छुक है।

4. बोली प्रक्रिया

a) समय सीमाएं:

कार्य का नाम	कंप्यूटर आधारित टेस्ट का संचालन
सीलबंद बोलियों को जमा करने की अंतिम तिथि एवं पता	03.10.2023 दोपहर 12 बजे (आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर, नई दिल्ली-110029 में)
बयाना राशि	रु. 50 लाख (मात्र पचास लाख रुपये)
बोली पूर्व बैठक की तिथि	20.09.2023 अपराह्न 16:00 बजे (आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, पीएसपी एरिया सेक्टर-9, द्वारका नई दिल्ली-110075 में)
तकनीकी बोलियाँ खोलने की तिथि एवं स्थान	03.10.2023 अपराह्न 16:00 बजे (आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, पीएसपी एरिया सेक्टर-9, द्वारका नई दिल्ली-110075 में)
पात्र एवं तकनीकी रूप से अनुपालन करने वाले बोलीकर्ताओं की वित्तीय बोलियाँ खोलने की तिथि	इसका निर्णय बाद में किया जाएगा

पात्रता मानदंड/पूर्व-अपेक्षाएँ

- i). एजेंसी/फर्म (बोलीकर्ता) 5 वर्ष से अधिक समय से पंजीकृत संस्था होनी चाहिए, 3 वर्ष से अधिक समय से भारत में कार्य कर रही हो, जिसका शाखा कार्यालय दिल्ली एनसीआर में हो;
- ii). आयकर और जीएसटी जैसे उपयुक्त कर प्राधिकरणों द्वारा पंजीकृत होना चाहिए;
- iii). बोलीकर्ता के पास भारत में स्थित अपना स्वयं का CERT-In प्रमाणित डेटासेंटर होना चाहिए। डेटासेंटर टियर III और उससे ऊपर का होना चाहिए;
- iv). एजेंसी को 256-बिट एन्क्रिप्शन का उपयोग करना होगा;
- v). एजेंसी के पास सॉफ्टवेयर और सेवाओं के लिए अधिकृत और विश्व स्तर पर स्वीकृत सॉफ्टवेयर प्रमाणन अर्थात् ISO-27001, ISO 9001 और SEI CMMi स्तर 5 होना चाहिए।
- vi). बोलीकर्ता को OEM होना चाहिए और सीबीटी के संचालन हेतु उपयोग किए जा रहे सॉफ्टवेयर का पूरा स्रोत कोड, स्रोत कोड और उसके घटकों के कॉपीराइट का अधिकार होना चाहिए।
- vii). बोली जमा करने की तिथि को बोलीकर्ता को केंद्र/राज्य सरकार के विभागों/उपक्रमों द्वारा ब्लैकलिस्टेड ना किया गया हो;
- viii). बोलीकर्ता को पिछले 3 वर्षों के दौरान कोई नुकसान नहीं हुआ हो;
- ix). पिछले तीन वर्षों के दौरान (भारत में) सीबीटी के संचालन से सीबीटी इकाई/बोलीकर्ता के प्रभाग का वार्षिक कारोबार पिछले तीन वर्षों में प्रत्येक वर्ष वृद्धिशील आधार पर 20 करोड़ या उससे अधिक होना चाहिए। चार्टर्ड अकाउंटेंट द्वारा प्रमाणित कंपनी की बैलेंस शीट की प्रतियां जमा की जानी हैं; (मूल कंपनी/समूह के टर्नओवर पर विचार नहीं किया जाएगा);
- x). बोलीकर्ता को कम से कम 20 राज्यों को कवर करने वाले 100 या अधिक शहरों में अखिल भारतीय आधार पर एक ही दिन में एक सत्र में सफलतापूर्वक सीबीटी आयोजित करना चाहिए। (कार्य आदेश और प्रदर्शन रिपोर्ट के रूप में दस्तावेजी साक्ष्य ग्राहक के लेटर हेड पर संलग्न होना चाहिए)।
- xi). एजेंसी को पिछले 3 पूर्ववर्ती वर्षों में एक बार, एक ही दिन में, एक ही सत्र में, कम से कम 2.0 लाख उम्मीदवारों के लिए अखिल भारतीय स्तर पर कंप्यूटर आधारित परीक्षा सफलतापूर्वक आयोजित करनी होगी।
- xii). बोलीकर्ता के पास सीबीटी की वीडियो निगरानी करने की क्षमता होनी चाहिए;

- xiii). परीक्षा उपरांत विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए;
- xiv). बोलीकर्ता के पास परीक्षा के संचालन, सॉफ्टवेयर के विकास, सॉफ्टवेयर के रखरखाव, नेटवर्किंग और डेटा सुरक्षा, ईएसआई/पीएफ पंजीकरण के प्रमाण आदि प्रस्तुत करने के लिए नियमित आधार पर (भारत में) कम से कम 500 या अधिक तकनीकी कर्मचारी कार्यरत होने चाहिए।

b) बोलीकर्ताओं हेतु सामान्य सूचना और निर्देश:

प्रस्ताव प्रस्तुत करना

विक्रेता अपने प्रस्ताव दो भागों में अर्थात् तकनीकी बोली और वित्तीय बोली के रूप में प्रस्तुत करेंगे, जैसा कि नीचे बताया गया है:

- i). निविदा एक "दो बोली" दस्तावेज़ है। **तकनीकी बोली** में बयाना राशि जमा (ईएमडी) के साथ निर्धारित प्रारूप में सभी प्रासंगिक सूचना और वांछित संलग्नक शामिल होने चाहिए। **वित्तीय बोली** में केवल मूल्य बोली फॉर्म - IX शामिल होना चाहिए। यदि कोई बोलीकर्ता तकनीकी बोली के भीतर वित्तीय बोली संलग्न करता है, तो उसे सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा।
- ii). संलग्न प्रपत्रों में मांगी गई सभी जानकारी प्रपत्रों में संबंधित कॉलमों के समक्ष प्रस्तुत की जानी चाहिए। यदि जानकारी एक अलग दस्तावेज़ में दी गई है, तो ऐसे मामलों में संबंधित कॉलम के सामने उसका संदर्भ दिया जाना चाहिए। यदि कोई विशेष प्रश्न लागू नहीं है, तो उसे "**लागू नहीं**" लिखा जाना चाहिए। हालाँकि, बोलीकर्ताओं को सावधान किया जाता है कि निविदा प्रपत्रों में मांगी गई पूरी जानकारी न देने या स्पष्ट शब्दों में न देने या निर्धारित प्रपत्रों में कोई बदलाव करने या जानबूझकर जानकारी छिपाने के परिणामस्वरूप बोलीकर्ता को अयोग्य ठहराया जा सकता है।
- iii). निविदाएं टाइप की हुई होनी चाहिए। इसमें कोई ओवरराइटिंग या कटिंग या इंटरपोलेशन नहीं होना चाहिए। सुधार, यदि कोई हो, ठीक से मिटाकर, आद्याक्षर करके, दिनांकित करके और पुनः लिखकर किया जाएगा। **आवेदन के प्रत्येक पृष्ठ पर बोलीकर्ता के अधिकृत व्यक्ति का नाम और हस्ताक्षर दर्ज किया जाना चाहिए।** निविदा दस्तावेज़ के सभी पृष्ठों को **क्रमांकित किया जाएगा और एजेंसी के लेटर हेड पर अग्रेषण पत्र के साथ एक पैकेज के रूप में प्रस्तुत किया जाएगा।**
- iv). बोलीकर्ताओं को निविदा खुलने की तिथि से कम से कम 120 दिनों की अवधि के लिए अपना प्रस्ताव खुला रखना होगा, जिसके भीतर बोलीकर्ता अपना प्रस्ताव वापस नहीं ले सकते। हालाँकि, आवश्यकता पड़ने पर समय-समय पर आपसी सहमति से

अवधि को आगे भी बढ़ाया जा सकता है।

- v). बोलीकर्ता की तकनीकी, वितरण और निष्पादन क्षमता को प्रमाणित करने वाले संबंधित ग्राहकों के संदर्भ, सूचना और प्रमाणपत्रों पर हस्ताक्षर किए जाने चाहिए और ऐसे सभी ग्राहकों के संपर्क नंबरों का उल्लेख किया जाना चाहिए। एनबीईएमएस स्वतंत्र रूप से ग्राहकों से प्रदर्शन के संबंध में जानकारी भी मांग सकता है।
- vi). बोलीकर्ता को कोई भी अतिरिक्त जानकारी संलग्न करने की सलाह दी जाती है, जिसे वह यह स्थापित करने के लिए अपनी क्षमताओं के संबंध में आवश्यक समझता है कि बोलीकर्ता परिकल्पित कार्य को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए सभी प्रकार से सक्षम है। हालाँकि, उसे सलाह दी जाती है कि वह अनावश्यक जानकारी संलग्न न करें। निविदा दस्तावेज़ जमा करने के बाद किसी भी अतिरिक्त जानकारी पर विचार नहीं किया जाएगा, जब तक कि एनबीईएमएस इसके लिए न कहे।
- vii). **गलत या भ्रामक जानकारी:** यदि बोलीकर्ता जानबूझकर अपनी निविदा में गलत या भ्रामक जानकारी देता है या निविदा की स्वीकृति के लिए गलत तरीके से परिस्थितियाँ बनाता है, तो एनबीईएमएस किसी भी स्तर पर ऐसी निविदा को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ऐसा किए जाने पर एनबीईएमएस द्वारा उचित प्रशासनिक कार्रवाई की जाएगी।
- viii). सभी व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ और स्पष्टीकरण, जो बोलीकर्ता देना चाहता है, को प्रस्ताव प्रपत्र में शामिल किया जाना चाहिए, अन्यथा टिप्पणियों/स्पष्टीकरणों को नजरअंदाज कर दिया जाएगा और निविदा को उसी स्थिति में निपटाया जाएगा।
- ix). यद्यपि एजेंसी योग्यता मानदंडों को पूरा कर सकती है, लेकिन अगर उसका खराब प्रदर्शन का रिकॉर्ड है या कार्य के दायरे को समझने में सक्षम नहीं है तो उसे अयोग्य ठहराया जा सकता है।
- x). संभावित बोलीकर्ता **दिनांक: 19.09.2023 सांय 6:00 बजे तक** एनबीईएमएस से ईमेल (admin1@natboard.edu.in) के माध्यम से परियोजना और/या पूर्व-योग्यता के लिए आवश्यकताओं के संबंध में स्पष्टीकरण मांग सकते हैं।
- xi). निविदा दस्तावेज़ को एनबीईएमएस की वेबसाइट (www.natboard.edu.in) और सीपीपीपी ई-प्रकाशन पोर्टल से डाउनलोड करना होगा। निविदा शर्तों के अनुसार निविदा बोलियों को ऑफ़लाइन मोड में 2500/- रुपये (दो हजार पांच सौ रुपये मात्र) (नॉन-रिफ़ंडेबल) के शुल्क के साथ नेशनल बोर्ड ऑफ़ एग्जामिनेशन इन मेडिकल साइंसेज के पक्ष में नई दिल्ली में देय डिमांड ड्राफ्ट के रूप में जमा करना होगा। निविदा दस्तावेज़ शुल्क के भुगतान से कोई छूट नहीं है और अपेक्षित शुल्क के

बिना निविदाएं स्वीकार नहीं की जाएंगी। तकनीकी और वित्तीय बोलियाँ सीलबंद लिफाफे में अलग-अलग रखी जानी चाहिए और इन दोनों लिफाफों को एक लिफाफे में रखा जाना चाहिए, जिस पर "कंप्यूटर आधारित परीक्षणों के संचालन हेतु निविदा" लिखा होना चाहिए ताकि मानद कार्यकारी निदेशक, आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर, नई दिल्ली - 110029, दिनांक: 03.10.2023 (दोपहर 12.00 बजे तक) तक पहुंच सके। देर से आने वाली निविदाएं स्वीकार नहीं की जाएंगी। तकनीकी बोली खंड (4.a) में निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार उन बोलीकर्ताओं की उपस्थिति में खोली जाएगी जो उपस्थित रहना चाहेंगे।

- xii). डाक द्वारा भेजे गए प्रस्ताव दिनांक/पोस्टमार्क के साथ पंजीकृत डाक द्वारा भेजे जाने चाहिए ताकि अंतिम तिथि अर्थात् दिनांक: 03.10.2023 (दोपहर 12.00 बजे तक) से पहले पावती के साथ हम तक पहुंच सकें।
- xiii). ऊपर बताए गए तरीके से प्रस्तुत किए जाने वाले मूल कोटेशन के अलावा, कोई भी प्रति एनबीईएमएस के किसी अन्य कार्यालय को नहीं भेजी जानी चाहिए। ऐसे ऑफर वैध कोटेशन नहीं होंगे। निविदा दस्तावेज़ में दिए गए मानक प्रारूपों में प्रस्तुत नहीं किए गए प्रस्तावों को सरसरी तौर पर अस्वीकार कर दिया जाएगा।
- xiv). भुगतान भारतीय रुपये में होगा और बिना किसी त्रुटि और देरी के कार्य के सफल समापन के बाद ही भुगतान किया जाएगा। कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा और सफल बोली लगाने वाले को गैर-न्यायिक स्टॉप पेपर पर एक समझौते पर हस्ताक्षर करना होगा जिसमें देरी, त्रुटियों, लागत और समय से अधिक समय आदि के कारण परिसमाप्त क्षति से संबंधित खंड शामिल होंगे। यदि बोलीकर्ता अनुबंध निष्पादित करने में विफल रहता है, एनबीईएमएस को इसे किसी अन्य एजेंसी के माध्यम से पूरा करने की स्वतंत्रता होगी, जिसमें बोली लगाने वाले से हर्जाने और जुर्माने के अलावा पूरी लागत वसूली जाएगी।
- xv). बोलीकर्ताओं को न तो निविदा में भाग लेने के लिए हाथ मिलाने की अनुमति है और न ही एकाधिक बोलियाँ प्रस्तुत करने की अनुमति है। ऐसा पाए जाने पर, उनकी बोलियाँ अस्वीकार की जा सकती हैं। हालांकि कंसोर्टियम को बोली लगाने की अनुमति नहीं है।
- xvi). एनबीईएमएस के पास बिना कोई कारण बताए कार्य देने/पुरस्कार रद्द करने का अधिकार सुरक्षित है। मतभेद की स्थिति में, यदि कोई हो, एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम होगा। आवश्यकता पड़ने पर कार्य एक या अधिक एजेंसियों को सौंपा जा सकता है।
- xvii). प्रारंभ में अनुबंध **तीन वर्ष के लिए होगा** जिसे सक्षम प्राधिकारी के विवेक पर

अगले दो वर्ष के लिए बढ़ाया जा सकता है।

- xviii). असंतोषजनक सेवा के मामले में अनुबंध किसी भी समय समाप्त किया जा सकता है। सफल बोलीकर्ता के साथ निविदा को अंतिम रूप देने पर इस संबंध में अलग से समझौता निष्पादित किया जाएगा।

5. मूल्य कोटेशन

- a) बोलीकर्ता को कोटेशन प्रारूप में निर्दिष्ट कीमतों/दरों का संकेत देना होगा।
- b) बोलीकर्ताओं को अपनी सबसे प्रतिस्पर्धी कीमतें/दरें उद्धृत करनी चाहिए और यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि उनकी कोटेशन आमतौर पर आगे की बातचीत के अधीन नहीं होंगी। हालाँकि, एनबीईएमएस, नई दिल्ली के विवेक पर इस विषय पर नियमों और निर्देशों के अनुसार बातचीत की जा सकती है।
- c) सभी कीमतें/दरें अंकों और शब्दों दोनों में स्पष्ट रूप से लिखी होनी चाहिए। कीमतों/दरों को अंकों और शब्दों दोनों में लिखने में विफलता पर निविदा को अस्वीकार कर दिया जाएगा। बोलीकर्ताओं को उनके द्वारा प्रस्तुत कीमतों/दरों में परिवर्तन/सुधार से बचना चाहिए। हालाँकि, यदि कीमतों/दरों में परिवर्तन/सुधार अपरिहार्य है तो प्रत्येक परिवर्तन/सुधार को अंकों और शब्दों दोनों में दर्शाया जाना चाहिए और बोलीकर्ता/प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के पूर्ण हस्ताक्षर के तहत विधिवत सत्यापित किया जाना चाहिए।
- d) अंकों और शब्दों में कीमतों/दरों के बीच विसंगति के मामले में, शब्दों में कीमतों/दरों को सही माना जाएगा।
- e) उद्धृत कीमतें/दरें प्रस्ताव की वैधता की पूरी अवधि के दौरान और उसके बाद अनुबंध की अवधि के दौरान स्थिर रहेंगी और किसी भी बदलाव/संशोधन के अधीन नहीं होंगी। सभी लागू सरकारी कर और वृद्धि/संशोधन, यदि कोई हो, बोलीकर्ता द्वारा देय होगा।

6. सुरक्षा जमा/ईएमडी

- a) बोलीकर्ता को तकनीकी प्रस्ताव/बोली के साथ नेशनल बोर्ड ऑफ एग्जामिनेशन इन मेडिकल साइंसेज के पक्ष में नई दिल्ली में देय डिमांड ड्राफ्ट के रूप में 50 लाख रुपये (मात्र पचास लाख रुपये) की ईएमडी संलग्न करनी होगी।
- b) ईएमडी के बिना निविदाएं (ईएमडी जमा करने से छूट वाली निविदाओं को छोड़कर) सरसरी तौर पर खारिज कर दी जाएंगी।
- c) सफल बोलीकर्ता को अपनी ईएमडी जारी करने से पहले एनबीईएमएस को वार्षिक

अनुबंध मूल्य के 3% के बराबर प्रदर्शन सुरक्षा जमा को जमा करना होगा।

- d) असफल बोलीकर्ताओं को अनुबंध प्रदान करने या निविदा रद्द करने के बाद, जैसा भी मामला हो, बयाना राशि बिना ब्याज के वापस कर दी जाएगी। हालाँकि, सफल बोली लगाने वाले की बयाना राशि प्रदर्शन गारंटी जमा करने के बाद वापस कर दी जाएगी।
- e) यदि बोलीकर्ता एकतरफा प्रस्ताव वापस ले लेता है, या इसकी वैधता की अवधि के भीतर प्रस्ताव में एकतरफा संशोधन, हानि या रद्द कर देता है, तो बयाना राशि जब्त कर ली जाएगी।
- f) भारत सरकार के नियमों के अनुसार छूट दी जाएगी।
- g) बोली सुरक्षा को किसी भी वाणिज्यिक बैंक से बीमा जमानत बॉण्ड, अकाउंट पेयी डिमांड ड्राफ्ट, फिक्स्ड डिपॉजिट रसीद, बैंकर्स चेक या बैंक गारंटी (ई-बैंक गारंटी सहित) या स्वीकार्य रूप में ऑनलाइन भुगतान के रूप में स्वीकार किया जा सकता है। सभी प्रकार से क्रेता का हित।

7. प्रस्ताव की स्वीकृति

एनबीईएमएस के पास इस निविदा के तहत किसी भी बोली को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने, या बिना कोई कारण बताए किसी भी बोली या सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।

8. मूल्यांकन प्रक्रिया

- a) प्रत्येक निविदा की पर्याप्त प्रतिक्रिया निर्धारित करने के लिए तकनीकी मूल्यांकन समिति द्वारा निविदा दस्तावेज़ में तकनीकी शर्त/मानदंड और अन्य शर्तों के अनुसार विस्तृत तकनीकी मूल्यांकन किया जाएगा। इस खंड के लिए, पर्याप्त रूप से उत्तरदायी बोली वह है जो बिना किसी भौतिक विचलन के निविदा के सभी पात्रता नियमों और शर्तों (अनिवार्य और साथ ही बेहतर/वैकल्पिक) के अनुरूप है।
- b) प्रत्येक प्रस्ताव का मूल्यांकन नीचे उल्लिखित मापदंडों पर 70-30 मानदंडों के आधार पर किया जाएगा। इसका मतलब है कि तकनीकी प्रस्ताव को 70% और वित्तीय प्रस्ताव को 30% वेटेज दिया जाएगा।
- i). तकनीकी प्रस्ताव मूल्यांकन:

पहले चरण के रूप में, प्रत्येक संगठन द्वारा प्रस्तुत तकनीकी प्रस्ताव का मूल्यांकन एनबीईएमएस की निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा निर्धारित निम्नलिखित 12 तकनीकी पात्रता मानदंडों के अनुसार किया जाएगा:

-
- a) ISO-27001, ISO 9001:2008 या उच्चतर प्रमाणपत्र/ISO-27001, ISO 9001:2008 or higher certifications;
- b) भारत में स्थित Cert-in टियर 3 या उच्चतर प्रमाणन डेटा सेंटर का स्वामित्व;
- c) बोलीकर्ता को OEM होना चाहिए और सीबीटी के संचालन के लिए उपयोग किए जा रहे सॉफ्टवेयर का पूरा स्रोत कोड, स्रोत कोड और उसके घटकों के कॉपीराइट का अधिकार होना चाहिए।
- d) बोलीकर्ता के पास अधिकृत और विश्व स्तर पर स्वीकृत सॉफ्टवेयर प्रमाणन सीएमएमआई लेवल 5 होना चाहिए।
- e) बोली "शुरू से अंत तक आउटसोर्स आधार" पर है या नहीं;
- f) पर्याप्त संख्या तकनीकी एवं प्रशासन का. जनशक्ति और बुनियादी ढाँचा;
- g) वीडियो निगरानी प्रदान करने की क्षमताएं;
- h) कार्य के दायरे में विस्तृत रूप से परीक्षा उपरांत विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान करने की क्षमताएं;
- i) आपातकालीन प्रबंधन योजना की गुणवत्ता;
- j) संपूर्ण समाधान सहायता केंद्र 24x7x365 आधार पर। एनबीईएमएस की पूर्व मंजूरी के साथ सिस्टम के रखरखाव के लिए कुछ घंटों के लिए नियोजित डाउनटाइम स्वीकार किया जाता है;
- k) प्रस्तुति की गुणवत्ता;
- l) प्रदर्शन की गुणवत्ता;
- ii). वित्तीय प्रस्ताव मूल्यांकन:
अगले चरण में, वित्तीय प्रस्तावों का मूल्यांकन एनबीईएमएस की निविदा मूल्यांकन समिति द्वारा निर्धारित निम्नलिखित 16 अनिवार्य पात्रता मानदंडों के अनुसार किया जाएगा:
- a) निविदा की लागत का भुगतान (फॉर्म - IX के क्रम संख्या 1,2,3,5 और 6 के लिए लागत का योग - लागत निर्धारित करने के लिए मूल्य बोली पर विचार किया जाएगा)
- b) बयाना राशि जमा किया जाना;
- c) निविदा दो बोली प्रणाली में प्रस्तुत की जाएगी;
- d) निविदा फॉर्म I से VIII तक विधिवत भरे हुए प्रस्तुत किए

जाएँगे;

- e) ऑफर न्यूनतम 120 दिनों की अवधि के लिए खुला है;
 - f) बोलीकर्ता 5 वर्ष से अधिक समय से पंजीकृत है, 3 वर्ष से अधिक समय से भारत में कार्य कर रहा है, दिल्ली एनसीआर में शाखा कार्यालय है।;
 - g) बोलीकर्ता को पिछले तीन वर्षों के दौरान कोई नुकसान नहीं हुआ होना चाहिए;
 - h) उपयुक्त कर प्राधिकारियों के साथ पंजीकृत;
 - i) पिछले तीन वर्षों के दौरान बोलीकर्ता की सीबीटी यूनिट/डिवीजन का वार्षिक कारोबार, विशेष रूप से सीबीटी के संचालन से, (भारत में) 20 करोड़ या उससे अधिक होना चाहिए; (मूल कंपनी/समूह के टर्नओवर पर विचार नहीं किया जाएगा);
 - j) शपथ पत्र प्रस्तुत करना कि, बोली जमा करने की तिथि पर बोलीकर्ता को केंद्र / राज्य सरकार के विभागों / उपक्रमों द्वारा ब्लैकलिस्टेड नहीं किया गया हो।;
 - k) बोली के प्रत्येक पृष्ठ पर बोलीकर्ताओं का नाम और हस्ताक्षर;
 - l) संबंधित ग्राहकों के विधिवत हस्ताक्षरित प्रमाणपत्र/संदर्भ/सूचना आदि प्रस्तुत करना;
 - m) स्व-बोली या एकाधिक बोली में बोलीकर्ता की भागीदारी।
 - n) कम से कम 20 राज्यों को कवर करते हुए 100 या अधिक शहरों में अखिल भारतीय स्तर पर एक ही दिन में सीबीटी का सफल संचालन।
 - o) पिछले तीन पूर्ववर्ती वर्षों में एक बार, कम से कम 2.0 लाख उम्मीदवारों के लिए अखिल भारतीय आधार पर, एक ही दिन में एक ही सत्र में कंप्यूटर आधारित परीक्षाओं का सफल संचालन।
 - p) बोलीकर्ता के पास परीक्षा के संचालन, सॉफ्टवेयर के विकास, सॉफ्टवेयर के रखरखाव, नेटवर्किंग और डेटा सुरक्षा के लिए नियमित आधार पर (भारत में) कम से कम 500 या अधिक तकनीकी इन-हाउस कर्मचारी कार्यरत होने चाहिए एवं ईएसआई/पीएफ पंजीकरण आदि का प्रमाण प्रस्तुत किया जाना चाहिए।
- c) बोलीकर्ता के पास परीक्षा के संचालन, सॉफ्टवेयर के विकास, सॉफ्टवेयर के अभ्यास, नेटवर्किंग और डेटा सुरक्षा के लिए नियमित आधार पर (भारत में) कम से कम

500 या उससे अधिक तकनीकी कर्मचारी कर्मचारी होने चाहिए, ई-स्टार्टअप/एफएफ रजिस्टर आदि का प्रमाण प्रस्तुत करें जाना चाहिए।

- d) उक्त प्रदर्शन/प्रस्तुति के लिए तिथि, समय और स्थान उचित समय पर सूचित किया जाएगा।
- e) केवल उन पात्र और तकनीकी रूप से अनुपालन करने वाले बोलीकर्ताओं की वित्तीय बोलियां खोली जाएंगी (जैसा कि 4 (ए) पर समय सीमा के तहत उल्लिखित है)।

9. वितरणयोग्य

एजेंसी तकनीकी रूप से योग्य जनशक्ति और मजबूत आईटी बुनियादी ढांचे का उपयोग करके उल्लिखित डिलिवरेबल्स की निम्नलिखित मुख्य श्रेणियों को सफलतापूर्वक निष्पादित करने और निगरानी करने के लिए जिम्मेदार होगी।

10. आईटी दक्षताएँ:

- a) **आवेदन पत्र ऑनलाइन जमा करने हेतु**
 - i). पंजीकरण के लिए ऑनलाइन आवेदन पत्र पूरी तरह से प्रबंधित वेब सर्वर पर होस्ट किया जाना चाहिए और सेवा प्रदाता द्वारा ही बनाए रखा जाना चाहिए। सभी सिस्टम प्रशासन सेवाएं भी बोलीकर्ता द्वारा ही संभाली जानी चाहिए।
 - ii). सेवा प्रदाता को 24x7x365 दिन निर्बाध सेवा प्रदान करनी चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि दैनिक आधार पर बैकअप लिया जाए; इस कार्य के लिए उनके पास स्वचालित स्क्रिप्ट होनी चाहिए। लिया गया डेटा बैकअप आवश्यकता पड़ने पर आसानी से पुनर्प्राप्त किया जाना चाहिए। उन्होंने यह भी सुनिश्चित किया है कि वेबसाइट ऑफसाइट पर समर्पित आपदा रिकवरी सिस्टम/सर्वर पर मैप होनी चाहिए।
 - iii). सेवा प्रदाता को डेवलपर्स द्वारा जारी सभी सॉफ्टवेयर/सिस्टम सॉफ्टवेयर के लिए सभी नवीनतम अपडेट/पैच/संस्करण/रिलीज़ के अपग्रेड की समय पर तैनाती सुनिश्चित करनी चाहिए।
 - iv). होस्टिंग सेवा प्रदाता को एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के अनुसार डोमेन नाम मैप करने की सभी गतिविधियों का ध्यान रखना चाहिए।
 - v). सेवा प्रदाता को एनबीईएमएस के लिए आवश्यक सक्रिय ईमेल सेवाओं की स्थापना और रखरखाव के संबंध में सभी आवश्यक सहायता प्रदान करनी चाहिए। सेवा

प्रदाता को प्रत्येक परीक्षा की आवश्यकता के अनुसार, अनुकूलित एसएमएस सहित बड़े पैमाने पर ई-मेलिंग और थोक एसएमएस के लिए वेबसाइट एकीकृत एप्लिकेशन प्रदान करना होगा। सेवा प्रदाता को निर्धारित नियमों के अनुसार एसएमएस की सामग्री को ट्राई के पास व्हाइटलिस्टेड कराना होगा। आवेदन जमा करने की प्रक्रियाओं के सभी महत्वपूर्ण चरणों और बाद में कमियों, प्रवेश पत्र, स्कोर कार्ड आदि जारी करने के लिए एसएमएस भेजा जाना चाहिए। परीक्षा के दिन रिपोर्टिंग स्लॉट और विभिन्न अन्य सलाह देने के लिए भी एसएमएस की आवश्यकता हो सकती है। इसके अलावा, कुछ अत्यावश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए, आवेदकों को प्रासंगिक और समय पर जानकारी से अवगत कराने के लिए एसएमएस जारी किया जा सकता है।

b) वेबसाइट का रखरखाव और समर्थन

- i). सेवा प्रदाता को ऑनलाइन आवेदन के लिए टेम्प्लेट के कई डिज़ाइन प्रस्तुत करने की आवश्यकता होनी चाहिए, जिनमें से कुछ टेम्प्लेट एनबीईएमएस द्वारा परिवर्तनों के सुझावों के साथ/बिना सुझाव के चुने जाएंगे, जिन्हें सेवा प्रदाता को शामिल करना होगा।
- ii). आवेदन पत्र को प्रत्येक विशिष्ट परीक्षा के लिए आवश्यकता के अनुसार अनुकूलित किया जाना चाहिए और आवेदन पत्र को लाइव करने से पहले प्रासंगिक परिवर्तनों को प्रदर्शित और सत्यापित किया जाना चाहिए।
- iii). ऑनलाइन आवेदन पत्र में केवल निर्धारित दिशानिर्देशों के अनुसार छवियों (जैसे फोटोग्राफ, हस्ताक्षर और अंगूठे के निशान) को अपलोड करने की अनुमति/सत्यापित करने की अंतर्निहित बुद्धिमत्ता होनी चाहिए। मौजूदा दिशानिर्देशों की प्रति [अनुलग्नक \(डाउनलोड करने के लिए क्लिक करें\)](#) के रूप में संलग्न है। कृपया ध्यान दें कि ये दिशानिर्देश केवल तत्काल संदर्भ के लिए हैं और इन्हें परीक्षाओं की आवश्यकता के अनुसार अद्यतन किया जा सकता है।
- iv). सेवा प्रदाता को उम्मीदवार द्वारा आवेदन भरते समय डेटा सत्यापन और विभिन्न प्रकार के संकेत, हाइलाइटिंग, निर्देश, दिशानिर्देश आदि शामिल करना चाहिए।
- v). सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि एप्लिकेशन उपलब्धता के लिए अपटाइम कम से कम 99.5% और सिस्टम उपलब्धता के लिए 99.99% है। आवेदन पंजीकरण से संबंधित किसी भी मुद्दे को बिना किसी देरी के निपटाया जाना चाहिए। सेवा प्रदाता को सर्वर की पर्याप्त बैकविड्थ सुनिश्चित करनी चाहिए ताकि यह एनबीईएमएस एप्लिकेशन/पोर्टल एक्सेस को बहुत अच्छी गति से सपोर्ट कर सके, भले ही किसी अन्य उच्च वॉल्यूम एप्लिकेशन/पोर्टल को सेवा प्रदाता

द्वारा किसी अन्य संगठन के लिए समवर्ती रूप से लाइव किया गया हो।

- vi). तकनीकी प्रश्न/शिकायतों से निपटना - उम्मीदवारों द्वारा उठाए गए आवेदन को ऑनलाइन जमा करने से संबंधित मुद्दों पर तुरंत ध्यान दिया जाना चाहिए और एनबीईएमएस की मंजूरी प्राप्त करने के बाद तुरंत वेबसाइट पर उचित समाधान शामिल किए जाने चाहिए।
- vii). वेबसाइट/आवेदन पत्र में तकनीकी परिवर्तन एनबीईएमएस के सक्षम प्राधिकारी से परामर्श/अनुमोदन के बाद ही किया जाना चाहिए।
- viii). सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि एप्लिकेशन मोबाइल ब्राउज़र सहित सभी लोकप्रिय ऑपरेटिंग सिस्टम और वेब ब्राउज़र के साथ संगत है।
- ix). सेवा प्रदाताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि डेटाबेस की डिजाइनिंग और संरचना इस तरह से हो कि एकत्र की गई जानकारी भविष्य में बिना किसी डेटा हानि के एनबीईएमएस की सभी आवश्यकताओं को पूरा करेगी।
- x). सिस्टम डेवलपर को उम्मीदवार को आवेदन पत्र भरने के तरीके का मार्गदर्शन करने के लिए एप्लिकेशन वेबसाइट पर एक उपयोगकर्ता डेमो प्रदान करना होगा। उपयोगकर्ता मैनुअल के अलावा, एप्लिकेशन इंटरफ़ेस के संबंध में आवेदक की आसान समझ के लिए विक्रेता द्वारा एक वॉक-थ्रू वीडियो तैयार किया जाएगा।
- xi). सेवा प्रदाता को आवश्यकताओं के अनुसार एनबीईएमएस को समयबद्ध विकास सेवाएं प्रदान करने के लिए एनबीईएमएस वेबसाइट/एप्लिकेशन फॉर्म के विकास/परिवर्तन/अद्यतन से संबंधित कार्य के लिए अपने नियमित कर्मचारियों में से चयनित समर्पित डेवलपर्स की पहचान करनी चाहिए।
- xii). सेवा प्रदाता को अपने सुप्रशिक्षित नियमित कर्मचारियों के बीच एक एकल संपर्क बिंदु (एसपीओसी) की पहचान करनी चाहिए जो एनबीईएमएस परीक्षाओं से संबंधित सभी कार्यों के लिए एनबीईएमएस के साथ समन्वय करेगा। यदि उसकी सेवाएं एनबीईएमएस द्वारा मानक के अनुरूप नहीं पाई जाती हैं तो एसपीओसी को बदला जाना चाहिए। सेवा प्रदाता की ओर से एसपीओसी में कोई भी बदलाव केवल एक सूचित निर्णय होना चाहिए और धीरे-धीरे एक अवधि में किया जाना चाहिए ताकि वैकल्पिक एसपीओसी एनबीईएमएस असाइनमेंट को सुचारू रूप से ले सके।

c) आईटी सुरक्षा

- i). सेवा प्रदाता को कमजोरियों के विरुद्ध प्रतिभूतियों के विभिन्न स्तरों को सुनिश्चित करना चाहिए, जैसे भौतिक स्तर (प्राधिकरण, प्रमाणीकरण, सीसीटीवी, बायोमेट्रिक

एक्सेस आदि), तार्किक स्तर (फ़ायरवॉल, घुसपैठ का पता लगाना, एंटी-वायरस, आदि) और डेटा स्तर (एन्क्रिप्शन, रिकवरी) वगैरह।। यह भी सुनिश्चित करना है कि पंजीकरण के लिए ऑनलाइन एप्लिकेशन और मूल्यांकन को प्रशासित करने के लिए उपयोग किए जाने वाले सॉफ़्टवेयर में हैकिंग, फ़िशिंग और किसी भी अन्य डेटा/एप्लिकेशन खतरों से बचने के लिए व्यापक सुरक्षा समाधान होना चाहिए। एनबीईएमएस के लिए परीक्षाओं के संचालन के लिए उपयोग किए जाने वाले सभी सर्वरों में फ़ायरवॉल, घुसपैठ का पता लगाने, एंटी-वायरस आदि जैसी तार्किक स्तर की सुरक्षा प्रणालियाँ होंगी।

- ii). सेवा प्रदाता को लोड संतुलन सुनिश्चित करना चाहिए और WAF (वेब एप्लिकेशन फ़ायरवॉल) और DDoS रोकथाम समाधान भी लागू करना चाहिए। उनके पास DDoS हमलों को रोकने/सुरक्षा करने की व्यवस्था होनी चाहिए।
 - iii). सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके द्वारा विकसित पंजीकरण के लिए ऑनलाइन आवेदन फॉर्म 'भारत सरकार की वेबसाइटों के लिए दिशानिर्देश (जीआईजीडब्ल्यू)' <http://guidelines.gov.in/> और वेबसाइट/वेब पोर्टल का अनुपालन करता है।) / एप्लिकेशन का सुरक्षा ऑडिट CERT-IN पैनलबद्ध एजेंसी द्वारा किया जाता है।
- d) **शुल्क के ऑनलाइन भुगतान के लिए आईटी सहायता।**
- i). एप्लिकेशन वेब पोर्टल को एक सुरक्षित भुगतान गेटवे के साथ डिजाइन, विकसित और एकीकृत किया जाना है। ऑनलाइन भुगतान गेटवे सेवाओं के इस एकीकरण को प्रमुख सार्वजनिक/निजी बैंकों के क्रेडिट और डेबिट कार्ड (रुपे, वीज़ा, मास्टर और मेस्ट्रो), यूपीआई और इंटरनेट बैंकिंग को स्वीकार करना होगा। सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना है कि प्रदान की गई प्रणाली रसीदें/पावती उत्पन्न कर सकती है और एक स्वचालित समाधान और भुगतान/रसीद रिपोर्ट भी प्रदान करेगी।
 - ii). वर्तमान में एसबीआई के पेमेंट गेटवे का उपयोग किया जा रहा है जिसके लिए एनबीईएमएस का एसबीआई के साथ एक समझौता ज्ञापन है।
 - iii). सेवा प्रदाता सुरक्षित भुगतान गेटवे के माध्यम से प्राप्त भुगतानों का समय पर समाधान सुनिश्चित करेगा ताकि आवेदक उम्मीदवारों से प्राप्त भुगतान वास्तविक समय में अपडेट किया जा सके और विफल लेनदेन के लिए रिफंड, यदि कोई हो, बिना किसी देरी के संसाधित किया जा सके।
 - iv). उम्मीदवारों से लेनदेन शुल्क लिया जाएगा।
 - v). ऑनलाइन भुगतान के माध्यम से एकत्रित पंजीकरण शुल्क को सीधे एनबीईएमएस

खाते में जमा करना होगा। केवल 'ऑनलाइन' मोड से।

e) **प्रमाणपत्र**

- i). विकसित वेब पोर्टल सुरक्षित https प्रमाणीकरण पर चलना चाहिए। डेवलपर किसी भी प्रकार के सुरक्षा खतरे और डेटा हानि के लिए जिम्मेदार होगा।
- ii). वेब पोर्टल डेवलपर को यह सुनिश्चित करना होगा कि वेब पोर्टल का विकास और रखरखाव भारत सरकार के साइबर कानूनों के दायरे में किया जाना चाहिए।
- iii). वेब पोर्टल डेवलपर को यह सुनिश्चित करना होगा कि वेबसाइट/वेब पोर्टल 'भारत सरकार की वेबसाइटों के लिए दिशानिर्देश (जीआईजीडब्ल्यू)' <http://guidelines.gov.in/> का अनुपालन करें और वेबसाइट/वेब पोर्टल / एप्लिकेशन का सुरक्षा ऑडिट CERT-IN पैनलबद्ध एजेंसी द्वारा किया जाता है।
- iv). सेवा प्रदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि वेबसाइट SSL/SSA प्रमाणित है।

11. कार्य का दायरा

एनबीईएमएस के कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी) के संचालन से संबंधित कार्य का दायरा दो कार्यों में विभाजित है:

- a) परीक्षा से पूर्व का कार्य;
 - b) सीबीटी का संचालन;
 - c) परीक्षा के बाद का कार्य;
- a) **परीक्षा से पूर्व का कार्य:**

जैसा कि ऊपर बताया गया है और आवश्यकता के अनुसार सभी एमसीक्यू परीक्षाओं के लिए सभी सूचना बुलेटिन, नोटिस आदि तैयार करना और जारी करना।

 - i) मोबाइल ब्राउज़र सहित सभी लोकप्रिय ब्राउज़रों के साथ संगत ई-एप्लिकेशन फॉर्म का विकास, टेस्ट और तैनाती।
 - ii) उम्मीदवार का पंजीकरण और ऑनलाइन आवेदन पत्र जमा करना एक महीने की अवधि में किया जाना चाहिए, तिथियाँ बाद में अधिसूचित की जाएंगी।
 - iii) पोर्टल डिजाइन, विकास और रखरखाव सहित एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के अनुसार उम्मीदवार पंजीकरण और ऑनलाइन आवेदन पत्र जमा करने के लिए वेबसाइट का विकास और रखरखाव। प्रत्येक परीक्षा का एक अलग आवेदन पत्र

होगा।

- iv) आवेदन पत्र को प्रत्येक विशिष्ट परीक्षा के लिए आवश्यकता के अनुसार अनुकूलित किया जाना चाहिए और आवेदन पत्र को लाइव करने से पहले प्रासंगिक परिवर्तनों को प्रदर्शित और सत्यापित किया जाना चाहिए।
- v) एनबीईएमएस द्वारा निर्दिष्ट डेटा फ़ील्ड और मेनू विकल्पों के साथ ऑनलाइन (24x7) उम्मीदवार पंजीकरण और ऑनलाइन आवेदन जमा करने के लिए लॉगिन का प्रबंधन, उम्मीदवार के ईमेल और मोबाइल नंबर के ओटीपी आधारित सत्यापन के साथ ऑनलाइन आवेदन पत्र का प्रसंस्करण, उम्मीदवारों और पासवर्ड के लिए पंजीकरण लॉगिन प्रोफाइल, सुरक्षित डेटाबेस प्रबंधन प्रणालियों और प्रोटोकॉल का उपयोग करके उम्मीदवार की फोटोग्राफ, दस्तावेज़ और हस्ताक्षर अपलोड करना, उम्मीदवार डेटा की स्क्रीनिंग और समेकन।
- vi) ऑनलाइन आवेदन पत्र में केवल निर्धारित दिशानिर्देशों के अनुसार छवियों (जैसे फोटोग्राफ, हस्ताक्षर और अंगूठे के निशान) को अपलोड करने की अनुमति/सत्यापित करने की अंतर्निहित बुद्धिमत्ता होनी चाहिए। मौजूदा दिशानिर्देशों की प्रति [अनुलग्नक \(डाउनलोड करने के लिए क्लिक करें\)](#) के रूप में संलग्न है। कृपया ध्यान दें कि ये दिशानिर्देश केवल तत्काल संदर्भ के लिए हैं और इन्हें परीक्षाओं की आवश्यकता के अनुसार अद्यतन किया जा सकता है।
- vii) सुविधाजनक ऑनलाइन भुगतान गेटवे के साथ एकीकरण, भुगतान समाधान और जहां भी आवश्यक हो, कई/विफल भुगतानों के लिए शुल्क की वापसी के लिए प्रसंस्करण।
- viii) आवेदन प्राप्ति की स्थिति की जानकारी, एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के अनुसार डुप्लिकेट उम्मीदवारों/अवरुद्ध या वंचित उम्मीदवारों की पहचान करना, एनबीईएमएस परीक्षाओं में उत्पन्न डेटाबेस की तुलना करने वाले उम्मीदवारों की फेस आईडी और बायोमेट्रिक सत्यापन रिपोर्ट तैयार करना, पंजीकरण स्थितियों को डाउनलोड करने/प्रिंट करने की सुविधा के साथ आवेदन की स्थिति को ऑनलाइन प्रदर्शित करना। /प्रवेश पत्र, पात्र उम्मीदवारों को उनके पंजीकृत ईमेल आईडी पर प्रवेश पत्र (अनुमोदित प्रारूप के अनुसार) ऑनलाइन भेजना
- ix) उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन पत्र जमा करने के बाद पूर्व-निर्दिष्ट तिथि तक लॉगिन प्रोफाइल और पासवर्ड का उपयोग करके आवेदन पत्र में जानकारी और दस्तावेजों को ऑनलाइन संपादित करने की सुविधा प्रदान करें (परस्पर सहमति के अनुसार कुछ अपवादों के साथ)। सेवा प्रदाता को एनबीईएमएस द्वारा अपेक्षित चयनित जानकारी के संपादन को प्रतिबंधित करने में सक्षम होना चाहिए।

-
- x) एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित दिशानिर्देशों के अनुसार प्रत्येक पंजीकृत उम्मीदवार द्वारा अपलोड की गई फोटोग्राफ्स/हस्ताक्षर/अंगूठे के निशान की जांच करना और उन छवियों की रिपोर्ट प्रस्तुत करना जो उक्त दिशानिर्देशों के अनुरूप नहीं हैं।
- xi) पात्रता मानदंड के अनुसार आवेदन पत्रों का सत्यापन और सुधार ऑनलाइन किया जाना चाहिए। संबंधित परीक्षा के लिए निर्धारित पात्रता मानदंडों को पूरा करने के लिए आवेदन पत्र को उपयुक्त सत्यापन के साथ अनुकूलित किया जाना चाहिए।
- xii) एनबीईएमएस की आवश्यकताओं के अनुसार डेटा सत्यापन और इसका शोधन
- xiii) जांच के लिए डेटा का प्रारूपण।
- xiv) रिपोर्ट बनाना जैसे ऑनलाइन पावती रसीद/ईमेल जारी करना, अंतिम आवेदन पत्र का टेम्पलेट ऑनलाइन प्रवेश पत्र, जमा किए गए आवेदन पत्र, स्कोर कार्ड, परिणाम का प्रकाशन (डायनामिक और स्टैटिक दोनों), आवश्यकता के अनुसार ईमेल और एसएमएस भेजना, आवश्यकताओं के अनुसार वेबपोर्टल पर नोटिस का प्रकाशन आदि आवश्यकता के आधार पर परीक्षा केंद्रों पर विभिन्न रिपोर्टें प्रदान करते हैं जैसे कि प्रवेश पत्र, उम्मीदवारों के लिए रंगीन उपस्थिति पत्रक, नो-रिलेशन सर्टिफिकेट, केंद्रों पर तैनात कर्मचारियों की उपस्थिति पत्रक आदि, आवश्यकतानुसार विभिन्न दस्तावेजों/रिपोर्टों आदि में बारकोड/क्यूआर कोड का उपयोग।
- xv) फोन और ई-मेल के माध्यम से तकनीकी प्रश्नों/शिकायतों का निपटारा बोलीकर्ता को सभी दिन सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक करना चाहिए। हेल्पडेस्क की भाषा अंग्रेजी और हिंदी होगी। हेल्पडेस्क नंबर एनबीईएमएस की सभी परीक्षाओं के लिए उपयोग किया जाने वाला एकल टोल-फ्री नंबर होगा। प्रत्येक आवेदन पत्र के साथ एक हेल्प डेस्क पोर्टल भी एकीकृत होगा।
- xvi) एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार उम्मीदवारों (व्यक्तिगत/समूह/समूहों) को ईमेल या एसएमएस के माध्यम से व्यक्तिशः एक ही तरह के या संशोधन के साथ संदेश भेजने का प्रावधान।
- xvii) पंजीकरण की शुरुआत से लेकर परिणाम की घोषणा तक प्रश्न (क्वेरी) से निपटने के लिए पर्याप्त उम्मीदवार देखभाल और समर्थन। आवेदन पत्र ऑनलाइन जमा करने के दौरान और परिणाम घोषित होने तक प्राप्त प्रश्नों से निपटने के लिए 10 सीटों वाला एक समर्पित संपर्क केंद्र बनाए रखा जाना चाहिए। संपर्क केंद्र टीम सेवा प्रदाता के SPoC के माध्यम से एनबीईएमएस के साथ निकट समन्वय में कार्य करेगी।
- xviii) संपूर्ण सुरक्षा प्रबंधन प्रक्रियाएं (सभी परीक्षाओं, सर्वर, डेस्कटॉप, LAN, फ़ायरवॉल आदि के लिए भौतिक और तकनीकी)। ऑनलाइन आवेदन जमा करने वाले पोर्टल के लिए उपयोग किए जाने वाले किसी भी सर्वर या टर्मिनल तक अनधिकृत / रिमोट एक्सेस पहुंच प्राप्त करने

के लिए मैलवेयर / सॉफ्टवेयर एप्लिकेशन का उपयोग करने वाले किसी भी प्रयास की निगरानी करने और यह सुनिश्चित करने के लिए मजबूत साइबर सुरक्षा प्रणाली कि किसी भी स्तर पर किसी भी डेटा का कोई लीकेज, हानि और भ्रष्टाचार न हो। इस आशय का एक प्रमाण पत्र संबंधित परीक्षा के आयोजन से पहले सेवा प्रदाता द्वारा एनबीईएमएस को प्रस्तुत किया जाएगा।

- xix) आवेदन पत्र ऑनलाइन जमा करने के दौरान उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर अर्थात् सर्वर/डेस्कटॉप/लैन आदि का विस्तृत ऑडिट।
- xx) एनबीईएमएस द्वारा अपेक्षित वेब पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन पंजीकरण के लिए अन्य संबंधित प्रक्रियाएं शामिल हैं।
- xxi) आकस्मिकता और अपवाद प्रबंधन/आपातकालीन प्रक्रियाओं के नियमों के साथ-साथ सुरक्षित ऑनलाइन पंजीकरण हेतु डॉक्यूमेंट्री मैनुअल, यूज़र मैनुअल और सूचनात्मक वीडियो या सभी प्रक्रियाओं के एनिमेशन तैयार करना और प्रदान करना।
- xxii) ऑनलाइन पंजीकरण के सभी चरणों में आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर के लिए और एनबीईएमएस परीक्षाओं के लिए आवश्यक प्रमाणीकरण और ऑडिट ट्रेल तंत्र के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों और प्रणालियों के लिए विनिर्देश प्रदान करना। बोलीकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि इन परीक्षा पूर्व गतिविधियों के लिए उपयोग की जाने वाली सभी प्रणालियों में केवल वास्तविक, वैध और अधिकृत सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।
- xxiii) पारस्परिक सहमति के अनुसार सुरक्षित डेटा ट्रांसफर प्रोटोकॉल के माध्यम से, एप्लिकेशन विंडो बंद होने के तुरंत बाद, ऑनलाइन आवेदन पत्र के माध्यम से एकत्र किए गए संपूर्ण डेटा, जानकारी और दस्तावेज़ प्रदान करना।
- xxiv) उम्मीदवारों द्वारा आवेदन पंजीकरण के पूर्ण ऑडिट लॉग प्रदान करना।
- xxv) आवेदन पंजीकरण विंडो के दौरान और/या पूरा होने के दौरान उम्मीदवारों की सत्यापित और समीक्षा की गई छवियां (फोटो, हस्ताक्षर, अंगूठे के निशान आदि) प्रदान करना। आवेदन पत्र में उम्मीदवारों द्वारा अपलोड की गई छवियां एनबीईएमएस छवि अपलोड दिशानिर्देशों के अनुरूप हैं। सभी छवियों की समीक्षा की जानी है और जो छवियां दिशानिर्देशों के अनुरूप नहीं पाई गईं, उन्हें एनबीईएमएस द्वारा आगे की समीक्षा के लिए चिह्नित किया जाएगा।
- xxvi) आवेदन पत्र ऑनलाइन जमा करने और संबंधित गतिविधियों से संबंधित सभी गतिविधियों के लिए एनबीईएमएस को परामर्श, प्रशिक्षण और जनशक्ति सहायता प्रदान करना।
- xxvii) एन्क्रिप्टेड गोपनीय डेटा तैयार करने और सौंपने के लिए प्रशिक्षण/जनशक्ति प्रदान करना, जिसका उपयोग विभिन्न केंद्रों में टेस्ट वितरण के लिए किया जाएगा। एनबीईएमएस को, सभी आवेदकों का पूरा उम्मीदवार डेटा, छवियां, आवेदन पत्र का पीडीएफ और मांग के आधार

पर मीडिया का एनबीईएमएस के लिए विकसित वेबसाइट/वेब अनुप्रयोगों का पूरा बैकअप सौंपें।

- xxviii) एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार रिपोर्ट और रंगीन उपस्थिति शीट मुद्रित करना। इस संबंध में स्टेशनरी की व्यवस्था संबंधित एजेंसी द्वारा की जाएगी।
- xxix) एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार प्रवेश पत्र और कोई अन्य जानकारी अपलोड करें।
- xxx) आयोजित परीक्षाओं की तिथियां NMC/DCI और MoHFW के परामर्श से एनबीईएमएस द्वारा लिए गए निर्णयों के आधार पर तय की जाती हैं। परीक्षाएं एक ही पाली में आयोजित की जाती हैं। कुछ परीक्षाएं कई सत्रों में आयोजित की जाती हैं। शहरवार उम्मीदवारों की संख्या परीक्षा दर परीक्षा अलग-अलग होती है। सफल बोलीकर्ता को समय पर विवरण साझा किया जाएगा।
- xxxi) एनबीईएमएस के परामर्श के अंतर्गत कंप्यूटर आधारित परीक्षा योजना और परीक्षा प्रक्रिया को डिजाइन करना:
- सभी राज्यों की राजधानियों और प्रमुख शहरों को कवर करते हुए सभी राज्यों में सुरक्षित और स्वच्छ परीक्षा केंद्रों / टेस्ट सिटी का चयन। एजेंसी के पास एक बार में 100 शहरों में एक ही सत्र में परीक्षा आयोजित करने का सिद्ध ट्रैक रिकॉर्ड होना चाहिए। यदि एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक हो तो एजेंसी को LAN के माध्यम से कंप्यूटर आधारित परीक्षा आयोजित करने के लिए अंतरराष्ट्रीय स्थानों पर टेस्ट केंद्र प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए।
 - संपूर्ण सुरक्षा प्रबंधन प्रक्रियाएं (सभी परीक्षा केंद्रों, सर्वर, डेस्कटॉप, लैन आदि के लिए भौतिक और तकनीकी)। सभी टेस्ट केंद्रों पर स्थानीय सर्वरों में किसी भी हैकिंग, रिमोट एक्सेस या ऐसे अनैतिक हमलों आदि को रोकने के लिए उपयुक्त फ़ायरवॉल या समकक्ष क्षमताएं स्थापित होनी चाहिए। इस आशय का एक प्रमाण पत्र जो आयोजन के लिए लगे सभी टेस्ट केंद्रों पर फ़ायरवॉल या समकक्ष क्षमताओं की स्थापना की पुष्टि करता है। एनबीईएमएस परीक्षाएं संबंधित परीक्षाओं के आयोजन से पहले एनबीईएमएस को प्रस्तुत की जाएंगी।
 - सीबीटी के लिए उपयोग किए जाने वाले किसी भी सर्वर या टर्मिनल तक अनधिकृत/रिमोट एक्सेस प्राप्त करने के लिए मैलवेयर/सॉफ्टवेयर एप्लिकेशन का उपयोग करने वाले किसी भी प्रयास की निगरानी के लिए मजबूत साइबर सुरक्षा प्रणाली। सेवा प्रदाता को इस संबंध में क्षमताओं का एनबीईएमएस को एक प्रदर्शन और प्रस्तुति प्रदान करने की आवश्यकता होगी।
 - परीक्षा केंद्र पर उम्मीदवार को संभालने और पहचान करने की प्रक्रिया। एजेंसी को

स्पर्श मुक्त प्रवेश, प्रवेश, निकास और परीक्षा देते समय उम्मीदवारों के बीच सामाजिक दूरी, कोविड-19 महामारी जैसी स्थितियों से निपटने के लिए आइसोलेशन लैब आदि के प्रावधान करने में सक्षम होना चाहिए।

- e) परीक्षा केंद्रों पर उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर और हार्डवेयर अर्थात् सर्वर/डेस्कटॉप/LAN आदि का विस्तृत ऑडिट। एनबीईएमएस परीक्षा के आयोजन के उद्देश्य से प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर उपयोग किए जाने वाले प्रस्तावित कंप्यूटर सिस्टम और सर्वर के प्रभाव की एक रिपोर्ट परीक्षा के आयोजन से पहले प्रस्तुत की जाएगी।
- f) एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक सीबीटी मोड में परीक्षा आयोजित करने के लिए अन्य संबंधित प्रक्रियाएं।
- xxxii) आकस्मिकता और अपवाद प्रबंधन/आपातकालीन प्रक्रियाओं के नियमों के साथ-साथ परीक्षा के सुरक्षित आयोजन के लिए सभी प्रक्रियाओं के दस्तावेजी मैनुअल तैयार करना और प्रदान करना।
- xxxiii) परीक्षा केंद्रों पर परीक्षा के सभी चरणों में आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर के लिए और एनबीईएमएस परीक्षाओं हेतु आवश्यक प्रमाणीकरण और ऑडिट ट्रेल तंत्र के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों और प्रणालियों के लिए विनिर्देश प्रदान करना। बोलीकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि इन परीक्षाओं के लिए उपयोग की जाने वाली सभी प्रणालियों में केवल वास्तविक, वैध और अधिकृत सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।
- xxxiv) एनबीईएमएस में संपूर्ण एनबीईएमएस कंप्यूटर आधारित परीक्षा परियोजना टीम को संभालने के लिए परामर्श, प्रशिक्षण और जनशक्ति सहायता प्रदान करना। आवश्यक हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, नेटवर्किंग एनबीईएमएस, नई दिल्ली में एजेंसी द्वारा स्थापित की जाएगी।
- xxxv) एनबीईएमएस, नई दिल्ली में प्रश्न बैंकिंग, संलेखन और पूर्ण परीक्षा प्रबंधन प्रक्रिया के लिए सुरक्षित सॉफ्टवेयर प्रदान करना और स्थापित करना, जिसे एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार अनुकूलित किया जा सकता है।
- xxxvi) एन्क्रिप्टेड गोपनीय डेटा तैयार करने और सौंपने के लिए प्रशिक्षण/जनशक्ति प्रदान करना, जिसका उपयोग विभिन्न केंद्रों में टेस्ट वितरण के लिए किया जाएगा।
- xxxvii) एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार सीबीटी डिलीवरी सॉफ्टवेयर प्रदान करना।
- xxxviii) एनबीईएमएस की भर्ती परीक्षाओं के लिए आवश्यकता के आधार पर 200-300 एमसीक्यू वाले एमसीक्यू आधारित प्रश्न पत्र उपलब्ध कराना।
- xxxix) शहर के स्थानों और उम्मीदवारों की अनुमानित संख्या के बारे में सूचना प्राप्त करने के बाद एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार विभिन्न शहरों में आवश्यक सुरक्षित टेस्ट केंद्रों की पहचान करना और प्रत्येक केंद्र पर दी जाने वाली सुविधाओं के विवरण के साथ एक महीने

के भीतर लिखित रूप में विवरण प्रदान करना। परीक्षा केंद्रों/स्थलों का स्थान उम्मीदवारों के लिए आसानी से सुलभ होना चाहिए और सार्वजनिक परिवहन से अच्छी तरह से जुड़ा होना चाहिए। जहां तक संभव हो यह शहर की सीमा के भीतर केन्द्र में स्थित होना चाहिए। प्रत्येक परीक्षा शहर में कम से कम एक केंद्र तक दिव्यांग उम्मीदवारों की पहुंच आसान होनी चाहिए।

- xl) परीक्षा केंद्र पर संपूर्ण परीक्षा के लिए वीडियो निगरानी की व्यवस्था करना:
- परीक्षा केंद्र पर सभी उम्मीदवारों की संपूर्ण पंजीकरण प्रक्रिया की निरंतर और पर्याप्त सीसीटीवी निगरानी;
 - सीसीटीवी फुटेज एनबीईएमएस परीक्षा के नाम, यूनिट टेस्ट केंद्र संख्या, प्रयोगशाला संख्या, एनबीईएमएस परीक्षा के आयोजन के लिए उपयोग की जाने वाली सीट संख्या की पहचान करने में सक्षम होने चाहिए।
 - प्रवेश और निकास पोईंट्स, लॉबी, सर्वर रूम और सीढ़ियों की सीसीटीवी निगरानी;
 - परीक्षा के दौरान सभी उम्मीदवारों को कवर करते हुए निरंतर, स्थिर और पर्याप्त सीसीटीवी। सीसीटीवी रिकॉर्डिंग उचित रूप से अच्छी गुणवत्ता की होनी चाहिए और परीक्षा हॉल के अंदर किसी भी उम्मीदवार या साइट स्टाफ द्वारा ताक-झांक और अन्य अनुचित गतिविधियां स्पष्ट रूप से दिखाई देनी चाहिए।
 - जब भी आवश्यकता हो विशिष्ट उम्मीदवारों की सीसीटीवी रिकॉर्डिंग प्रदान करना।
 - यदि एनबीईएमएस को लाइव फीड की आवश्यकता होती है, तो वैकल्पिक आधार पर कमांड सेंटर में टेस्ट केंद्र के सीसीटीवी फुटेज की लाइव फीड प्रदान करने की क्षमता।
- xli) आवश्यक सुरक्षा प्रणालियों के साथ कंप्यूटर और प्रासंगिक सॉफ्टवेयर प्रदान करते समय, बोलीकर्ता को पीडब्ल्यूडी उम्मीदवारों की आवश्यकताओं को ध्यान में रखना होगा।
- xlii) प्रत्येक परीक्षा केंद्र में बफर के रूप में 10% सिस्टम होना चाहिए।
- xliii) प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर पर्याप्त संख्या में अतिरिक्त स्विच होने चाहिए जिनका उपयोग आपातकाल के समय किया जा सके।
- xliv) यह सुनिश्चित करने के लिए कि टेस्ट केंद्र में एनबीईएमएस के कंप्यूटर आधारित टेस्ट के आयोजन के लिए आवश्यक उपयुक्त हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, इंटरनेट, फ़ायरवॉल या समकक्ष क्षमताएं और लैन कनेक्टिविटी है।
- xlv) प्रत्येक टेस्ट केंद्र पर आयोजित की जाने वाली परीक्षाओं के कम से कम घंटों के लिए निर्बाध विद्युत आपूर्ति (यूपीएस) और जेनरेटर के माध्यम से 3 स्तरीय विद्युत आपूर्ति उपलब्धता और पावर बैकअप सुनिश्चित करना।
- xlvi) प्रत्येक शहर में न्यूनतम एक केंद्र पीडब्ल्यूडी के अनुकूल होना चाहिए।

- xlvi) यह सुनिश्चित करने के लिए कि गर्मी और वर्षा के मौसम में परीक्षा प्रयोगशाला में पर्याप्त संख्या में एयर कंडीशनर उपलब्ध हों और वे परीक्षा के दौरान ठीक से कार्य कर रहे हों। कुछ असाधारण केंद्रों पर एयर कंडीशनर की अनुपलब्धता की स्थिति में, पर्याप्त संख्या में एयर कूलर और एग्जॉस्ट पंखे लगाए जाएंगे। टेस्ट केंद्रों में कोई भी प्रयोगशाला बेसमेंट क्षेत्र में और/या खिड़कियों/उचित वेंटिलेशन तंत्र के बिना नहीं होनी चाहिए। सर्दियों के मौसम में पहाड़ी क्षेत्रों में स्थित टेस्ट केंद्रों में रूम हीटर उपलब्ध कराए जाएंगे।
- xlviii) टेस्ट केंद्रों का परीक्षा-पूर्व ऑडिट करना:-
- हार्डवेयर - प्रोसेसर स्पीड, रैम, नेटवर्क और इंटरनेट कनेक्टिविटी, की-बोर्ड, माउस आदि;
 - सॉफ्टवेयर - ऑपरेटिंग सिस्टम, स्क्रीन रिज़ॉल्यूशन, इंटरनेट और लैन कनेक्टिविटी के लिए बैंडविड्थ, ब्राउज़र संगतता।
 - यूपीएस और जेनरेटर की कार्यशील स्थितियाँ।
 - सभी टेस्ट केंद्रों पर फ़ायरवॉल या समकक्ष क्षमताएं स्थापित की जानी चाहिए।
- xliv) प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर पर्याप्त संख्या में पंजीकरण डेस्क उपलब्ध कराए जाने चाहिए। प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर पंजीकरण डेस्क पर उम्मीदवार के बैठने की व्यवस्था होनी चाहिए, जबकि उसकी छवि और बायोमेट्रिक्स कैप्चर किए जाएंगे। पंजीकरण डेस्क की पृष्ठभूमि एक सफेद बोर्ड पर होनी चाहिए।
- परीक्षा केंद्र के प्रत्येक तल पर बोतलबंद पानी (कम से कम 500 मिलीलीटर) की उपलब्धता और महिलाओं और पुरुषों दोनों के लिए अलग-अलग स्वच्छ शौचालय की सुविधा सुनिश्चित करना।
 - परीक्षा केंद्रों पर उचित सुरक्षा, फ्रिस्किंग (बॉडी पैट के साथ-साथ हैंड हेल्ड मेटल डिटेक्टर) की उपलब्धता सुनिश्चित करना।
 - वेबसाइट के माध्यम से उम्मीदवारों के लिए मॉक टेस्ट की सुविधा प्रदान करना और इस संबंध में आवश्यक कोई भी सहायता कॉल सेंटर के माध्यम से प्रदान की जानी चाहिए। तकनीकी दृष्टि से टोल फ्री नंबर उपलब्ध कराना लाभप्रद रहेगा।
 - पहले सभी परीक्षा केंद्रों पर वास्तविक टेस्ट वितरण प्रणाली की पर्याप्त मॉक ड्रिल आयोजित करके कंप्यूटर आधारित टेस्ट वितरण प्रणाली के कामकाज को सुनिश्चित करना और परीक्षा के दिन का अनुकरण करने की तरह सभी केंद्रों पर वास्तविक परीक्षा से एक दिन पहले एक अंतिम मॉक ड्रिल आयोजित करना। परीक्षा के दिन उपयोग किए जाने वाले बफर कंप्यूटर

सहित सभी कंप्यूटरों को डमी रोल नंबरों के माध्यम से लॉग इन किया जाएगा और रिपोर्ट एनबीईएमएस को प्रस्तुत की जाएगी।

- liv) परीक्षा के आयोजन के दौरान सभी चरणों में सभी गतिविधियों की निगरानी, प्रशासन और नियंत्रण के लिए एनबीईएमएस या पारस्परिक रूप से सहमत स्थान पर कमांड सेंटर स्थापित करने के लिए आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर प्रदान करना।
- lv) परीक्षा के दौरान लिए गए प्रत्येक बायो-ब्रेक के बाद उम्मीदवार का बायोमेट्रिक कैप्चर सुनिश्चित करना।
- lvi) परीक्षा के लिए उपयोग किए जाने वाले परीक्षा केंद्र के विभिन्न ब्लॉक एक ही परिसर के भीतर होने चाहिए जो एक-दूसरे से बहुत दूर न हों। संपूर्ण परिसर सुरक्षित होना चाहिए और अनधिकृत व्यक्तियों की पहुँच में नहीं होना चाहिए। एक सुरक्षित प्रवेश और निकास द्वार होना चाहिए जिसे अनधिकृत प्रविष्टियों को रोकने के लिए बंद किया जा सके। प्राथमिक सर्वर के विफल होने की स्थिति में अतिरिक्त सुनिश्चित करने के लिए बैकअप सर्वर को ठीक से कॉन्फ़िगर किया जाना चाहिए।
- lvii) परीक्षा केंद्र में सिग्नल साइलेंसर/जैमर, वीडियो निगरानी आदि के साथ सुरक्षा और पहुंच नियंत्रण प्रणाली स्थापित करने की सुविधाएं होनी चाहिए। परीक्षा केंद्र में उम्मीदवारों के सामान रखने के लिए सुविधाएं होना वांछनीय होगा।
- lviii) एनबीईएमएस परीक्षाओं के लिए लगाए जाने वाले टेस्ट केंद्रों की छत पर मोबाइल टावर नहीं होंगे, जिससे मोबाइल सिग्नल जाम होने पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा।
- lix) बड़ी संख्या में प्रवेश करने वाले और बाहर निकलने वाले उम्मीदवारों की भीड़ को समायोजित करने के लिए परीक्षा केंद्रों तक पहुंचने का मार्ग पर्याप्त चौड़ा होगा।
- lx) पृथक् पृथक् परीक्षा की आवश्यकता के आधार पर एनबीईएमएस द्वारा तय किया गया कोई अन्य संबंधित या आकस्मिक कार्य। विक्रेता को आपसी चर्चा के बाद ऐसे आकस्मिक कार्यों के लिए एनबीईएमएस की आवश्यकताओं को संबोधित करना होगा।
- lxi) यह सुनिश्चित करने के लिए कि परीक्षा प्रक्रिया के दौरान प्राप्त कोई भी डेटा परीक्षा प्रक्रिया के किसी भी चरण में या उसके बाद किसी तीसरे पक्ष/अनधिकृत व्यक्ति/एजेसी को साझा/लीक नहीं किया जाता है।
- lxii) प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर एनबीईएमएस परीक्षा के आयोजन के लिए प्रतिनियुक्त जनशक्ति का विवरण (परीक्षा के आयोजन से पहले) प्रदान करना, साथ ही संबंधित परीक्षा में उपस्थित होने वाले उम्मीदवारों के साथ उनके रक्त-संबंध प्रमाण पत्र के साथ।
- lxiii) एनबीईएमएस द्वारा नियुक्त मूल्यांकनकर्ताओं द्वारा परीक्षाओं से लगभग 1 महीने पहले आयोजित की जाने वाली प्री-टेस्ट यात्रा और टेस्ट केंद्रों में सुधार के संबंध में सुझावों पर

बोलीकर्ता को भाग लेना होगा। जो केंद्र बार-बार न्यूनतम एनबीईएमएस आवश्यकताओं को पूरा नहीं करते पाए जाएंगे, उन्हें भविष्य में किसी भी एनबीईएमएस परीक्षा आयोजित करने के लिए ब्लैकलिस्ट कर दिया जाएगा।

lxiv) टेस्ट केंद्रों को मोटे तौर पर एनबीईएमएस द्वारा परिभाषित न्यूनतम गुणवत्ता मानकों को पूरा करना चाहिए। टेस्ट केंद्रों पर इन्फ्रास्ट्रक्चर को एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित न्यूनतम तकनीकी विशिष्टताओं और गुणवत्ता मानकों को पूरा करना होगा।

b) ऑनलाइन परीक्षाओं का आयोजन

i). प्रत्येक परीक्षा केंद्र पर न्यूनतम जनशक्ति की तैनाती निम्नलिखित आवश्यकता के अनुसार होनी चाहिए। 200 + 10% बफर क्षमता वाले प्रत्येक परीक्षा केंद्र में एजेंसी द्वारा तैनात किए जाने वाले न्यूनतम निम्नलिखित कर्मी होने चाहिए:

a)	टेस्ट केंद्र प्रशासक - वेन्यू कंट्रोलिंग अधिकारी	1 (प्रत्येक केंद्र के लिए एक)
b)	आईटी प्रबंधक - सिस्टम ऑपरेटर	1 प्रत्येक के लिए 200 उम्मीदवार
c)	निरीक्षक - परीक्षा प्रयोगशाला निरीक्षक	02 प्रति 24 उम्मीदवार
d)	सहयोगी कर्मचारी - स्वयंसेवक, एमटी संचालन कार्यकारी	02 प्रति 100 उम्मीदवार
e)	सुरक्षाकर्मी	02 प्रति 100 उम्मीदवार
f)	इलैक्ट्रिशियन	01 (प्रत्येक केन्द्र के लिए एक)
g)	चपरासी/पानीवाला - एमटी एडमिन एक्जिक्यूटिव	02 प्रति 100 उम्मीदवार
h)	पंजीकरण प्रबंधक	01 प्रति उम्मीदवार
i)	परीक्षा प्रयोगशाला पर्यवेक्षक	1 प्रति प्रयोगशाला

ध्यान दें: उपरोक्त कर्मचारियों को उस केंद्र को आवंटित उम्मीदवारों के आधार पर आनुपातिक रूप से बढ़ाया जाना चाहिए। प्रत्येक व्यक्ति की भूमिका यूनिक होगी और कोई ओवरलैप नहीं होगा। एक व्यक्ति को एक परीक्षा में एक से अधिक कार्य नहीं सौंपा जाना चाहिए।

ii). कम से कम, टेस्ट केंद्र प्रशासक और आईटी प्रबंधक सेवा प्रदाता के नियमित कर्मचारी होंगे।

-
- iii). परीक्षा का आयोजन परीक्षा की योजना के अनुसार बहुविषयक/बहुविषयीय होगा। अब से, टेस्ट वितरण प्रणाली बहु-विषयक/एकाधिक विषयों के इस पहलू को बहुत अच्छी तरह से संभालने में सक्षम होनी चाहिए।
 - iv). परीक्षा की मेजबानी करने और परीक्षा केंद्रों पर इंटरनेट आधारित समाधान के माध्यम से टेस्ट वितरण प्रक्रिया का प्रबंधन करने के लिए, कंप्यूटर सिस्टम और सर्वर नवीनतम कॉन्फिगरेशन के होने चाहिए और प्रत्येक स्तर पर उचित बैकअप और अतिरिक्त के साथ वास्तविक समय में ट्रैफिक को संभालने के लिए LAN को पर्याप्त रूप से स्केल किया जाना चाहिए।
 - v). मानक एन्क्रिप्शन और सुरक्षा प्रोटोकॉल का उपयोग करके एनबीईएमएस से प्राप्त गोपनीय डेटा को सुरक्षित रूप से प्रसारित, डाउनलोड, इंस्टॉल और कार्यान्वित करना। प्रश्न पत्र का इन्स्टॉलेशन और कार्यान्वयन एनबीईएमएस की आवश्यकता और निर्देश के अनुसार होगा और वास्तविक समय की स्थिति में निष्पादित किया जाएगा।
 - vi). एनबीईएमएस के दिशानिर्देशों के अनुसार परीक्षा केंद्र पर उम्मीदवारों की तलाशी की व्यवस्था करना, जिसमें हैंड हेल्ड मेटल डिटेक्टर का उपयोग शामिल है, किसी भी इलेक्ट्रॉनिक गैजेट, पेन, कागज (प्रवेश पत्र के अलावा), बैग, पर्स (बटुए को छोड़कर), किसी भी आभूषण आदि की अनुमति नहीं है।
 - vii). पंजीकरण के समय सभी उम्मीदवारों के बायोमेट्रिक और फेस आईडी कैप्चर/सत्यापन के लिए आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर प्रदान करना। पंजीकरण सॉफ्टवेयर यूआईडीआई आधार डेटाबेस के विरुद्ध उम्मीदवार की आधार प्रमाणीकरण प्रक्रिया शुरू करने में सक्षम होगा। लागू सरकारी दिशानिर्देशों का अनुपालन किया जाएगा। बोलीकर्ता को परीक्षा के लिए आवेदकों की पहचान के आधार आधारित सत्यापन में तकनीकी सहायता प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए।
 - viii). परीक्षा शुरू होने से पहले डिजिटल फोटो, बायो-मैट्रिक फिंगर प्रिंट, हस्ताक्षर, आईरिस इत्यादि कैप्चर करने के साथ उम्मीदवारों की पंजीकरण प्रक्रिया पूरी करना और उसके बाद उम्मीदवारों को परीक्षा केंद्रों पर टेस्ट के लिए उपस्थित होने की अनुमति देना। हस्ताक्षर केवल स्याही से ही लिये जायेंगे।
 - ix). सेवा प्रदाता पिछले एनबीईएमएस परीक्षाओं के डेटाबेस के विरुद्ध टेस्ट के लिए पंजीकरण के समय लिए गए बायोमैट्रिक्स और/या फेस आईडी के माध्यम से उम्मीदवारों की पहचान सत्यापित करने में सक्षम होंगे। वंचित उम्मीदवारों, बेमेल उम्मीदवारों आदि के लिए रिपोर्ट तैयार की जाएगी।
 - x). भौतिक उपस्थिति पत्रक पर भौतिक अंगूठे का निशान (नॉन-स्टेनिंग इंकपैड का उपयोग करके) और हस्ताक्षर एकत्र करने के प्रावधान की व्यवस्था करना। (विक्रेता द्वारा व्यवस्था की जाएगी)।
 - xi). परीक्षा केंद्रों पर परीक्षा के लिए उपस्थित होने वाले उम्मीदवारों हेतु पर्याप्त डिस्प्ले/साइनेज

और आवश्यक निर्देश/जानकारी की व्यवस्था करना/प्रदान करना।

- xii). मूल्यांकन प्रक्रिया की पूर्ण ऑडिट क्षमता को सक्षम करने के लिए, परीक्षा के दौरान सभी उम्मीदवार गतिविधियों का क्रमशः पूरा लॉग बनाए रखना।
- xiii). परीक्षा समाप्त होने के पश्चात्, फीडबैक फॉर्म के माध्यम से उम्मीदवार की प्रतिक्रिया प्राप्त करना।
- xiv). जैसा कि ऊपर बताया गया है, सभी परीक्षा केंद्रों पर वीडियो निगरानी की व्यवस्था करना। **रिकॉर्डिंग के साथ वीडियो निगरानी परीक्षा के पूरा होने के पश्चात् प्रत्येक उम्मीदवार की उचित मैपिंग के बाद हार्ड डिस्क ड्राइव में उपयुक्त प्रारूप में परीक्षा आयोजित होने के 3 सप्ताह के भीतर जमा करनी होगी।**
- xv). परीक्षा के दौरान प्रत्येक उम्मीदवार की डेस्क पर फोटोग्राफ और फिंगर बायोमेट्रिक के रूप में उपस्थिति को डिजिटल रूप से कैप्चर करना और उस कंप्यूटर सिस्टम पर आवंटित उम्मीदवार की तुलना में बैठे उम्मीदवार की तुलनात्मक रिपोर्ट प्रस्तुत करना।
- xvi). परीक्षा केंद्र में सिग्नल साइलेंसर/जैमर, वीडियो निगरानी आदि सहित सुरक्षा और पहुंच नियंत्रण प्रणाली स्थापित करने की सुविधाएं होनी चाहिए। परीक्षा केंद्र में उम्मीदवारों के सामान रखने की सुविधाएं होना वांछनीय होगा।
- xvii). इन परीक्षाओं के लिए एनबीईएमएस द्वारा स्थापित नामित कार्यालय/नियंत्रण कक्ष में परीक्षा केंद्र की गतिविधियों (केंद्र स्तर/उम्मीदवार के स्तर) की निगरानी और पर्यवेक्षण के लिए प्रणाली तैयार करना और स्थापित करना।
- xviii). उम्मीदवारों को आवश्यकतानुसार कोरा (ब्लैंक) पेपर शीट एवं पेन उपलब्ध कराना। भर्ती परीक्षा जैसी कुछ परीक्षाओं के लिए एनबीईएमएस को कलम और कागज उपलब्ध कराने की आवश्यकता होती है।
- xix). किसी भी आपातकालीन स्थिति में उम्मीदवार प्रबंधन/स्थानांतरण के लिए आकस्मिक योजना बनाना।
- xx). प्रश्न पत्र पर उम्मीदवार की उत्तर/प्रतिक्रियाएँ परीक्षा समाप्ति के आधे घंटे के भीतर परीक्षा केंद्र के सर्वर से केंद्रीय सर्वर (डेटासेंटर) को वापस भेज दी जानी चाहिए।
- xxi). एनबीईएमएस के निर्देश के अनुसार स्थानीय सर्वर से सेंट्रल सर्वर और इसके विपरीत रॉ स्कोर डेटा सहित एन्क्रिप्टेड प्रारूप में डेटा को स्थानांतरित/निर्यात करना।
- xxii). एनबीईएमएस के निर्देशानुसार परीक्षा का गोपनीय डाटा भेजना।
- xxiii). कोई अन्य संबंधित या आकस्मिक कार्य। विक्रेता को आपसी चर्चा के बाद ऐसे आकस्मिक कार्यों के लिए एनबीईएमएस की आवश्यकताओं को संबोधित करना होगा।

c) परीक्षा के बाद का कार्य

- i). संदिग्ध तकनीकी मापदंडों वाले किसी भी प्रश्न की पहचान करने के लिए परीक्षा का सांख्यिकीय विश्लेषण करना और समीक्षा के लिए इन वस्तुओं को चिह्नित करना।
- ii). एनबीईएमएस द्वारा उपयोग किए गए प्रश्नों की उत्तरकुंजी प्रदान करने के बाद एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार प्रत्येक उम्मीदवार द्वारा प्राप्त स्कोर/प्रतिशत की गणना करना।
- iii). प्रतिक्रियाओं और अन्य गोपनीय डेटा की प्रोसेसिंग के बाद और एनबीईएमएस द्वारा अपेक्षित डेटा प्रदान करने से संबंधित अन्य कार्य करना।
- iv). परीक्षा के दौरान उत्पन्न सभी प्रकार के डेटा को एकत्र करना और समेकित करना (उपयोग किए गए सर्वर और फ़ायरवॉल की लॉग फ़ाइलों सहित) और अनुबंध की समाप्ति के बाद, कई भौगोलिक स्थानों में कम से कम 3 वर्ष की अवधि के लिए संरक्षित करना होगा।
- v). काउंसिलिंग/प्रवेश के समय सभी उम्मीदवारों के बायोमेट्रिक, फेस आईडी और आईरिस सत्यापन और आधार आधारित प्रमाणीकरण के लिए आवश्यक हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर प्रदान करना।
- vi). एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार परिणाम और अन्य प्रासंगिक जानकारी अपलोड करें और उन्हें कम से कम 1 वर्ष या एनबीईएमएस द्वारा आवश्यक अवधि के लिए संबंधित उम्मीदवारों की पहुंच के लिए ऑनलाइन पोर्टल पर लाइव रखें।
- vii). निम्नलिखित तरीके से पोस्ट परीक्षा विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान करना:
 - a) एनबीईएमएस की कुछ परीक्षाओं में आवश्यक उम्मीदवारों की एमसीक्यू प्रतिक्रियाओं (कठिनाई सूचकांक और भेदभाव सूचकांक आदि) का आइटम विश्लेषण
 - b) छात्र प्रदर्शन विश्लेषण;
 - c) ऑडिट लॉग का विश्लेषण करें और ऑडिट लॉग का सारांश प्रदान करें जैसे क्लिक की संख्या, टाइमलॉग, MAP, कंप्यूटर सिस्टम के MAC पते सहित IP पता आदि।
 - d) एजेंसी द्वारा आयोजित की जाने वाली सभी परीक्षाओं में उत्पन्न डेटा का उपयोग करके प्रॉक्सी उम्मीदवारों, अनुचित साधनों की रिपोर्ट आदि के संबंध में फोरेंसिक विश्लेषण रिपोर्ट प्रदान करना। एनबीईएमएस अनुचित साधन दिशानिर्देशों के अनुसार उम्मीदवारों द्वारा किसी भी अनुचित साधन के संभावित उपयोग के लिए प्रत्येक परीक्षा के आयोजन के बाद फोरेंसिक विश्लेषण रिपोर्ट प्रदान की जानी चाहिए। विश्लेषण में मामलों की पहचान की जानी चाहिए, जिसमें झाँकने और धोखाधड़ी के लिए सीसीटीवी विश्लेषण, प्रतिरूपण, अलग-अलग परीक्षाओं में

अलग-अलग पहचान के साथ उपस्थित होना, प्रश्नों के उत्तर देने में विचलन/विसंगतियों की पहचान करने के लिए ऑडिट लॉग विश्लेषण, क्यूपी का परीक्षा के बाद विश्लेषण, जैसा भी हो सके विश्लेषण शामिल होना चाहिए। एनबीईएमएस आदि द्वारा आवश्यक हो।

- e) एनबीईएमएस द्वारा जब भी आवश्यक हो, संग्रहीत डेटा का विश्लेषण करके कोई अन्य रिपोर्ट।
- viii). परीक्षा आयोजित होने के 3 सप्ताह के भीतर परीक्षा केंद्रों पर परीक्षाओं के आयोजन से संबंधित निम्नलिखित डेटा और दस्तावेज उपलब्ध कराना:
- सभी परीक्षा केंद्रों के सीसीटीवी फुटेज
 - उम्मीदवारों के लिए उपस्थिति पत्रक
 - उम्मीदवारों से एकत्र किए गए दस्तावेज़, यदि कोई हों
 - परीक्षा ड्यूटी पर पर्यवेक्षकों, कर्मचारियों की उपस्थिति
 - टेस्ट केंद्रों पर स्थापित फ़ायरवॉल या समकक्ष क्षमताओं के ऑडिट लॉग
 - उम्मीदवारों की प्रयोगशालावार, सीटवार मैपिंग
 - परीक्षा के दिन पंजीकरण छवियां (फोटो, हस्ताक्षर, आईरिस स्कैन, अंगूठे के निशान)
 - परीक्षा के दिन परीक्षा के दौरान छवियाँ (तस्वीरें, उंगली बायोमेट्रिक्स)
 - परीक्षा दिवस बायो-ब्रेक छवियां और प्रोफार्मा (तस्वीरें, फिंगर बायोमेट्रिक्स)
 - सिस्टम चेंज लॉग, यदि कोई हो
 - विभिन्न मापदंडों के आधार पर परीक्षा में अनुचित साधनों के उपयोग का फोरेंसिक विश्लेषण, जिसमें भौतिक सत्यापन, सीसीटीवी फुटेज, तत्काल परीक्षा के दौरान कैप्चर की गई बायोमेट्रिक फुटेज, अन्य एनबीईएमएस परीक्षाओं में पहले से कैप्चर की गई, यदि कोई हो, चेहरे की तुलना रिपोर्ट आदि शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।
 - ऑनलाइन आवेदन पंजीकरण के दौरान उम्मीदवार द्वारा प्रस्तुत की गई छवियों बनाम परीक्षा के दिन खींची गई छवियों की चेहरे की तुलना रिपोर्ट।
- ix). प्रबंधन के लिए दस्तावेजी इनपुट और सहायता प्रदान करना:
- उम्मीदवारों के प्रश्न;
 - प्रेस से बातचीत;
 - आरटीआई प्रश्न;
 - अदालती मामले;

ध्यान दें: विक्रेता उम्मीदवारों के प्रश्नों का समाधान करेगा और किसी भी कानूनी मुद्दे को संबोधित करने में प्रासंगिक डेटा/सूचना/दस्तावेज और सभी आवश्यक सहायता

प्रदान करेगा, जिसमें आरटीआई, पुलिस मामले, अदालती मामले, परीक्षाओं से संबंधित एनबीईएमएस के खिलाफ उम्मीदवारों द्वारा किसी प्राधिकारी आदि से की गई शिकायतें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

- x). एनबीईएमएस/परामर्श प्राधिकारियों की आवश्यकता के अनुसार अखिल भारतीय आधार पर बायोमेट्रिक, आधार आधारित प्रमाणीकरण, आइरिस और फेस आईडी सत्यापन के लिए बायोमेट्रिक, आइरिस और फेस आईडी कियोस्क स्थापित करने के लिए तकनीकी सहायता और जनशक्ति प्रदान करना।

नोट: एजेंसी को कार्यान्वयन से पहले टेस्ट डेटा के साथ संपूर्ण सिस्टम टेस्ट रन (एसटीआर) को एनबीईएमएस में ले जाना/प्रदर्शन करना होगा। एजेंसी को किसी भी प्रकार की पूछताछ के लिए क्लिक बाय क्लिक ऑडिट ट्रेल प्रदर्शित करने में भी सक्षम होना चाहिए।

12. परीक्षा सुरक्षा

उपरोक्त दस्तावेज़ में पहले से निर्दिष्ट विवरण के अलावा, बोलीकर्ता को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि सभी कंप्यूटर आधारित टेस्टों के लिए निम्नलिखित सुरक्षा उपाय मौजूद हैं:

- i). मजबूत साइबर सुरक्षा के साथ मजबूत और स्वच्छ आईटी इंफ्रास्ट्रक्चर।
- ii). किसी भी रिमोट एक्सेस को रोकने, टेस्ट केंद्रों पर स्थानीय नेटवर्क में हैकिंग को रोकने और परीक्षा के दिन के लिए फ़ायरवॉल या समकक्ष क्षमताएं लॉग प्रदान करने के लिए सभी टेस्ट केंद्रों पर फ़ायरवॉल या समकक्ष क्षमताएं स्थापित की गईं।
- iii). प्रत्येक केंद्र पर आईटी प्रभारी और प्रशासनिक प्रभारी एजेंसी का नियमित कर्मचारी होना चाहिए और उनके पेरोल पर होना चाहिए।
- iv). जैसा कि ऊपर बताया गया है, सतत सीसीटीवी निगरानी। प्रत्येक केंद्र का सीसीटीवी फुटेज एनबीईएमएस को बाहरी हार्ड डिस्क ड्राइव में प्रदान किया जाना है जिसे एजेंसी द्वारा ही खरीदा जाएगा।
- v). 100% उम्मीदवारों के लिए बायोमेट्रिक, आइरिस और फेस आईडी कैप्चर और सत्यापन। उन उम्मीदवारों का आधार आधारित प्रमाणीकरण, जिन्हें आधार नंबर जारी किया गया है और आवेदन पत्र में उक्त विवरण प्रदान किया गया है। लागू सरकारी दिशानिर्देशों का अनुपालन किया जाएगा। बोलीकर्ता को परीक्षा के लिए आवेदकों की पहचान के आधार आधारित सत्यापन में तकनीकी सहायता प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए।
- vi). पूर्ण पावर बैकअप
- vii). प्रत्येक केन्द्र पर मोबाइल फोन जैमर की तैनाती का प्रावधान
- viii). ऑडिट और सर्वर लॉग को बनाए रखना और इसे एनबीईएमएस को सौंपना।
- ix). परीक्षा के बाद फोरेंसिक विश्लेषण/डेटा विश्लेषण।

-
- x). पूरे देश में सत्यापन के लिए बायोमेट्रिक, आधार आधारित प्रमाणीकरण, फेस आईडी और आइरिस कियोस्क की स्थापना।
- xi). एजेंसी को एक अत्यधिक सुरक्षित प्रणाली डिज़ाइन करनी चाहिए और यह सत्यापित करने के लिए सुरक्षा टेस्ट करना चाहिए कि ऐसी कोई भेद्यता नहीं है जो सिस्टम को हमलों के लिए अतिसंवेदनशील बना सकती है। स्रोत कोड, सॉफ्टवेयर बायनेरिज़ और इन्फ्रास्ट्रक्चर का व्यापक टेस्ट किया जाना चाहिए। ऐसे सुरक्षा टेस्टों के परिणाम परीक्षा आयोजित करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रणाली की प्रत्येक प्रमुख रिलीज़ के लिए उपलब्ध कराए जाने चाहिए।
- xii). सॉफ्टवेयर की गुणवत्ता जांच करने के लिए एजेंसी के पास इन-हाउस गुणवत्ता आश्वासन समूह और एक मजबूत गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली होनी चाहिए।
- xiii). फर्म को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि किसी भी समय कोई भी डेटा देश से बाहर संग्रहीत/भेजा नहीं जाएगा।



13. सामान्य खंड

a) प्रदर्शन का मानक

- i). बोलीकर्ता समझौते के तहत सेवाएं प्रदान करेगा और अपने अन्य दायित्वों को उचित परिश्रम, दक्षता, मितव्ययिता, गोपनीयता, तत्परता और तकनीकों के साथ पूरा करेगा। बोलीकर्ता को बेहतर प्रबंधन, तकनीकी और इंजीनियरिंग प्रथाओं का पालन करते हुए अंतरराष्ट्रीय पेशेवर निकायों द्वारा मान्यता प्राप्त पेशेवर, इंजीनियरिंग और परामर्श मानकों का पालन करना होगा। यह इस परियोजना के निष्पादन के दौरान उचित उन्नत प्रौद्योगिकी और सुरक्षित और प्रभावी तरीकों को लागू करेगा और एनबीईएमएस के वफादार सलाहकारों के रूप में इस समझौते से संबंधित किसी भी मामले के संबंध में हमेशा कार्य करेगा। बोलीकर्ता हमेशा एनबीईएमएस के वैध हितों का समर्थन और सुरक्षा करेगा। तीसरे पक्ष के साथ किसी भी लेन-देन में।
- ii). बोलीकर्ता इस देश में प्रचलित सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित कानून के प्रावधानों का पालन करेगा।
- iii). इस अनुबंध के तहत प्रदान की जाने वाली हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और अन्य सेवाएँ कार्य के दायरे में निर्धारित मानकों के अनुरूप होंगी।
- iv). सिस्टम की सुरक्षा फुलप्रूफ होनी चाहिए और इसे "फुलप्रूफ नहीं" माना जाएगा, जहां अनधिकृत व्यक्ति सिस्टम तक पहुंचने/घुसपैठ करने में सक्षम हों। सिस्टम एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर या विक्रेता द्वारा अपनाई गई प्रक्रिया हो सकती है।
- v). सफल बोलीकर्ता कुछ सिस्टम और प्रक्रिया विफलता के कारण वित्तीय नुकसान के लिए एनबीईएमएस के प्रति उत्तरदायी होगा।

b) बौद्धिक संपदा अधिकार

- i). अनुबंध द्वारा कवर किए गए किसी भी सॉफ्टवेयर या सेवाओं को तीसरे पक्ष और विशेष रूप से किसी भी अधिकार के उल्लंघन में बोलीकर्ता द्वारा विकसित, बेचा, निपटान या किया नहीं जाएगा, लेकिन किसी भी पेटेंट अधिकार, ट्रेडमार्क या पूर्वगामी की व्यापकता पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना। समान अधिकार, या किसी शुल्क, बंधक या ग्रहणाधिकार का।
- ii). बोलीकर्ता को गारंटी देनी होगी कि आईटी इन्फ्रास्ट्रक्चर और सॉफ्टवेयर और दस्तावेजों की आपूर्ति के कारण किसी भी पेटेंट या बौद्धिक मालिकाना अधिकारों का कोई उल्लंघन नहीं हुआ है, जो इस परियोजना का विषय है।

iii). डेटाबेस, डिजाइन आदि पर बौद्धिक संपदा अधिकार एनबीईएमएस के पास रहता है और विक्रेता को डिजाइन और अन्य सहित सभी प्रकार का डेटा एनबीईएमएस को जमा करना होता है।

c) **लागू कानून**

अनुबंध की व्याख्या भारत संघ और एनसीटी-दिल्ली सरकार के कानूनों के अनुसार की जाएगी।

i). शासी कानून और फोरम का चुनाव:

a) भारत के कानून इस परियोजना को नियंत्रित करेंगे। कोई भी मुकदमा, कार्रवाई या कार्यवाही नई दिल्ली स्थित न्यायालयों के विशेष क्षेत्राधिकार तक ही सीमित होगी।

b) इस परियोजना से संबंधित/संबंधित किसी भी वस्तु के विरुद्ध विक्रेता द्वारा की गई आपूर्ति के कारण किसी तीसरे पक्ष द्वारा दायर कोई भी मुकदमा/कानूनी कार्रवाई विक्रेता द्वारा अपनी लागत पर तय की जाएगी। एनबीईएमएस इसमें एक पक्ष नहीं होगा।

d) **निष्पादन सुरक्षा**

i). बोलीकर्ता को पुरस्कार की अधिसूचना प्राप्त होने के 7 दिनों के भीतर, बोलीकर्ता वार्षिक अनुबंध के 3% की प्रदर्शन सुरक्षा प्रस्तुत करेगा, जो अनुबंध के पूरा होने की तारीख के 90 दिनों के बाद तक वैध होगी।

ii). अनुबंध के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने में बोलीकर्ता की विफलता के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी नुकसान के मुआवजे के रूप में प्रदर्शन सुरक्षा एनबीईएमएस को देय होगी। यह बोलीकर्ता को अपना प्रतिनिधित्व करने के लिए पर्याप्त अवसर दिए जाने के बाद विफलता के लिए एनबीईएमएस द्वारा की गई किसी भी अन्य कार्रवाई/जुर्माना के अतिरिक्त होगा।

iii). प्रदर्शन सुरक्षा भारतीय रुपये में अंकित होगी और भारत में स्थित राष्ट्रीयकृत बैंक द्वारा जारी ए/सी आदाता बैंक ड्राफ्ट के रूप में होगी। ऐसी प्रदर्शन सुरक्षा एनबीईएमएस खाते में इसकी प्राप्ति के बाद ही मान्य होगी। वैकल्पिक रूप से, बोलीकर्ता इस सुरक्षा को किसी राष्ट्रीयकृत बैंक की बैंक गारंटी के रूप में भी जमा कर सकता है, जो एनबीईएमएस के पक्ष में पूरी अवधि के लिए वैध है।

iv). प्रदर्शन सुरक्षा एनबीईएमएस द्वारा चुकाई जाएगी और बोलीकर्ता के प्रदर्शन दायित्वों को पूरा करने की तारीख के 90 दिनों के भीतर बोलीकर्ता को वापस कर दी जाएगी।

v). किसी भी अनुबंध संशोधन की स्थिति में, बोलीकर्ता को ऐसे संशोधन की प्राप्ति के 7 दिनों के भीतर प्रदर्शन सुरक्षा में संशोधन प्रस्तुत करना होगा, जो उसके बाद 90 दिनों की अवधि के लिए संशोधित अनुबंध की अवधि के लिए वैध होगा।

e) **शासकीय भाषा**

बोली और अनुबंध अंग्रेजी भाषा में लिखा जाएगा। अनुबंध से संबंधित सभी पत्राचार और अन्य दस्तावेज, जिनका पार्टियों के बीच आदान-प्रदान किया जाता है, अंग्रेजी भाषा में लिखे जाएंगे।

f) **कॉन्सॉर्टियम**

एनबीईएमएस द्वारा किसी भी कंसोर्टियम पर विचार नहीं किया जाएगा। बोलीकर्ता अनुबंध की पूरी जिम्मेदारी लेगा। बोली लगाने वाले द्वारा अपनी ओर से गठित कोई भी कंसोर्टियम जो या तो एनबीईएमएस के साथ समझौते में प्रवेश पाने के लिए या परियोजना के दौरान समझौते के निष्पादन के लिए बनाया गया था, बोलीकर्ता के एकमात्र जोखिम और जिम्मेदारी पर होगा और निविदा को अस्वीकार कर दिया जाएगा या जुर्माने के साथ अनुबंध की समाप्ति।

g) **जुर्माना धारा / परिसमाप्त क्षति**

i) यदि निर्दिष्ट चरणों में से कोई भी पूरा नहीं हुआ है या अनुमोदित समय-सारणी के अनुसार संतोषजनक ढंग से पूरा नहीं हुआ है, जो केवल और पूरी तरह से बोली लगाने वाले के लिए जिम्मेदार कारणों के कारण अनुबंध समझौते का हिस्सा बनता है और किसी भी तरह से एनबीईएमएस के लिए जिम्मेदार नहीं है, तो 1.0 की दर से जुर्माना लगाया जाएगा। आइटम के विलंबित चरण के बोली मूल्य का %, प्रति दिन/असंतोषजनक रूप से पूर्ण आइटम, प्रति आइटम (अधिकतम 20% के अधीन) लगाया जा सकता है और तदनुसार अगले चरण के लिए समय को एनबीईएमएस द्वारा कम किया जा सकता है। देरी, बोलीकर्ता को अपना प्रतिनिधित्व करने के लिए पर्याप्त अवसर दिए जाने के बाद।

ii) ऊपर बताई गई दरों पर जुर्माना संतोषजनक परीक्षा सेवाएं प्रदान करने में विफलता के मामलों में लागू होगा, जिसमें आवेदन पत्र के साथ तकनीकी मुद्दों के कारण प्रभावित/विलंबित आवेदन प्रक्रिया शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है; आवेदन पत्र में उपलब्ध कराए गए और उम्मीदवारों द्वारा चयनित परीक्षा शहरों से उम्मीदवारों की आवाजाही; टेस्ट केंद्रों पर खराब बुनियादी ढांचे/तकनीकी मुद्दों के कारण परीक्षा शुरू होने या पूरा होने में देरी; परीक्षा सॉफ्टवेयर की विफलता के कारण परीक्षा आयोजित करने में देरी हुई; परीक्षा के बाद के डेटा और दस्तावेज विलंबित/खो गए हैं; टेस्ट केंद्रों पर बुनियादी ढांचा और सुविधाएं एनबीईएमएस आवश्यकता आदि के अनुसार नहीं हैं। यह सूची केवल सांकेतिक प्रकृति की है।

-
- ii) यदि देरी से परीक्षा के संचालन पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है तो सुरक्षा जमा/प्रदर्शन सुरक्षा जब्त कर ली जाएगी और अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार अन्य कानूनी कार्रवाई शुरू की जाएगी। एनबीईएमएस अनुबंध के इस हिस्से को रद्द कर सकता है और बोली लगाने वाले के जोखिम और लागत पर इसे किसी अन्य एजेंसी से कराने के लिए स्वतंत्र होगा।

h) **कीमतें**

समझौते की अवधि के दौरान वस्तुओं/सेवाओं के लिए उद्धृत कीमतें किसी भी हालत में नहीं बदलेंगी। दरें राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, नई दिल्ली के लिए उद्धृत की जानी चाहिए।

i) **फॉल खंड:**

निम्नलिखित पतन खंड सफल बोलीकर्ता पर रखे गए अनुबंध का हिस्सा बनेगा -

- i). बोलीकर्ता द्वारा अनुबंध के लिए शुल्क किसी भी स्थिति में न्यूनतम शुल्क से अधिक नहीं होगा, जिस पर बोलीकर्ता एनबीईएमएस या केंद्र सरकार के किसी भी विभाग या राज्य सरकार के किसी भी विभाग या किसी वैधानिक उपक्रम सहित किसी भी संगठन को समान विवरण की समान सेवाएं प्रदान करता है। अनुबंध की अवधि के दौरान दिए गए सभी कार्य आदेशों का निष्पादन पूरा होने तक की अवधि के दौरान केंद्र या राज्य सरकार, जैसा भी मामला हो, हो सकती है।
- ii). यदि किसी भी समय, उक्त अवधि के दौरान बोलीकर्ता अपने शुल्क को कम कर देता है, एनबीईएमएस या केंद्रीय सरकार के किसी भी विभाग सहित किसी भी संगठन को ऐसी सेवाएं प्रदान करता है या प्रदान करता है। या राज्य सरकार के किसी भी विभाग या केंद्र या राज्य सरकार के किसी वैधानिक उपक्रम, जैसा भी मामला हो, अनुबंध के तहत प्रभार्य दर से कम दर पर हो, तो बोलीकर्ता तुरंत ऐसी कटौती या बिक्री या बिक्री की पेशकश को राष्ट्रीय स्तर पर सूचित करेगा। चिकित्सा विज्ञान में परीक्षा बोर्ड और सेवाओं के लिए अनुबंध के तहत देय दर में कमी या सेवा की पेशकश तदनुसार कम हो जाएगी।
- iii). बोलीकर्ता उक्त अनुबंध के तहत भुगतान के लिए प्रत्येक बिल के साथ भुगतान प्राधिकारी को निम्नलिखित प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेगा - "हम प्रमाणित करते हैं कि अनुबंध के तहत सरकार को प्रदान की गई सेवाओं के समान सेवाओं के शुल्क में कोई कमी नहीं हुई है। और ऐसी सेवाएं हमारे द्वारा एनबीईएमएस या केंद्र सरकार के किसी भी विभाग या राज्य सरकार के किसी भी विभाग या केंद्र या राज्य सरकार के किसी वैधानिक उपक्रम सहित किसी भी संगठन को

प्रदान नहीं की गई हैं, जैसा भी मामला हो, बिल की तारीख तक अनुबंध की अवधि के दौरान दिए गए सभी कार्य आदेशों के विरुद्ध सेवाओं को अनुबंध के तहत एनबीईएमएस से ली जाने वाली दर से कम दरों पर पूरा करना;

j) **सत्यनिष्ठा समझौता**

बोलीकर्ता को एनबीईएमएस के साथ एक अखंडता समझौता करने के लिए इच्छुक होना चाहिए, अनुबंध के किसी भी पहलू/चरण में किसी भी भ्रष्ट आचरण का सहारा नहीं लेना चाहिए। बोलीकर्ता को अपने वादे के प्रति प्रतिबद्ध होना चाहिए: -

- i). एनबीईएमएस के कर्मचारियों को कोई लाभ नहीं देना;
- ii). कीमतों, विशिष्टताओं, प्रमाणपत्रों, सहायक अनुबंधों के संबंध में अन्य बोलीकर्ताओं के साथ किसी भी अज्ञात समझौते या समझ में प्रवेश न करें; वगैरह।
- iii). भारत में एजेंटों और प्रतिनिधियों के नाम और पते का खुलासा करना और भारतीय बोली लगाने वाले के विदेशी मालिकों या सहयोगियों का खुलासा करना;
- iv). भारत या विदेश में किसी अन्य कंपनी के साथ निर्दिष्ट अवधि में किए गए किसी भी पिछले अपराध का खुलासा करना जो भ्रष्टाचार विरोधी सिद्धांत पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकता है;

सत्यनिष्ठा समझौता किसी भी उल्लंघन के लिए दंडात्मक कार्रवाई का प्रावधान करता है।

k) **उप-अनुबंध**

बोलीकर्ता एनबीईएमएस की लिखित सहमति के बिना दिए गए अनुबंध या उसके हिस्से का उप-अनुबंध नहीं देगा।

l) **बोलीकर्ता के प्रदर्शन में देरी**

- i). इसमें शामिल गतिविधियां समयबद्ध हैं और यह उम्मीद की जाती है कि इस परियोजना में किसी भी गतिविधि/कार्यकलापों के प्रदर्शन के लिए समय का विस्तार न तो मांगा जाएगा और न ही दिया जाएगा। हालाँकि, यदि अनुबंध के दौरान किसी भी समय, बोलीकर्ता को वस्तुओं की समय पर डिलीवरी और सेवा के प्रदर्शन में बाधा उत्पन्न करने वाली स्थितियों का सामना करना पड़ता है, तो बोलीकर्ता तुरंत देरी के तथ्य, इसकी संभावित अवधि को लिखित रूप में और इसके कारण (ओं) से एनबीईएमएस को सूचित करेगा। एनबीईएमएस स्थिति का मूल्यांकन करेगा और असाधारण परिस्थितियों में और कार्य के हित में उक्त कार्य के निष्पादन के लिए बोली लगाने वाले के समय को बढ़ा सकता है, लेकिन किसी भी स्थिति में परीक्षा के निर्धारित संचालन पर प्रतिकूल प्रभाव डालते हुए विस्तार नहीं दिया जाएगा। परीक्षाओं के लिए घोषित तारीखें तब तक पूर्ण हैं जब तक कि एनबीईएमएस द्वारा स्वयं इसमें बदलाव नहीं किया जाता।

-
- ii). अपने वितरण दायित्वों के निष्पादन में बोलीकर्ता की ओर से देरी पर बोलीकर्ता को जुर्माना लगाया जा सकता है जब तक कि समय के विस्तार पर सहमति न हो और अनुबंध रद्द कर दिया जाए।

m) **डिफॉल्ट के लिए समापन**

- i). कोई भी पक्ष, अनुबंध के उल्लंघन के लिए किसी भी अन्य कार्रवाई पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, दूसरे पक्ष को 90 दिनों की लिखित सूचना देकर, समझौते को पूर्णतः या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है, यदि:
- डिफॉल्ट करने वाला पक्ष समझौते में निर्दिष्ट समयावधि या दूसरे पक्ष द्वारा दिए गए किसी भी विस्तार के भीतर किसी भी या सभी दायित्वों को पूरा करने में विफल रहता है।
 - विभिन्न कार्यों के वितरण की गुणवत्ता एनबीईएमएस की संतुष्टि के अनुरूप नहीं है
 - चूककर्ता पक्ष समझौते के तहत किसी अन्य दायित्व को पूरा करने में विफल रहता है
- ii). एनबीईएमएस द्वारा अनुबंध को पूरी तरह या आंशिक रूप से समाप्त करने की स्थिति में, एनबीईएमएस ऐसी शर्तों पर और ऐसे तरीके से खरीद सकता है, जैसा वह उचित समझे, अवितरित वस्तुओं या सेवाओं के समान, और बोली लगाने वाला एनबीईएमएस के प्रति उत्तरदायी होगा। ऐसी समान वस्तुओं या सेवाओं के लिए किसी भी अतिरिक्त लागत के लिए। हालाँकि, बोलीकर्ता समाप्त न होने की सीमा तक अनुबंध का निष्पादन जारी रखेगा।
- iii). बोलीकर्ता समाप्ति की प्रभावी तिथि से अनुबंध के निष्पादन को रोक देगा और सभी दस्तावेज, डेटा, उपकरण आदि एनबीईएमएस को सौंप देगा जिसके लिए भुगतान किया गया है। बोलीकर्ता उन वस्तुओं को वापस ले सकता है, जिनके लिए भुगतान नहीं किया गया है। समाप्ति की स्थिति में बोलीकर्ता को कोई परिणामी क्षति देय नहीं होगी।
- iv). अनुबंध की समाप्ति के मामले में, बोलीकर्ता द्वारा बोली सुरक्षा/प्रदर्शन सुरक्षा के माध्यम से प्रस्तुत किए गए सभी बैंक ड्राफ्ट/एफडीआर जब्त कर लिए जाएंगे।
- v). निलंबन/समाप्ति के मामले में, बोलीकर्ता किसी अन्य एजेंसी द्वारा काम पूरा करने के कारण होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष नुकसान या अतिरिक्त देनदारी के लिए मुआवजे का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा।

n) **सुविधा का समापन**

- i). एनबीईएमएस, बोली लगाने वाले को कम से कम 90 दिनों का लिखित नोटिस भेजकर, अपनी सुविधा के लिए किसी भी समय, अनुबंध को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त कर सकता है। समाप्ति की सूचना में यह निर्दिष्ट किया जाएगा कि समाप्ति एनबीईएमएस की सुविधा के लिए है और यह भी कि अनुबंध के तहत बोली लगाने वाले का प्रदर्शन किस हद तक समाप्त हो गया है, और वह तारीख जिस पर ऐसी समाप्ति प्रभावी हो जाती है।
- ii). एनबीईएमएस उन वस्तुओं/सेवाओं को स्वीकार करेगा, जो अनुबंध की शर्तों और कीमतों पर बोलीकर्ता की समाप्ति की सूचना प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर पूरी हो चुकी हैं और डिलीवरी के लिए तैयार हैं। शेष वस्तुओं/सेवाओं के लिए, एनबीईएमएस निम्नलिखित का चुनाव कर सकता है:
- a) किसी भी हिस्से को अनुबंध की शर्तों और कीमतों पर पूरा और वितरित करना; और/या
- b) शेष को रद्द करना और बोलीकर्ता को आंशिक रूप से पूर्ण की गई वस्तुओं/सेवाओं और बोलीकर्ता द्वारा पहले पूरी की गई सेवाओं के लिए एक सहमत राशि का भुगतान करना।
- o) **दिवालियेपन के लिए समापन**
- यदि बोलीकर्ता दिवालिया या अन्यथा दिवालिया हो जाता है, तो एनबीईएमएस किसी भी समय बोलीकर्ता को नोटिस देकर अनुबंध समाप्त कर सकता है। इस घटना में, समाप्ति बोली लगाने वाले को मुआवजे के बिना होगी, बशर्ते कि ऐसी समाप्ति कार्रवाई या उपचार के किसी भी अधिकार पर प्रतिकूल प्रभाव या प्रभाव नहीं डालेगी, जो उसके बाद एनबीईएमएस को अर्जित हुई है या अर्जित होगी।
- p) **निलंबन**
- i). एनबीईएमएस, बोली लगाने वाले को निलंबन की लिखित सूचना देने के बाद, और ऐसे नोटिस की प्राप्ति से 15 दिनों की अवधि के भीतर उसे सौंपे गए अभ्यावेदन, यदि कोई हो, पर विचार करने के बाद, बोली लगाने वाले को सभी भुगतान निलंबित कर सकता है, यदि बोली लगाने वाला विफल रहता है अपने किसी भी दायित्व को पूरा करें (सेवाओं को पूरा करने सहित) बशर्ते कि निलंबन की ऐसी सूचना हो:
- a) विफलता की प्रकृति निर्दिष्ट करेगा और
- b) बोलीकर्ता को निलंबन की ऐसी सूचना प्राप्त होने की तारीख से एक निर्दिष्ट अवधि के भीतर ऐसी विफलता को ठीक करने का निर्देश देगा।
- ii). एनबीईएमएस निलंबित कार्य को पूरा करने के लिए किसी अन्य एजेंसी को

नियुक्त कर सकता है, जो बोली लगाने वाले के जोखिम और लागत पर किया जाएगा।

q) **गोपनीयता**

i). बोलीकर्ता और उनके कर्मी, कार्यान्वयन के दौरान या परियोजना के पूरा होने के बाद, एनबीईएमएस की पूर्व सहमति के बिना सेवाओं, समझौते या एनबीईएमएस के व्यवसाय या संचालन से संबंधित किसी भी मालिकाना या गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करेंगे। बोली लगाने वाले और उसके कर्मचारियों द्वारा गोपनीयता के उल्लंघन के लिए कानूनी दायित्व पूरी तरह से बोली लगाने वाले का है।

ii). एनबीईएमएस भी बोलीकर्ता से पारस्परिक रूप से सहमत है कि व्यापार रहस्य, जानकारी, तकनीकी डेटा, अनुसंधान, उत्पाद, विकास, आविष्कार, प्रक्रियाएं, इंजीनियरिंग तकनीक, रणनीतियों, आंतरिक प्रक्रियाओं, कर्मचारियों और व्यावसायिक अवसरों से संबंधित सभी जानकारी, उसके ग्राहक या तो वर्तमान या संभावित हैं। और बोलीकर्ता द्वारा अपने ऐसे ग्राहकों को प्रदान की गई सेवाएं, साथ ही उसके व्यवसायों से संबंधित जानकारी और बोलीकर्ता की मालिकाना जानकारी, जिसे यहां "गोपनीय जानकारी" के रूप में वर्णित किया गया है, जो बोलीकर्ता से संबंधित है और जो एनबीईएमएस के कब्जे या हिरासत में आ सकती है। यहां बोली लगाने वाले द्वारा सेवाएं प्रदान करने की प्रक्रिया का खुलासा या खुलासा किसी तीसरे पक्ष को नहीं किया जाएगा, न ही अपने लाभ के लिए या प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से दूसरों के लाभ के लिए इसका उपयोग किया जाएगा या दूसरों को उपयोग करने की अनुमति नहीं दी जाएगी। (देश के कानून के प्रावधानों के अधीन)

r) **अप्रत्याशित घटना**

i). बोली दस्तावेज़ में किसी भी बात के बावजूद, बोलीकर्ता सुरक्षा की जब्ती, परिसमाप्त क्षति या डिफॉल्ट के लिए समाप्ति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, यदि और इस हद तक, समझौते के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने में प्रदर्शन में देरी या अन्य विफलताओं का परिणाम है अप्रत्याशित घटना की एक घटना के बारे में।

ii). इस खंड के प्रयोजनों के लिए "अप्रत्याशित घटना" का अर्थ बोली लगाने वाले के नियंत्रण से परे एक घटना है और इसमें बोली लगाने वाले की गलती या लापरवाही शामिल नहीं है और जिसका पूर्वानुमान नहीं था। ऐसी घटनाओं में युद्ध या क्रांति, आग, बाढ़, भूकंप, महामारी शामिल हो सकते हैं। आग लगने से बचने के लिए निवारक उपायों का पालन किया जाना चाहिए अन्यथा वे यहां लागू नहीं होंगे। अप्रत्याशित घटना के संबंध में एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम और

बोलीकर्ता पर बाध्यकारी होगा।

iii). यदि अप्रत्याशित घटना की स्थिति उत्पन्न होती है, तो बोलीकर्ता तुरंत ऐसी स्थितियों और उसके कारण के बारे में एनबीईएमएस को लिखित रूप में सूचित करेगा। जब तक एनबीईएमएस द्वारा अन्यथा लिखित रूप में निर्देशित नहीं किया जाता है, बोलीकर्ता समझौते के तहत अपने दायित्वों को जहां तक संभव हो व्यावहारिक रूप से निष्पादित करना जारी रखेगा, और अप्रत्याशित घटना से बाधित न होने वाले प्रदर्शन के लिए सभी उचित वैकल्पिक साधनों की तलाश करेगा।

iv). एनबीईएमएस, अप्रत्याशित घटना के परिणामस्वरूप, बोली लगाने वाले को कम से कम 5 दिनों का लिखित नोटिस देकर इस समझौते को समाप्त कर सकता है; बोलीकर्ता 10 दिनों से अधिक की अवधि के लिए सेवाओं का एक महत्वपूर्ण भाग निष्पादित करने में असमर्थ है।

s) **विवादों का समाधान**

i). एनबीईएमएस और बोलीकर्ता अनुबंध के तहत या उसके संबंध में उनके बीच उत्पन्न होने वाली किसी भी असहमति या विवाद को प्रत्यक्ष अनौपचारिक बातचीत द्वारा सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने का हर संभव प्रयास करेंगे।

ii). यदि, ऐसी अनौपचारिक बातचीत शुरू होने के 15 दिनों के बाद, एनबीईएमएस और बोलीकर्ता किसी अनुबंध विवाद को सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने में असमर्थ हैं, तो किसी भी पक्ष को यह आवश्यकता हो सकती है कि विवाद को सभी मामलों और विवादों में औपचारिक तंत्र के समाधान के लिए भेजा जाए। इसके तहत, एकमात्र मध्यस्थ पर पार्टियों द्वारा लिखित रूप से आपसी सहमति होगी, जो दावे का फैसला करेगा और उसका निर्णय अंतिम और दोनों पक्षों पर बाध्यकारी होगा। हालाँकि, संदेह, असहमति या विवाद की अवधि के दौरान, बोलीकर्ता और एनबीईएमएस दोनों यह सुनिश्चित करेंगे कि परियोजना सामान्य तरीके से काम करे। इस तरह के संदेह, विवाद और असहमति एनबीईएमएस या बोलीकर्ता को परियोजना के सामान्य कामकाज में हस्तक्षेप करने या रोकने का कोई कारण या स्वतंत्रता नहीं देगी।

t) **कानूनी क्षेत्राधिकार**

पार्टियों के बीच सभी कानूनी विवाद केवल दिल्ली (भारत) में स्थित अदालतों के क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे।

u) **स्थानीय स्थितियाँ**

बोलीदाता संचालन के शहरों/स्थलों का निरीक्षण करेगा और शहरों/साइट की स्थितियों और आवश्यक संसाधनों की उपलब्धता से संतुष्ट होगा और एजेंसियों की नियुक्ति की प्रक्रिया से खुद को अवगत कराएगा और बोली जमा करने से पहले आवश्यक कोई अन्य जानकारी एकत्र करेगा। बोली

जमा करने के बाद साइट की स्थिति के बारे में अज्ञानता के कारण दावों और आपत्तियों पर विचार नहीं किया जाएगा।

v) **सफल बोलीकर्ता की जिम्मेदारियां**

- i). बोली लगाने वाला लागू नियमों और विशिष्टताओं के अनुसार एनबीईएमएस, नई दिल्ली के लिए कंप्यूटर आधारित परीक्षणों के सफल आयोजन के लिए जिम्मेदार होगा।
- ii). बोलीकर्ता यहां उल्लिखित कार्य के दायरे और समय-समय पर जारी किए गए एनबीईएमएस के अनुवर्ती निर्देशों, यदि कोई हो, के अनुसार डिजाइन और बनाए गए विकसित सिस्टम सॉफ्टवेयर के माध्यम से अनुबंध अवधि के दौरान एनबीईएमएस के कंप्यूटर आधारित परीक्षणों के सफल संचालन के लिए जिम्मेदार होगा।
- iii). बोली लगाने वाले के स्वामित्व में परिवर्तन के मामले में, स्वामित्व के इच्छित परिवर्तन से 3 महीने पहले परिवर्तन की सूचना एनबीईएमएस, नई दिल्ली को दी जानी चाहिए।

w) **व्याख्या**

इन नियम एवं शर्तों में:

- a) कानूनों के संदर्भ में भारत के लागू कानूनों का मतलब होगा और एकवचन में संदर्भ में बहुवचन में संदर्भ शामिल होंगे और इसके विपरीत।
- b) किसी विशेष लेख, पैराग्राफ, उप-पैराग्राफ या अनुसूची का संदर्भ, सिवाय इसके कि जहां संदर्भ की अन्यथा आवश्यकता हो, इस निविदा दस्तावेज़ में उस लेख, पैराग्राफ, उप-पैराग्राफ या अनुसूची का संदर्भ होगा।
- c) शीर्षक सुविधा के लिए डाले गए हैं और निर्माण के प्रयोजनों के लिए इन्हें अनदेखा किया जाना चाहिए।
- d) जब भी किसी पक्ष द्वारा नोटिस, अनुमोदन या सहमति देने का प्रावधान किया जाता है, जब तक कि अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो, ऐसा नोटिस, अनुमोदन या सहमति लिखित रूप में होगी और 'सूचित करें', 'अनुमोदन' और 'सहमति' शब्दों का तदनुसार अर्थ लगाया जाएगा।
- e) इस निविदा दस्तावेज़ और एनबीईएमएस को दी गई बोली के बीच किसी भी विसंगति के मामले में, इस निविदा दस्तावेज़ की शर्तें मान्य होंगी। यदि निविदा दस्तावेज़ में बोली में शामिल वस्तुओं के बारे में कोई जानकारी नहीं है, तो एनबीईएमएस का निर्णय अंतिम और बोलीकर्ता/बोलीकर्ताओं पर बाध्यकारी होगा।

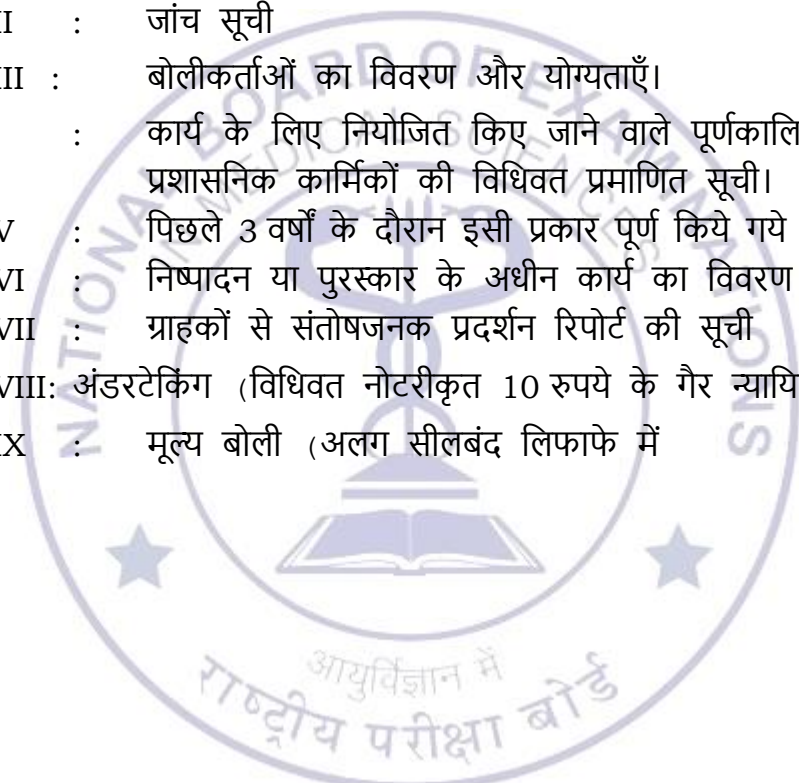
x) **समझौते पर हस्ताक्षर**

सफल बोलीकर्ता और एनबीईएमएस के बीच समझौते पर पारस्परिक रूप से सहमत नियमों और शर्तों पर हस्ताक्षर किए जाएंगे, जो निविदा नियमों और शर्तों के विपरीत नहीं होना चाहिए।

14. कोटेशन प्रारूप

बोली जमा करने के लिए निम्नलिखित प्रपत्रों का उपयोग करना आवश्यक है –

- फॉर्म I : बोली प्रपत्र
फॉर्म II : जांच सूची
फॉर्म III : बोलीकर्ताओं का विवरण और योग्यताएँ।
फॉर्म : कार्य के लिए नियोजित किए जाने वाले पूर्णकालिक तकनीकी और प्रशासनिक कार्मिकों की विधिवत प्रमाणित सूची।
फॉर्म V : पिछले 3 वर्षों के दौरान इसी प्रकार पूर्ण किये गये कार्यों का विवरण।
फॉर्म VI : निष्पादन या पुरस्कार के अधीन कार्य का विवरण।
फॉर्म VII : ग्राहकों से संतोषजनक प्रदर्शन रिपोर्ट की सूची
फॉर्म VIII: अंडरटेकिंग (विधिवत नोटरीकृत 10 रुपये के गैर न्यायिक स्टांप पर)
फॉर्म IX : मूल्य बोली (अलग सीलबंद लिफाफे में



प्रपत्र I
बोली प्रपत्र
[बोली लगाने वाले के लेटर हैड पर]

संदर्भ सं.:

दिनांक:

फ़ाइल सं. _____ :

पार्टी का नाम जिसके पक्ष में निविदा जारी की गई है _____

मानद कार्यकारी निदेशक,
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड,
अंसारी नगर, नई दिल्ली-110029
(अधिकारी की सील)

महोदय,

एतद्वारा मैं/हम **एनबीईएमएस, नई दिल्ली के लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन** हेतु अपनी निविदा जमा करते हैं।

मैंने/हमने सुरक्षा जमा राशि **₹.50,00,000/-** (वापसीयोग्य) के डिमांड ड्राफ्ट के रूप में आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के नाम से नई दिल्ली में देय, बैंक द्वारा जारी डिमांड ड्राफ्ट सं. दिनांक..... संलग्न कर दिया है।

मैं/ हम इस संबंध में एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित सभी नियमों एवं शर्तों से सहमत हैं, जिसमें डिलीवरी, जुर्माना आदि शामिल हैं। प्रत्येक समूह के लिए कोटेशन अलग-अलग कवर एवं शीट के तहत प्रस्तुत किए जा रहे हैं तथा उनके अंकित मूल्य पर विचार किया जाएगा।

मैंने /हमने नोट किया है कि ओवरराइट की गई प्रविष्टियाँ तब तक हटा दी जाएंगी जब तक कि उन्हें विधिवत काटा न जाए एवं दोबारा न लिखा जाए तथा उन पर हस्ताक्षर न किए जाएं। निविदाएं विधिवत हस्ताक्षरित हैं (अंगूठे का निशान नहीं लगाया जाना चाहिए)

मैं/ हम स्वीकृति पत्र जारी होने के 15 (पंद्रह दिन) के भीतर यदि आवश्यक हो तो अनुबंध/समझौते पर हस्ताक्षर करने एवं निर्देश के अनुसार तुरंत काम शुरू करने का वचन देता हूँ/देते हैं, ऐसा न करने पर हमारी/ मेरी जमा की गई सुरक्षा राशि जब्त कर ली जाएगी तथा हमारा/मेरा एनबीईएमएस, नई दिल्ली में सेवा प्रदाताओं/ आपूर्तिकर्ताओं की सूची से नाम हटाया जा सकता है।

मैं/ हम बोली खोलने के लिए निर्धारित तिथि के बाद 120 (संख्या) दिनों की अवधि के लिए या किसी भी अतिरिक्त अवधि हेतु, जिसके लिए बोली वैधता बढ़ा दी गई है, इस बोली का पालन करने के लिए सहमत हूँ/हैं तथा यह हमारे लिए बाध्यकारी रहेगा एवं उस अवधि की समाप्ति से पहले किसी भी समय स्वीकार किया जा सकता है।

मैं/ हम सहमत हैं कि जब तक एक औपचारिक संविदा तैयार एवं निष्पादित नहीं हो जाता, तब तक यह बोली आपकी लिखित स्वीकृति एवं पुरस्कार की अधिसूचना के साथ मिलकर हमारे बीच एक बाध्यकारी संविदा का गठन करेगा।

मैं/ हम समझते हैं कि आप सबसे कम या प्राप्त होने वाली किसी भी बोली को स्वीकार करने हेतु बाध्य नहीं हैं।

मैंने/ हमने निविदा दस्तावेज़ जमा कराने से पहले उसके सभी नियम एवं शर्तों को पढ़ लिया है तथा उन्हें स्वीकार करते हैं।

भवदीय
बोली लगाने वाले के प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर
पूर्ण पता

साक्षी _____
साक्षी _____

प्रपत्र II

जाँचसूची

कृपया सुनिश्चित करें कि आपके प्रस्ताव में निम्नलिखित दस्तावेज़ शामिल हैं:

- ईएमडी : रु. 50,00,000/- (मात्र रु. पचास लाख)
- प्रपत्र I : बोली प्रपत्र
- प्रपत्र II : जाँचसूची
- प्रपत्र III : बोलीकर्ताओं की विवरण एवं योग्यताएं
- प्रपत्र IV : कार्य हेतु नियुक्त किए जाने वाले पूर्णकालिक वेब डेवलपर/ अभियंता की विधिवत प्रमाणित सूची
- प्रपत्र V : पिछले 2 वर्षों के दौरान पूर्ण किए गए समान कार्यों का विवरण
- प्रपत्र VI : निष्पादन या पुरस्कार के अधीन कार्य का विवरण
- प्रपत्र VII : ग्राहकों से संतोषजनक प्रदर्शन रिपोर्ट की सूची
- प्रपत्र VIII : उपक्रम (विधिवत नोटरीकृत रु. 10/- के गैर-न्यायिक स्टाम्प पर)
- प्रपत्र IX : मूल्य बोली (अलग सीलबंद लिफाफे में)
- बोली दस्तावेज़ की एक प्रति जिसमें सभी पृष्ठ नीचे बोलीकर्ता के अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा हस्ताक्षरित एवं मोहरयुक्त हों।
- कवरिंग लिफाफा निर्धारित प्रारूप में सुपरस्क्रिप्शन के साथ सील किया गया।
- कंपनी के मामलों में ज्ञापन एवं एसोसिएशन का लेख एवं नवीनतम संकल्प की प्रति, तथा यदि आवश्यक हो तो फर्म के मामले में साझेदारी विलेख एवं पावर ऑफ अटॉर्नी। ऐसे सभी दस्तावेज़ नोटरी पब्लिक द्वारा विधिवत सत्यापित होने चाहिए।
- निम्नलिखित प्रारूप में प्रस्तावित टीम के सदस्यों का संक्षिप्त विवरण:
 - नाम:
 - पदनाम:
 - प्रस्तावित भूमिका:
 - वर्षों में अनुभव:
 - विशेषज्ञता के क्षेत्र:
 - पिछली परियोजनाओं पर काम हुआ तथा उनमें भूमिका:
 - योग्यता:
 - जन्म तिथि:

प्रपत्र III

बोलीकर्ताओं की योग्यताएं एवं विवरण

संगठन का विवरण

1. संगठन: -

नाम _____
भारत में निगमन/ पंजीकरण का वर्ष _____
भारत में परिचालन प्रारंभ होने का वर्ष _____
टिन सं. _____
पैन सं. _____
जीएसटी पंजीकरण सं. _____
कुल सं. वेब डेवलपर/ अभियंता:

कुल सं. प्रशासनिक जनशक्ति:

2. (a) पंजीकृत कार्यालय पता

दूरभाष सं. _____ मोबाइल सं. _____
फैक्स सं. _____ ईमेल: _____
वैकल्पिक ईमेल: _____

(b) दिल्ली/एनसीआर कार्यालय पता

दूरभाष सं. _____ मोबाइल सं. _____
फैक्स सं. _____ ईमेल: _____
वैकल्पिक ईमेल: _____

2. फर्म की कानूनी स्थिति

कम्पनी/ फर्म/ स्वामित्व/ अन्य (___)

(साझेदारी विवरण के पंजीकरण के साथ सबूत एमओ, एओए/साझेदारी विलेख संलग्न करें/जैसा भी मामला हो, पंजीकरण विवरण के साथ मालिक द्वारा शपथ पत्र संलग्न करें)

4. स्वामित्व -----

क्र. सं.	संगठन में हिस्सेदारी रखने वाले व्यक्तियों का नाम (भारत में निगमित कंपनी के मामले में निदेशकों की सूची प्रदान की जाएगी)	हितधारकों की राष्ट्रीयता	हिस्सेदारी के हस्तांतरण पर प्रतिबंध, यदि कोई, का विवरण

यदि संगठन एक सार्वजनिक क्षेत्र का उपक्रम है: -----
सरकारी हिस्सेदारी का प्रतिशत हिस्सा बताएं

5. पिछले 3 वर्षों का वार्षिक कारोबार

क्र. सं.	वित्तीय वर्ष	कुल वार्षिक कारोबार	क्षेत्रवार वार्षिक कारोबार			
			कंप्यूटर आधारित टेस्ट का संचालन	सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट	अन्य आईटी संबंधित सेवाएँ	संचालन के अन्य क्षेत्र (निर्दिष्ट करें)

नोट: कृपया इन 3 वर्षों के दौरान चार्टर्ड अकाउंटेंट/ सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा विधिवत ऑडिट की गई बैलेंस-शीट या आय-व्यय एवं सम्पत्ति-देनदारियों के स्टेटस की स्थिति संलग्न करें।

6. इस परियोजना से जुड़े केंद्र/इकाई का विवरण

केंद्र/इकाई का नाम एवं पता
इस प्रोजेक्ट से जुड़े

7 . महत्वपूर्ण कार्यालयों का पता

पता 1

पता 2

पता 3

दूरभाष सं.

दूरभाष सं.

दूरभाष सं.

फैक्स सं.(ओ)

फैक्स सं.(ओ)

फैक्स सं.(ओ)

8. 4 (बी) x एवं xi में उल्लिखित मानदंडों के अनुसार अनुभव विवरण (प्रमाण संलग्न करें)

9.

क्र. सं.	पोर्टल का यूआरएल	संगठन का नाम जिसके लिए विकसित किया गया है	आवेदन की अंतिम तिथि तक पंजीकृत अभ्यर्थियों की अधिकतम संख्या	ऑनलाइन आवेदन की आरंभ तिथि एवं अंतिम तिथि	क्या ऑनलाइन शुल्क एकत्र किया गया है, यदि हाँ, तो उन बैंकों का नाम बताएं जिनके भुगतान गेटवे का उपयोग किया जाता है एवं ऑनलाइन भुगतान अर्थात् (डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड/ नेट बैंकिंग आदि) के लिए उपयोग किए जाने वाले भुगतान के तरीके बताएं।

नोट: एक से अधिक प्रविष्टियों के लिए निरंतरता में समान प्रारूप में कई पंक्तियाँ बनाएँ

10. गुणवत्ता एवं सुरक्षा प्रमाणन विवरण (आईएसओ. एसईआई-सीएमएमआई स्तर आदि यदि कोई हो) (प्रमाण संलग्न करें)

11. क्या आपके संगठन को पिछले तीन वर्षों के दौरान हानि हुई है: हाँ/नहीं

12. क्या आप संपूर्ण गतिविधि/ समाधान 365x24x7 का समर्थन करने में सक्षम हैं : हाँ/नहीं

13. कार्यालयों के नाम, पदनाम, पता, दूरभाष एवं फैक्स सं., साथ ही परियोजना से निपटने वाले कम से कम दो अधिकृत व्यक्तियों के निवास स्थान

क्र. सं.	नाम, पदनाम एवं पता	दूरभाष एवं फैक्स सं.		इस परियोजना में भागीदारी की सीमा
		कार्यालय	निवास स्थान	

14. परियोजना से जुड़े प्रभाग का पिछले तीन वर्षों का वार्षिक कारोबार

क्र. सं.	वित्तीय वर्ष	वार्षिक कारोबार	वर्ष के दौरान संभाली गई सबसे बड़ी परियोजना का वित्तीय मूल्य

15. ईएमडी का विवरण

a) बैंक का नाम -----

b) ड्राफ्ट जारी करने वाली बैंक शाखा का पता -----

i). बैंक शाखा की कोड सं. -----

ii). ड्राफ्ट की राशि: -----

iii). बैंक ड्राफ्ट सं. एवं तिथि -----

c) तक वैध ----- (तिथि दीजिए)

15. भुगतान गेटवे हेतु बैंकों के साथ एमओयू का विवरण *

क्र.सं.	बैंक का नाम एवं पता	समझौते की वैधता अवधि	एन्क्रिप्शन स्तर एवं एसएसएल प्रमाणन की आवश्यकता

*वर्तमान में एसबीआई के पेमेंट गेटवे का उपयोग किया जा रहा है जिसके लिए एनबीईएमएस का एसबीआई के साथ समझौता ज्ञापन है। भुगतान गेटवे एनबीईएमएस द्वारा प्रदान किया जाएगा। विक्रेता इसके एकीकरण एवं उचित कामकाज हेतु जिम्मेदार होगा। यदि आवश्यक हो, तो विक्रेता बैंक के साथ एकीकरण हेतु समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर कर सकता है।

बोली लगाने वाले की ओर से इन दस्तावेजों पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति के प्राधिकरण का विवरण

अधिकृत व्यक्ति का नाम, पदनाम एवं पता

दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने हेतु अधिकृत करने वाले व्यक्ति का नाम, पदनाम एवं पता। जारी प्राधिकार का प्रकार/प्रपत्र (चाहे पावर ऑफ अटॉर्नी/ प्राधिकरण पत्र आदि) कृपया मूल प्राधिकरण दस्तावेज़ संलग्न करें।

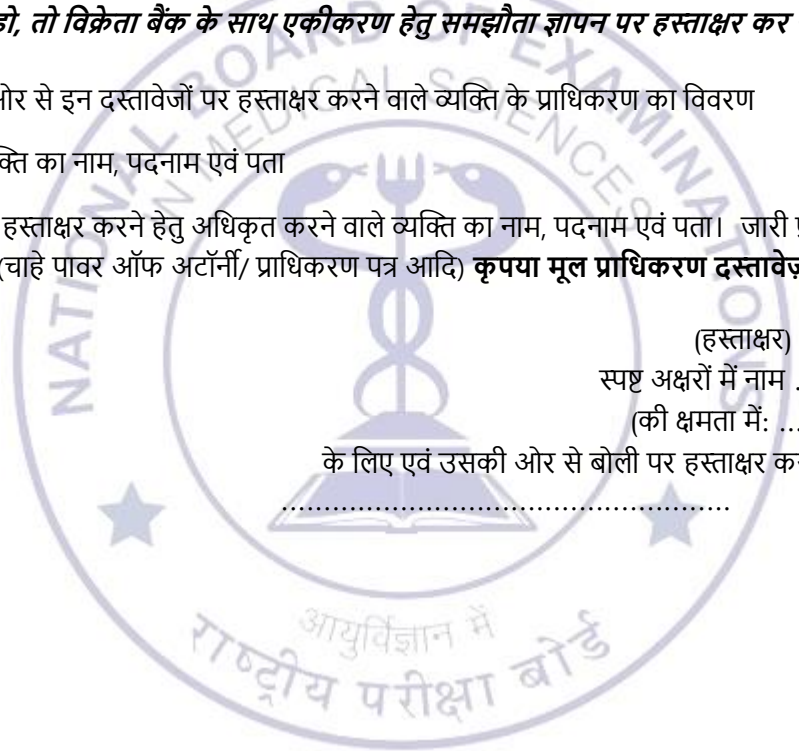
(हस्ताक्षर)

स्पष्ट अक्षरों में नाम

(की क्षमता में:)

के लिए एवं उसकी ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने हेतु विधिवत अधिकृत

.....



16. इस परियोजना से निपटने वाले संगठनों एवं प्रभाग की सॉफ्टवेयर क्षमताओं डील करने वाले का विवरण

क्र.सं./ S.No.	सॉफ्टवेयर विकास कार्य में स्वतंत्र रूप से लगे प्रभाग का नाम एवं पता	सॉफ्टवेयर क्षमता परिपक्वता मॉडल के प्रमाणीकरण का स्तर (एसडब्ल्यू/ सीएमएमआई स्तर)	सॉफ्टवेयर क्षमताओं का आकलन करने हेतु अन्य समकक्ष प्रणालियों के प्रमाणीकरण का स्तर	
			प्रमाणित करने वाले संगठनों के नाम	प्रमाणीकरण का स्तर

नोट: कृपया इस परियोजना से संबंधित प्रभाग के संबंध में दावा किए गए प्रमाणीकरण की विधिवत प्रमाणित प्रतियां संलग्न करें।

बोली लगाने वाले की ओर से इन दस्तावेजों पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति के प्राधिकरण का विवरण

अधिकृत व्यक्ति का नाम, पदनाम एवं पता

दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने हेतु अधिकृत करने वाले व्यक्ति का नाम, पदनाम एवं पता।

जारी प्राधिकार का प्रकार/प्रपत्र (चाहे पावर ऑफ अटॉर्नी/ प्राधिकरण पत्र आदि).....

कृपया मूल प्राधिकरण दस्तावेज़ संलग्न करें।

(हस्ताक्षर)
 स्पष्ट अक्षरों में नाम
 (की क्षमता में:)

के लिए एवं उसकी ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने हेतु विधिवत अधिकृत.....

प्रपत्र IV

कार्य हेतु नियोजित किए जाने वाले पूर्णकालिक तकनीकी एवं प्रशासनिक कार्मिकों की विधिवत प्रमाणित सूची

बोलीकर्ता के साथ पूर्णकालिक वेब डेवलपर/ अभियंता पेशेवरों की विधिवत प्रमाणित सूची

कंपनी में उनकी प्रमुख भूमिका के साथ प्रमुख कर्मियों का विस्तृत बायोडेटा, जो इस परियोजना से जुड़े होंगे, बोली के साथ संलग्न है।

संगठन के पूर्णकालिक पेशेवरों की सूची जो परियोजना से जुड़े होंगे (कम से कम 10 पेशेवर) नीचे दी गई तालिका में दिए गए हैं -

क्र.सं.	नाम	पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	कार्यग्रहण करने की तिथि एवं अनुभव के वर्षों की संख्या
1				
2				
3				
4				
5				
6				

तिथि: _____

स्थान: _____

(हस्ताक्षर)

स्पष्ट अक्षरों में नाम.....

(की क्षमता में:)

के लिए एवं उसकी ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने हेतु विधिवत अधिकृत.....

प्रपत्र V

पिछले 2 वर्षों के दौरान पूर्ण किए गए समान कार्यों का विवरण
प्रदर्शन विवरण हेतु प्रोफार्मा

(पिछले तीन वर्षों के दौरान पूर्ण की गई परियोजना का सारांश प्रोफाइल कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन से संबंधित)

क्र.सं.	संगठन का नाम, पता, दूरभाष सं. एवं फैक्स सं. जिसके लिए वेब पोर्टल विकसित तथा होस्ट किया गया है (संगठन के संपर्क व्यक्ति का नाम, पदनाम एवं संपर्क सं. भी बताएं)	परीक्षा के विवरण एवं नाम	अभ्यर्थियों की संख्या (प्रति सत्र)	निष्पादन की अवधि	निर्धारित समय से यदि कोई विलंब हो तो (कारण बताएं)	मुकदमे/ मध्यस्थता विवरण सहित प्रगति पर है	अभ्युक्तियाँ

बोली लगाने वाले को इस सूची के अनुलग्नक के रूप में भारत एवं विदेश में कंप्यूटर आधारित परीक्षाओं के संचालन से संबंधित 1 करोड़ रुपये से अधिक मूल्य की समान परियोजना का पूरा विवरण संलग्न करना होगा।

तिथि: _____

स्थान: _____

(हस्ताक्षर)

स्पष्ट अक्षरों में नाम

(की क्षमता में:

के लिए एवं उसकी ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने हेतु विधिवत अधिकृत

.....

प्रपत्र VI

निष्पादन या पुरस्कार के अधीन कार्य का विवरण

प्रदर्शन विवरण हेतु प्रोफार्मा

(कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन से संबंधित निष्पादन/पुरस्कार के तहत परियोजना का सारांश प्रोफाइल)

क्र. सं.	संगठन का नाम, पता, दूरभाष सं. एवं फैक्स सं. जिसके लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट का संचालन निष्पादित किया गया है (संगठन के संपर्क व्यक्ति का नाम, पदनाम एवं संपर्क सं. भी बताएं)	संचालित परीक्षाओं का विवरण एवं नाम	अभ्यर्थियों की संख्या (प्रति सत्र)	निष्पादन की अवधि	धीमी प्रगति, यदि कोई हो एवं उसके कारण	मुकदमे/ मध्यस्थता विवरण सहित प्रगति पर है	अभ्युक्तियाँ

बोली लगाने वाले को इस सूची के अनुलग्नक के रूप में भारत एवं विदेश में कंप्यूटर आधारित परीक्षाओं के संचालन से संबंधित 1 करोड़ रुपये से अधिक मूल्य की समान परियोजना का पूरा विवरण संलग्न करना होगा।

तिथि: _____

स्थान: _____

(हस्ताक्षर)

स्पष्ट अक्षरों में नाम

(की क्षमता में:

के लिए एवं उसकी ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने हेतु विधिवत अधिकृत

प्रपत्र VII

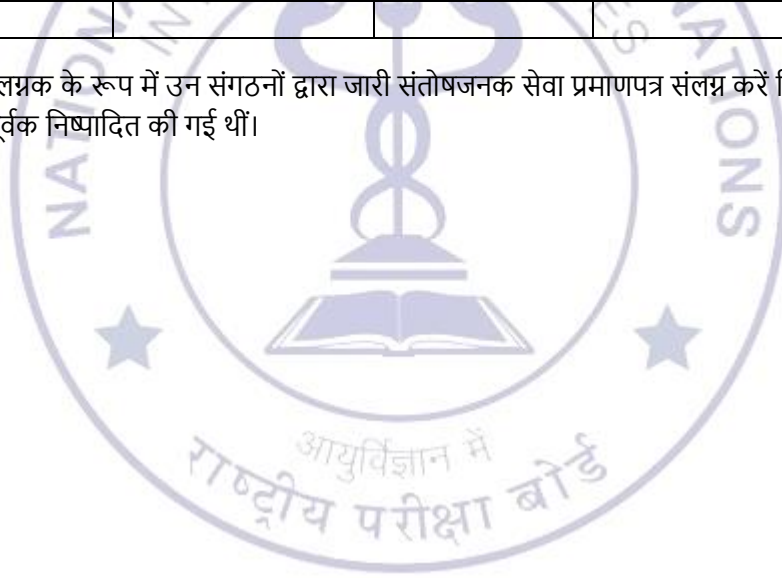
ग्राहकों से संतोषजनक प्रदर्शन रिपोर्ट की सूची

प्रदर्शन विवरण हेतु प्रोफार्मा

कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन से संबंधित ग्राहकों से संतोषजनक प्रदर्शन प्रमाणपत्र की सूची

क्र.सं.	संगठन का नाम, पता, दूरभाष सं. एवं फैक्स सं. जिसके लिए वेब पोर्टल विकसित किया गया है तथा संतोषजनक सेवा प्रमाणपत्र संलग्न किया गया है।	संचालित परीक्षाओं का विवरण एवं नाम	अभ्यर्थियों की संख्या (प्रति सत्र)	निष्पादन की अवधि	अभ्युक्तियाँ

नोट: इस सूची के अनुलग्नक के रूप में उन संगठनों द्वारा जारी संतोषजनक सेवा प्रमाणपत्र संलग्न करें जिनकी समान परियोजनाएं आपके द्वारा सफलतापूर्वक निष्पादित की गई थीं।



प्रपत्र VIII:

उपक्रम (विधिवत नोटरीकृत रु. 10/- के गैर-न्यायिक स्टाम्प पर)

उपक्रम

एतद्वारा मैं/हम यह वचन देते हैं कि:-

एतद्वारा मैंने/हमने **कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन** हेतु अपनी निविदा जमा की।

मैंने/हमने ईएमडी को **रु.50,00,000/- (वापसीयोग्य)** के डिमांड ड्राफ्ट के रूप में आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के नाम से नई दिल्ली में देय, बैंक.....दिनांक..... द्वारा जारी डिमांड ड्राफ्ट सं. दिनांक..... तथा निविदा दस्तावेज़ की लागत हेतु रु. **(अप्रतिदेय)** का डिमांड ड्राफ्ट आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड के नाम से नई दिल्ली में देय, बैंक..... द्वारा जारी डिमांड ड्राफ्ट सं. दिनांक..... संलग्न कर दिया है।

मैं/ हम इस संबंध में एनबीईएमएस द्वारा निर्धारित सभी नियमों और शर्तों से सहमत हैं, जिसमें डिलीवरी, जुर्माना आदि शामिल हैं। प्रत्येक समूह के लिए कोटेशन अलग-अलग कवर एवं शीट के तहत प्रस्तुत किए जा रहे हैं तथा उनके अंकित मूल्य पर विचार किया जाएगा।

मैंने /हमने नोट किया है कि ओवरराइट की गई प्रविष्टियाँ तब तक हटा दी जाएंगी जब तक कि उन्हें विधिवत काटा न जाए एवं दोबारा न लिखा जाए।

निविदाएं विधिवत हस्ताक्षरित हैं (अंगूठे का निशान नहीं लगाया जाना चाहिए)

मैं/ हम स्वीकृति पत्र जारी होने के 15 (पंद्रह दिन) के भीतर यदि आवश्यक हो तो अनुबंध/समझौते पर हस्ताक्षर करने एवं निर्देश के अनुसार तुरंत काम शुरू करने का वचन देता हूँ/देते हैं, ऐसा न करने पर हमारी/ मेरी जमा की गई सुरक्षा राशि जब्त कर ली जाएगी तथा हमारा/मेरा एनबीईएमएस, नई दिल्ली में आपूर्तिकर्ताओं की सूची से नाम हटाया जा सकता है।

मैं/ हम बोली खोलने के लिए निर्धारित तिथि के बाद 120 (संख्या) दिनों की अवधि के लिए या किसी भी अतिरिक्त अवधि हेतु, जिसके लिए बोली वैधता बढ़ा दी गई है, इस बोली का पालन करने के लिए सहमत हूँ/हैं तथा यह हमारे लिए बाध्यकारी रहेगा एवं उस अवधि की समाप्ति से पहले किसी भी समय स्वीकार किया जा सकता है।

मैं/ हम सहमत हैं कि जब तक एक औपचारिक संविदा तैयार एवं निष्पादित नहीं हो जाता, तब तक यह बोली आपकी लिखित स्वीकृति एवं पुरस्कार की अधिसूचना के साथ मिलकर हमारे बीच एक बाध्यकारी संविदा का गठन करेगा।

मैं/ हम समझते हैं कि आप सबसे कम या प्राप्त होने वाली किसी भी बोली को स्वीकार करने हेतु बाध्य नहीं हैं।

मैंने/ हमने निविदा दस्तावेज़ जमा कराने से पहले उसके सभी नियम एवं शर्तों को पढ़ लिया है तथा उन्हें स्वीकार करते हैं।

भवदीय

बोली लगाने वाले के प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के
हस्ताक्षर.....

पूर्ण पता

साक्षी _____
साक्षी _____

प्रपत्र IX

मूल्य बोली

[बोलीकर्ता के लेटर हेड पर निर्देशानुसार अलग से सीलबंद किया जाना चाहिए]

संदर्भ सं.:

दिनांक:

फ़ाइल सं. :

पार्टी का नाम जिसके पक्ष में निविदा जारी की गई है

मानद कार्यकारी निदेशक,
आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड,
अंसारी नगर, नई दिल्ली-110029

महोदय,

एतद्वारा मैं/हम एनबीईएमएस, नई दिल्ली के लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन हेतु अपनी मूल्य बोली करते हैं।

क्र.सं.	कार्यकलाप	प्रति उम्मीदवार दर	प्रति उम्मीदवार दर (शब्दों में)
1.	कार्य के दायरे एवं निविदा की अन्य शर्तों के अनुसार कंप्यूटर आधारित टेस्ट का संचालन (नीचे क्र.सं. 2,3,4,5,6 एवं 7 को छोड़कर)		
2(A).	परीक्षा के संचालन के दौरान सामाजिक दूरी (प्रत्येक दो अभ्यर्थियों के बीच एक नोड के अंतर के साथ), केवल एक स्थिति में एनबीईएमएस द्वारा इसकी आवश्यकता होती है।		
2(B).	परीक्षा के संचालन के दौरान सामाजिक दूरी (सामान्य अभ्यास के अनुसार अभ्यर्थी एक-दूसरे के बगल में बैठे), केवल एक स्थिति में एनबीईएमएस द्वारा इसकी आवश्यकता होती है।		
3.	एनबीईएमएस की आवश्यकता के अनुसार सीसीटीवी लाइव फ़्रीड		
4.	एनबीईएमएस की भर्ती परीक्षा हेतु प्रश्न पत्र [प्रति अभ्यर्थी दर प्रति अनुसूचित अभ्यर्थी होगी, जिन्हें प्रति पाली प्रवेश पत्र जारी किया जाता है। उद्धृत दर उस		

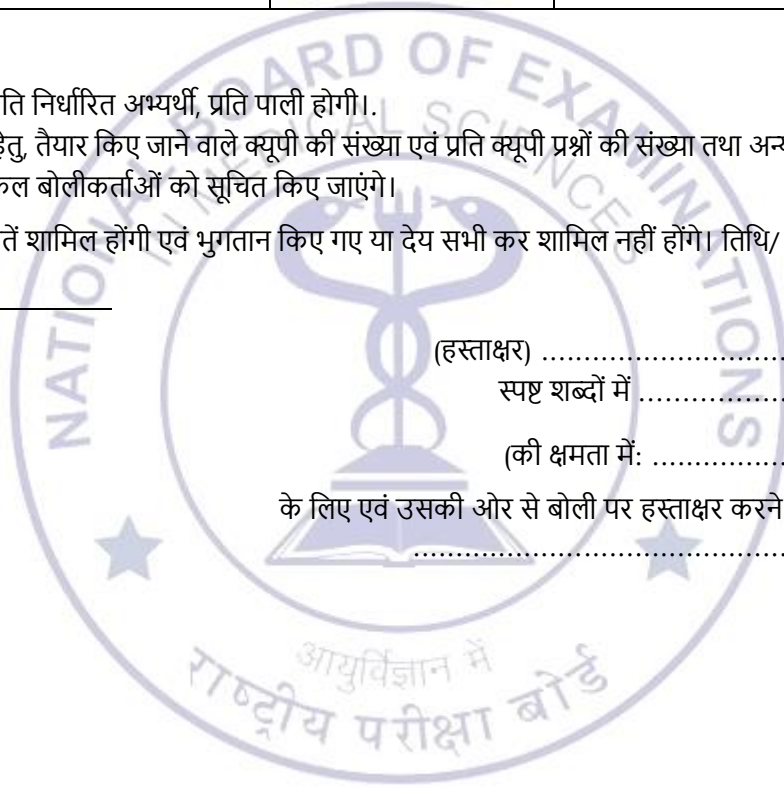
	विशेष भर्ती परीक्षा के प्रश्न पत्र सहित प्रति अभ्यर्थी होनी चाहिए।]		
5.	परीक्षा केंद्रों पर अभ्यर्थियों का आधार आधारित प्रमाणीकरण		
6.	परीक्षा में उपस्थित होने वाले अभ्यर्थियों का परीक्षा केंद्र पर अभ्यर्थियों की आइरिस कैचरिंग		
7.	अंतर्राष्ट्रीय टेस्ट केंद्रों पर कार्य क्षेत्र एवं निविदा की अन्य शर्तों के अनुसार कंप्यूटर आधारित टेस्ट का संचालन		

नोट:

1. उद्धृत दर प्रति निर्धारित अभ्यर्थी, प्रति पाली होगी।.
2. भर्ती परीक्षा हेतु, तैयार किए जाने वाले क्यूपी की संख्या एवं प्रति क्यूपी प्रश्नों की संख्या तथा अन्य विवरण आवश्यकता पड़ने पर सफल बोलीकर्ताओं को सूचित किए जाएंगे।
3. दरों में सभी लागतें शामिल होंगी एवं भुगतान किए गए या देय सभी कर शामिल नहीं होंगे। तिथि/ Date: _____
स्थान: _____

(हस्ताक्षर)
स्पष्ट शब्दों में
(की क्षमता में:

के लिए एवं उसकी ओर से बोली पर हस्ताक्षर करने हेतु विधिवत अधिकृत



16. परिभाषाएँ एवं व्याख्याएँ

नियम एवं शर्तों में प्रयुक्त निम्नलिखित बोल्ट/बड़े अक्षरों में इस संविदा के संदर्भ की सुविधा हेतु नीचे दिए गए अर्थ होंगे:

‘समझौता’ का अर्थ है यह समझौता, इसके साथ संलग्न अनुसूचियों सहित;

‘एनबीईएमएस’ का अर्थ है भारत के अंसारी नगर, नई दिल्ली में स्थित आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड, जो मानद कार्यकारी निदेशक के माध्यम से कार्य करता है।

‘बोली’ का अर्थ है तकनीकी, वाणिज्यिक एवं वित्तीय बोली है।

‘ईएमडी’ बयाना राशि जमा

‘निविदा’ का अर्थ है कि दस्तावेज़ में वर्णित जमा करने की तिथि एवं समय के कारण एनबीईएमएस द्वारा जारी किए गए प्रस्ताव हेतु अनुरोध, एनबीईएमएस द्वारा जारी किए गए एनबीईएमएस, नई दिल्ली के लिए कंप्यूटर आधारित टेस्ट के संचालन हेतु विभिन्न कंपनियों से बोलियाँ आमंत्रित करना।





आयुर्विज्ञान में राष्ट्रीय परीक्षा बोर्ड
स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार
एनएएमएस बिल्डिंग, अंसारी नगर,
नई दिल्ली- 110029

तकनीकी पात्रता का निर्धारण - वेटेज (अधिकतम 70 अंक)/

क्र. सं.	पात्रता मानदंड (तकनीकी)	सकारात्मक प्रतिक्रियाओं हेतु अंक	गैर-सकारात्मक प्रतिक्रियाओं हेतु अंक
1.	भारत में स्थित सर्ट-इन टियर 3 या उच्चतर प्रमाणन डेटा सेंटर का स्वामित्व; (खंड 4 (b) (iii))	06	0 03 (यदि किराये पर है)
2.	आइएसओ-27001, आइएसओ 9001:2008, सीएमएमआई स्तर 5 या उच्चतर प्रमाणपत्रों का कब्जा; (खंड 4 (b) (v))	06	0
3.	ओईएम का स्वामित्व, संपूर्ण स्रोत कोड, सॉफ्टवेयर, उनके घटक एवं कॉपीराइट; (खंड 4 (b) (vi))	06	0
4.	क्या बोली "एंड टू एंड आउटसोर्स आधार" पर है; (खंड 8 (b) (i) (e))	06	0
5.	क्या पर्याप्त संख्या में तकनीकी एवं प्रशासनिक अधिकारी है? इस कार्य के सम्पादन हेतु कार्मिकों को लगाया गया है, सूची संलग्न है अथवा नहीं (खंड 4 (b) (xiv))	06	0
6.	प्रत्येक सीबीटी के बाद वीडियो निगरानी एवं विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान करने की क्षमताएं (खंड 4 (b) (xii), (xiii))	06	0
7.	संकट के दौरान आपातकालीन प्रबंधन योजना की गुणवत्ता (प्रस्तुति का भाग)	-	-
8.	24 x 7 x 365 समाधान सहायता केंद्र का विवरण; (प्रस्तुति का भाग)	-	-
9.	प्रस्तुति	14	-
10.	प्रदर्शन	20	-
	कुल	70	-